

成績公開に関する Q&A

1 ブラウザ、閲覧環境について

Q) ブラウザのエラーが出て公開画面まで進めません。

A) 下記の推奨ブラウザをご利用ください。

■PC

◎Windows

- ・Microsoft Edge (最新バージョン) ※44.17763.1.0 以上
- ・Google Chrome (最新バージョン) ※72.0.3626.121 以上
- ・Firefox (最新バージョン) ※65.0.2 以上

◎Mac OS

- ・Safari (最新バージョン) ※12.0 以上

■スマートフォン

◎Android 9.0 以上

- ・Android Chrome

◎iOS 12.0.1 以上

- ・Safari

2 成績公開対象者について

Q) 大学院生の保証人ですが、成績を見る事はできますか。

A) 大学院生の成績は対象外です。対象は、在学中の学部生のみです。

Q) 休学中ですが、成績を見ることはできますか。

A) 休学中も閲覧可能です。

3 公開期間について

Q) いつから公開されますか。

A) 前期は9月上旬、後期は3月上旬に公開します。

なお、公開前の数週間は、成績の集計作業を行うため公開を停止しています。

4 ログイン ID・パスワードの通知書について

Q) 通知書が届きません。

A1) 通知書は、初回の成績が公開される、入学年度の9月上旬に発送します。

A2) 保証人の登録情報（氏名、住所等）が誤っている可能性があります。学生本人と連絡を取り、登録情報の確認をお願いします。登録情報が誤っている場合は、学生本人を通じて変更手続きを行ってください。

- Q) 保証人を変更できますか。また、保証人の住所を変更できますか。
- A) 保証人及び保証人の住所変更は可能です。変更する場合は、学生本人を通じて登録情報の変更手続きを行ってください。

- Q) 転学部をしたため学籍番号が変わりました。
- A) 学籍番号が変わった場合は、ID・パスワードの再発行が必要になります。

登録情報の変更手続きは、各キャンパスの事務窓口で行っています。(郵送、メールでの変更手続きは行っておりません)

5 ログインパスワードの変更について

- Q) ID を忘れてしまった。
- A) ID は「gu+学籍番号」です。学籍番号は学生本人へ確認をしてください。
- Q) パスワードを忘れてしまった。
- A) 再発行の手続きを行ってください。
再発行の手続き方法については、[パスワードの再発行ページ](#)をご確認ください。

6 成績について

- Q) 受講をしているにも関わらず成績がついていない科目がある。
- A1) 前期集中科目は後期成績公開日に、後期集中科目は次年度の前期成績公開日に公開します。
- A2) 短期海外研修科目は帰国後直近の成績公開日に公開します。
- A3) 医学部医学科の前期の成績は、後期の公開日に合せて公開します。
- Q) 今学期の成績が1つもついていない
- A) 履修登録を行っているか、学生本人へ確認をお願いします。

お問い合わせ先
横浜市立大学 金沢八景キャンパス
YCU スクエア 1 階
教育推進課 教務担当
TEL 045-787-2042