

会計でかかる時間が他の病院と比較して長いと思う。見ていると、改善できる箇所がしろろとの私でも気がつくところがある。

(回答)

長時間の待ち時間が発生しないように混雑状況に応じて窓口の人員を増やすなど柔軟に対応しています。外来における令和6年4月の平均待ち時間は約9分ですが、さらなる改善に努めていきます。