

# 医療費後払いシステム変更のお知らせ

令和8年5月より、電子カルテシステム更新に伴い、医療費後払いシステムのアプリを変更いたします。

現行の医療費後払いシステム「Sma-pa」の利用は、以下のとおり終了となりますので、ご了承の程お願いいたします。

○診療時の後払い受付：令和8年4月30日（木）診療分まで

○領収書等のアプリ上での閲覧、保存期限：令和8年5月1日（金）まで

※保存、印刷など上記の保存期限までとなりますのでご注意ください。

（保存期限を過ぎると領収証等の閲覧、確認、印刷ができなくなるため、

必ず同期間中に領収証等の PDF データを保存していただきますようお願いいたします）

新規の通院支援アプリ「ウェルコネ」は、令和8年5月7日（木）から当院での後払いサービスを開始します。サービス詳細については、次のページをご確認ください。

なお、現行の医療費後払いシステム「Sma-pa」の情報は、新規の通院支援アプリ「ウェルコネ」へ引き継ぐことはできません。

ご利用の皆様には、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

横浜市立大学附属市民総合医療センター

医事課 請求調整担当 電話：045（261）5656（代表）

# 通院支援アプリ「ウェルコネ」とは？



ウェルコネは、患者さんの通院を  
もっと楽に、効率的<sup>+</sup>にするスマホ専用アプリです。  
当院では、すべての機能を無料で使うことができます。

## 当院では以下の機能が使えます！



### お会計を 待たずに帰宅できる！

クレジットカードを登録することで、診療費が自動的に決済されます。診察終了後、会計に並ばずすぐに帰宅できます。

- ※外来会計がアプリ決済の対象です。
- ※領収書及び診療明細書の原本は、診療日の翌日以降に当院の会計窓口で発行可能です。
- ※公費負担医療の管理票をお持ちの患者さまなどは当機能をご利用いただけません。

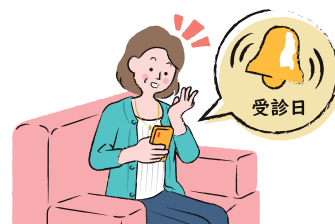


### スマホに呼び出し通知が届く！



順番が近づいたらお知らせがくるので、診察室から離れたところで待つことができます。

### 受診忘れ防止の通知が届く！



受診の予約がアプリに反映され、受診日の前日にプッシュ通知でお知らせします。

### お薬の受け取りもスムーズに！



事前にアプリから処方箋情報を送信することで、お薬の受け取りがスムーズになります。

※お薬の受け取りには処方箋の原本が必要です。

### プラスメディサポートデスク

☎ 0120-120-075 9:00~18:00  
年末年始を除く  
✉ support@plus-medi-corp.com

## ウェルコネの登録に必要なもの

必須

- ・スマホ本体への認証情報の設定  
※指紋や顔、パスコードなどの本体へのロック設定が必要です
- ・当院の診療券（原本）

任意

- ・アプリ決済をご利用の場合 → クレジットカード
- ・医療情報をご利用の場合 → 本人確認書類  
（本人確認書類：運転免許証・マイナンバーカードなど）  
医療機関により導入機能が異なります。  
当院で使用できる機能は、本紙中面をご確認ください。

手順1

### アプリをインストール

手順2

### 病院選択と利用者登録

登録したい病院を選択し、利用者情報を登録してください。

手順3

### 診療券の登録

診療券番号を入力し、券面を撮影してください。

システム連携にかかる時間：10分～15分程度

手順4

### 支払方法の登録（任意）

アプリ決済（後払い会計）をご利用される場合は、クレジットカードを登録してください。

※医療情報を閲覧・共有したい場合は、上記完了後に「医療情報」ボタンを押して本人確認を行ってください。※本人確認には15分～最大数日かかる場合がございます。※アプリに医療情報を連携していない医療機関もございますので、事前に本紙中面をご確認ください。

＼登録ガイド／



登録手順の詳細はこちら！

未成年のお子さま

付き添いで通院される方

どなたでもご利用いただけます。



アプリインストールは  
こちらから！



ウェルコネ



ウェルコネはスマホ専用アプリです。  
（タブレット／PCではご利用いただけません。）

お問い合わせ窓口 > プラスメディサポートデスク

☎ 0120-120-075 9:00～18:00  
年末年始を除く

✉ support@plus-medi-corp.com

株式会社プラスメディ（SMBCグループ）  
東京都千代田区神田神保町2-5-11 神保町センタービル6階

最終更新：2026.5



横浜市立大学附属  
市民総合医療センター  
YOKOHAMA CITY UNIVERSITY MEDICAL CENTER

通院支援アプリ

welcne  
ウェルコネ

通院のお悩みは  
アプリにおまかせ！  
～通院をもっと楽に、効率的に～

welcneはSMBCグループのプラスメディが開発・運営しています。

便利な機能が  
いっぱい！

全機能  
無料



## 通院支援アプリ



ウェルコネは患者さんの通院を  
**もっと楽に、効率的**  
にするスマホ専用アプリです。



### ⚠️ アプリを使う前にチェック!

アプリの使い方やご利用上の注意を記載  
していますので、事前に「利用ガイド」  
をご確認ください。

#### ～利用ガイド内の記載例～

アプリ決済を使えない方  
診察の呼び出しタイミング  
その他機能の詳しい使い方



＼ 利用ガイド /



## 当院では以下の機能が使えます!



### お会計を 待たずに帰宅できる!

クレジットカードを登録することで、診療費が自動的に決済  
されます。診察終了後、会計に並ばずにすぐに帰宅できます。

**注意**…外来会計がアプリ決済の対象です。/ 領収書及び診療明細書の原本は  
診療日の翌日以降に当院の専用発行機（会計窓口横）にて発行可能です。/  
公費負担医療の管理票をお持ちの患者さまなどは当機能をご利用いただけな  
い場合がございます。



### スマホに 呼び出し通知が届く!

診察の順番が近づいたらお知らせがくるので、  
診察室から離れたところで待つことができます。



### 受診忘れ防止の通知が届く!



受診の予約がアプリに反映され、受診日の前日にプッシュ  
通知でお知らせします。

### お薬の受け取りもスムーズに!



処方箋をカメラで撮影し、事前に薬局へ送信しておくこと  
でお薬を受け取るまでの時間を短縮することができます。

※お薬の受け取りには処方箋の原本が必要です。