

成績公開に関する Q&A

1 ブラウザ、閲覧環境について

- Q) ブラウザのエラーが出て公開画面まで進めません。
A) 下記の推奨ブラウザをご利用ください。

■PC

◎Windows

- ・ Internet Explorer バージョン 11.X
- ・ Microsoft Edge (最新バージョン) ※44.17763.1.0 以上
- ・ Google Chrome (最新バージョン) ※72.0.3626.121 以上
- ・ Firefox (最新バージョン) ※65.0.2 以上

◎Mac OS

- ・ Safari (最新バージョン) ※12.0 以上

■スマートフォン

◎Android 8.0 以上

- ・ Android Chrome

◎iOS 11.0 以上

- ・ Safari

2 成績公開対象者について

- Q) 休学中ですが、成績を見ることはできますか。
A) 休学中も以前に履修していた科目のみ閲覧が可能です。

- Q) 大学院生の保証人ですが、成績を見る事はできますか。
A) 大学院生の成績は対象外です。

3 公開期間について

- Q) いつから公開されますか。
A) 前期は9月中旬、後期は3月上旬に公開します。
なお、公開前の数週間は、成績の集計作業を行うため公開を停止しています。

4 ログイン ID・パスワードの通知書について

- Q) 通知書が届きません。
A1) 通知書の送付対象（成績の公開対象）は、在学中の学部生のみです。
A2) 保証人の登録情報（氏名、住所等）が誤っている可能性があります。学生本人と連絡を取り、登録情報の確認をお願いします。登録情報が誤っている場合は、学生本人を通じて変更手続きを行ってください。

- Q) 保証人を変更できますか。また、保証人の住所を変更できますか。
- A) 保証人及び保証人の住所変更は可能です。変更する場合は、学生本人を通じて登録情報の変更手続きを行ってください。

- Q) 転学部をしたため学籍番号が変わりました。
- A) 学籍番号が変わった場合は、ID・パスワードが変更になります。学生本人を通じて通知書の再送付手続きを行ってください。

登録情報の変更手続きは、各キャンパスの事務窓口で行っています。(郵送、メールでの変更手続きは行っておりません)

5 ログイン・パスワードの変更について

- Q) IDを忘れてしまった。
- A) IDは「gu+学籍番号」です。学籍番号は学生本人へ確認をしてください。忘れてしまった場合は、パスワードと同様に再発行の手続きを行ってください。
- Q) パスワードを忘れてしまった。
- A) 再発行の手続きを行ってください。
再発行の手続き方法については、本学のホームページをご確認ください。

6 成績について

- Q) 受講をしているにも関わらず成績がついていない科目がある。
- A1) 原則、前期集中科目は後期成績公開日に、後期集中科目は次年度の前期成績公開日に合せて公開します。
- A2) 短期海外研修科目は帰国後の成績と合せて公開します。
- A3) 医学部医学科の前期の成績は、後期の公開日に合せて公開します。
- Q) 今学期の成績が1つもついていない
- A) 履修登録を行っているか、学生本人へ確認をお願いします。

お問い合わせ先
横浜市立大学 金沢八景キャンパス
YCU スクエア 1階
教育推進課 教務担当
TEL 045-787-2042