

「ご利用のみなさまの声」の用紙は、1階ロビーでは目立たない場所にあり分かりづらい。待ち時間が長い時など書けるよう、患者が要望を出しやすいよう、会計受付の前などにも設置すると良いと思う。

（回答）

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

当院の1階ロビーは終日混雑しており、特に会計窓口周辺は人の流れが集中するため、安全面やスペースの都合から新たに設置場所を確保することが難しい状況です。いただいたご意見は、今後の案内表示や環境改善を検討する際の参考にさせていただきます。患者さんがご意見をお寄せいただきやすい環境づくりに努めてまいりますので、またお気づきの点がございましたらお知らせいただくと幸いです。