

退院時に配付される「概算金額及びお支払に関するご案内」と「予約票」には、病院名の記載が無いので記載をお願いしたいと思います。

(回答)

概算のご案内及び予約票について、病院名が印字されるよう対応しました。

テレビの接触が悪く、何回も「カードを入れてください」と出てしまいました。一度、看護師さんに見てもらったところ、テレビを少し押したら映るようになったので、その後は自分で対応しました。起き上がるのも辛い時は、なかなか大変な作業なので、入院前に確認して頂けたらうれしかったです。

（回答）

ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。床頭台の管理を委託している事業者へ連絡し、確認を依頼したところ、ご指摘のとおり不具合が見つかったため、当該テレビは交換いたしました。床頭台やテレビは患者さんの入院前に事業者による清掃・点検を実施しておりますが、引き続き徹底してまいります。