

陣痛中に病院に向かってよいか電話で連絡した際、すでに病院が把握しているはずのことを聞かれました。痛みのある中で、伝える必要があるのは、問題だと思います。

(回答)

初・経産や自宅から当院までの所要時間等、あらかじめ把握出来ている状況でも必ずご本人に答えていただいております。情報の確認、陣痛の強さ、間隔（声の様子）から来院いただくタイミングを判断しているからです。外来通院時にもご説明、資料の配付を行っておりますが、ご本人に様々な質問をしていただきますこと、ご理解いただければと思います。

手術開始時刻が予定より1時間半も早まっていたが、それを聞かされたのが手術室に入室する時刻の15分くらい前でした。急いで準備をしなければならず不満に感じました。また、手術室に到着しても、なかなか医師たちが揃いませんでした。

(回答)

手術の進行状況により手術開始時刻は大幅に前後することがあるため、把握できた時点で速やかに患者さんにお伝えするようにします。また、医師等の手術室への入室も遅れないよう注意します。