

制定 2024 年 2 月 19 日

公立大学法人 横浜市立大学附属市民総合医療センター LINE 公式アカウント初診予約受付に関する運用ポリシー

(趣旨)

本運用ポリシーは、横浜市立大学附属市民総合医療センター（以下、「当院」という。）が当院 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）における、初診予約受付の運用方針を定めたものです。

(目的)

当院は LINE ヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、bot（ユーザーのチャットメッセージに対して自動的に返答する LINE 用プログラム）を利用して当院の初診予約受付を行うとともに、当院に関する様々な情報を、市民をはじめ利用者の皆さまに広くお伝えします。

(コミュニケーションポリシー)

当アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答による回答を除き、原則個別の回答は行いません。このため、当院へのご意見・ご質問は当院ホームページの「お問い合わせ」を確認いただき、電話にて問い合わせください。

(個人情報の取り扱い)

当院の個人情報保護取扱指針（プライバシーポリシー）に基づき、適切に取り扱います。なお、ここでいう個人情報とは氏名、生年月日、住所等個人情報の保護に関する法律に規定される全ての個人情報を指します。

(免責事項)

- (1) 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、当院は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、当院は一切責任を負いません。
- (3) 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、当院は一切責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても当院は一切責任を負いません。

(運用ポリシーの変更)

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。最新の運用ポリシーは当院ホームページに掲載します。

(アカウントの中止及び内容変更)

当アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。