

お知らせ

外来受診の流れが変わります！

2026年
5月7日(木)
より変更

当院では、2026(令和8)年5月の連休期間中に電子カルテシステムを更新します。

これにより、外来患者さんの呼出しに使用していた

呼出受信機(ポケットベル)が廃止となります。

2026(令和8)年5月7日(木)以後は、

「受診案内票」の記載に従って、各科外来へお越しください。

また、各科外来での患者さんの呼出し方法や診療費後払いサービスも変更となります。

主な変更点について、ご案内いたします。

※本掲載内容は掲載日(2026(令和8)年2月末日時点)の内容です。運用開始までに一部変更となる可能性があります。



新たな外来診療の流れについて

1 初診時

初診窓口で受け付け後、「受診案内票」をお渡します。

専用のファイルに入れてお持ちください。

再診時

再来受付機に診療券を入れると「受診案内票」が出力されます。

専用のファイルに入れてお持ちください。

2

「受診案内票」に記載の「本日のご予定」に沿って、「行き先」の各科外来・検査等の窓口へお越しください。

※初診の方は各科外来窓口にお声掛けください。

再診の方は同日に複数科を受診される場合のみ、2科目以降の外来窓口へのお声掛けが必要です。

※検査を受ける方は、初再診にかかわらず、検査窓口での受付が必要です。

※診察までの間、各科外来付近の案内表示板が見える場所でお待ちください。

3

診察が近づくと「受診案内票」の受付番号が案内表示板(各窓口付近に設置しているモニター)に表示されます。表示された患者さんは中待合にお入りください。

※通院支援アプリ(wellcne)に登録の患者さんは、

スマホに案内通知が届きます。

※一部検査窓口、複数科受診の場合など運用が異なる場合があります。

4

中待合でお待ちいただき、診察開始時は、

受付番号をマイクでお呼びします。

受付番号をお呼びした患者さんは、診察室にお入りください。

5

全ての診察・検査の終了後、

「受診案内票」を会計窓口に提出してください。

受診案内票イメージ

受付番号での呼出しに
変わります。

受診案内		受付番号	0020
受診日: 2026年01月30日(金)		発行機名: XXXXXXX	発行日時: 2026/01/30 18:39
患者番号 99999988	生年月日 昭和 54年 05月 04日	年齢 46歳 8ヶ月	性別 男
お名前 市大 太郎 様			
●本日のご予定			
時間	行き先	内容	依頼科
16:00	1階/中央採血室	採血	心臓外(B7)
16:00	X線CT検査室-1	頭部造影CT	心臓外(B7)
16:30	外来受付	★(心セ)外科(再診)	心臓外(B7)
「行き先」欄に沿って 受診してください。			
有効	種別	番号	症 開始日 終了日 限定区分 限定科
総合	1 2 3 4 5 6 7	0	04.09.01 99.99.99 通常 06.05
初診日	来院日	退院日	保険種別日
2026.01.01	2026.01.01	2026.07.10	2026.01.30
初診	110012	高立病院 紹介状者 15+	紹介状者
再診		120040	
他院持込画像		98000	
妊婦健診		91249	
母親教室		94358	
結果郵送料			
初診日	来院日	退院日	保険種別日
2026.01.01	2026.01.01	2026.07.10	2026.01.30
在宅療養指導科	130032	08.01.05	06
在宅療養口遺囑口ホシベ	160006	07.12.12	06
栄養食事指導(常設)	130216	07.11.11	06
集団栄養食事指導科	130069	07.10.10	06
皮膚科特定疾患(1)	130026	07.09.09	06
●その他連絡事項			
横浜市立大学附属市民総合医療センター			

案内表示板イメージ

診察室1 耳鼻咽喉科 医師A	診察室2 呼吸器内科 医師B	診察室3 消化器外科 医師C	診察室4 脳神経外科 医師D
1001	2001	3001	4001
たたいま診 番号が表示されたら 中待合へお入りください。			
以下の番号の患者さんは、			
1002	2002	3002	4002
1003	2003	3003	4003
1004	2004	3004	4004
カラーパターン案1 修正			