

新しい患者呼び出しシステムは、患者本位のシステムではないと思う。患者を各科受けのモニタ前にしばりつける物であり、患者の自由度をうばっている。モニタの表示も小さく見づらい。結果として外待合室の混雑がひどくなっている。また、アプリのインストールで解決策を示したふりはやめてほしい。

（回答）

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。当院でこれまで使用していたポケベルは、製造終了およびメーカー保証終了により継続利用が困難となったため、電子カルテ更新にあわせて患者呼び出しシステムを変更いたしました。いただいたご意見を踏まえ、モニタにつきましては、画面の大型化や増設など、より見やすく利用しやすい環境となるよう改善を検討してまいります。なお、アプリは患者さんの利便性向上を目的とした機能の一つであり、ご利用いただくことで、院内のどこにいても呼び出し通知を受けることが可能となります。必要に応じてご活用いただけますと幸いです。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。