

手術後病室に戻って来た時、ずっとそのままだったので手術後の説明その後の説明して下されば安心できたかなと思わせて頂きました。

（回答）

この度は手術後のご説明について不十分な対応により、ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。手術担当医に確認したところ、術後に声かけを行い、手術が無事に終了したことを説明したようですが、全身麻酔後などで覚醒し切っていない状態での声かけであった可能性が高いとのことでした。以後は少し時間をあけて、覚醒した後に声かけを行うように努めさせていただきます。