



# ご紹介元医療機関様へ

## 「LINEからの初診予約」のお知らせ

◆新たにLINEを活用した初診予約を導入し、下記の診療科は患者さんから初診予約が可能となりました。

※本システムでは、3営業日以内のご予約はできません。お急ぎの場合は、お手数をお掛けしますが、受診を希望する各科外来までご相談ください。(TEL045-261-5656代表)

◆外国語医療通訳が必要な患者さんのご紹介は、医療機関からご予約をお願いします。

《医療機関専用ダイヤル》 TEL045-253-5797 Fax045-253-5796

LINEからの  
初診予約



紹介動画URL

[https://youtu.be/8QJwqZI\\_dTM](https://youtu.be/8QJwqZI_dTM)

～お願い～ 紹介元医療機関の先生方へ

★下記は、初診予約に必要なため、太枠内のご記入をお願いいたします。

★患者さんに本用紙をお渡しいただき、当院の「LINEからの初診予約」をご案内ください。

ご紹介元医療機関（名称）

（電話番号）



「横浜市大センター病院の紹介先診療科名」の太枠内に「✓」をご記入ください。

診療科名		✓	診療科名		✓	診療科名		✓
総合周産期母子医療センター			心臓血管センター 内科			乳腺・甲状腺外科	乳腺外来	
リウマチ膠原病センター	内科		生殖医療センター	男性不妊外来		泌尿器・腎移植科	甲状腺外来	
	整形外科			女性不妊外来			一般	
炎症性腸疾患(IBD)センター	内科		総合診療科			婦人科	腎移植(生体)	
	外科		腎臓・高血圧内科				腎移植(献腎)	
消化器病センター	内科		内分泌・糖尿病内科			眼科		
	外科		脳神経内科	一般		耳鼻咽喉科		
呼吸器病センター	内科			DBS		歯科・口腔外科・矯正歯科	歯科・口腔外科	
	外科		整形外科(腫瘍、関節リウマチを除く)	一般			矯正歯科	
小児総合医療センター	一般			脊椎		脳神経外科		
	内分泌			股関節		リハビリテーション科		
	神経			膝関節		がんゲノム診療科		
	腎臓		皮膚科					

【問い合わせ先】

患者総合サポートセンター 地域連携担当宛  
平日 8:30～17:15 TEL 045-261-5656(代表)



横浜市立大学附属

市民総合医療センター  
YOKOHAMA CITY UNIVERSITY MEDICAL CENTER

2025年8月作成

## 初めて受診する方へ

◆当院の初診は**事前予約が必要**です。

◆患者さんから**LINEを使って初診予約ができる診療科があります**ので、ご活用ください。(一部の診療科を除く)


※事前予約なく来院された場合、初診予約をお取りして、後日、改めてご来院をお願いすることがありますので、ご了承ください。

LINE

## LINEからの初診予約方法

1

## LINEで友だち追加

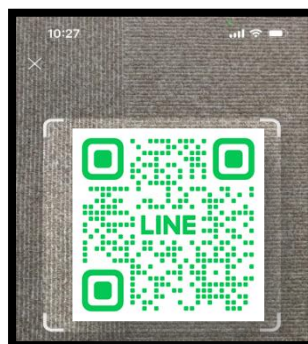
- ① [ホーム] > [友だち追加]  
下記  マークを押す



- ② [QRコード] を押す



- ③ [下記QRコード] を読み込む



2

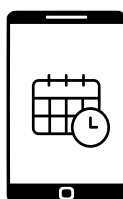
## LINEで質問に回答



- ①メニューから「初診予約」を選択
- ②LINEで質問に回答
- ③予約する「診療科」を選択
- ④予約画面へ進む

3

## 予約取得



- ①紹介元医療機関、氏名、住所等の必要事項を入力
- ②カレンダーから予約日時を選択
- ③内容を確認し「予約確定」
- ④LINEに予約内容と当日案内が届きます  
※前日にもリマインドメッセージが届きます

《予約日時》 月 日 : ~

## ～予約当日の流れ～

(来院時間) 画像データ (CD) がある場合 予約時間の**45分前**に  
紹介状のみの場合 予約時間の**30分前**に } 「初診受付」にお越しください。  
(初診受付) 初診受付窓口に、LINEに届いた「予約画面」をご提示ください。

【問い合わせ】 初診予約について

患者総合サポートセンター 初診予約担当 平日 9:00～18:30 Tel 045-253-5757 (直通)