

感謝のお言葉

- 大変な手術でしたのでとっても不安で、でも先生、看護師さん、リハビリの職員さん達、本当に親切に優しく接して頂き感謝しかありません。今までにもいろいろな病院で手術を受け、大学病院だから親身ではなく事務的なんだろうなァーと思っていましたが、本当に親身に、先生も不安を取り除いてくれる様な対応して下さいありがとうございました。無事に退院でき感謝しています。ありがとうございました。
- 職員のみなさんはいつも笑顔で親切に接してくださり、痛みや不安がやわらぎました。他院よりも大部屋の個人スペースが広く、病室内にトイレと洗面所が付いており、長期の入院も快適でした。皮膚の病気で入院しましたが、その他の科（ペインクリニック、リハビリ、栄養サポートなど）と連携して治療していただだけ、入院前は歩くことが困難でしたが少しずつ歩くことができるようになり、感謝しております。ありがとうございました。今回の入院で4ヶ所の病院に入院しましたが、一番いい病院だと思いました。

感謝のお言葉

- 皆様が日々それぞれのお仕事に真摯に向き合われている事が伝わりました。栄養部の方、清掃を担当して下さった方、主治医・麻酔科の先生、手術室担当の看護師さん、病棟でのお世話をして下さいました皆様、心より感謝いたします。皆様が医療業界でご尽力いただければ、私達も安心して日々の生活を送れると思います。日々大変だと思いますが、お身体ご自愛いただきながら頑張ってください。
- 受付や呼び出しについて、システム化されていて効率性や確実性が図られていると感じた。医師の説明や対応も丁寧で、患者の話をしっかり聴いた上での納得のいくものだった。忙しい中、手術の執刀医が何度も病室に様子を見に来てくれて、説明もしてくれたことが嬉しく心強かった。検査の技師の方たちも細やかな配慮と丁寧な対応をしていただき有り難かった。病棟の看護師さん達の動きも統一されており、一貫したものだった。患者に応じて傾聴、関係づくり、説明、指示と奉仕の精神をベースにした安心信頼できるものだった。自身、初めての手術と入院で動揺と緊張、不安が大きかったが、信頼感をもち、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。