

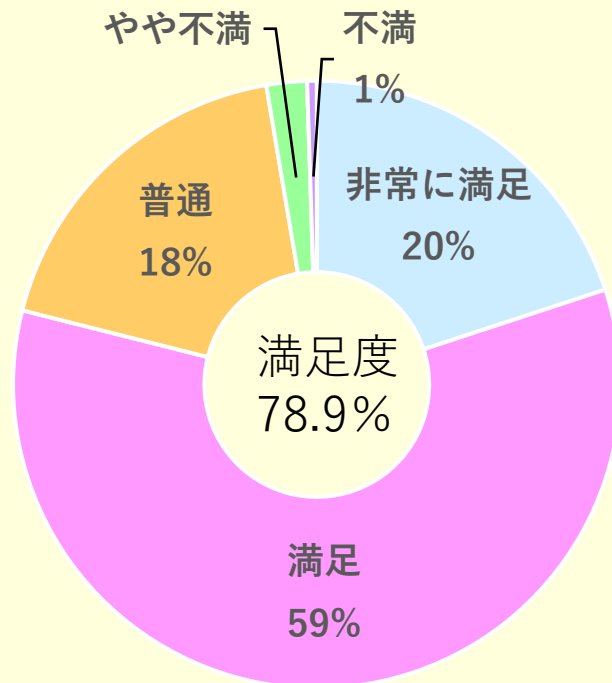
# 令和5年度 外来患者満足度調査結果

(調査期間：令和6年1月18日～1月19日 回答数：1775)

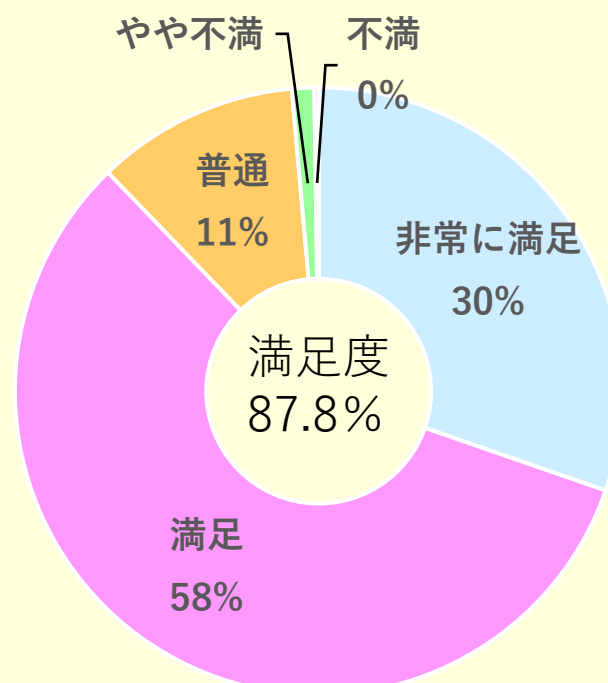


～みなさまご協力いただき誠にありがとうございました～

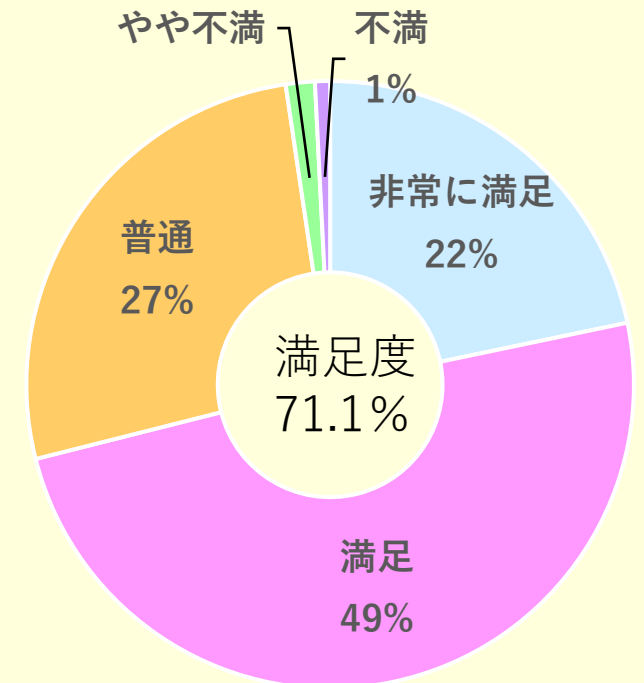
## 総合の満足度



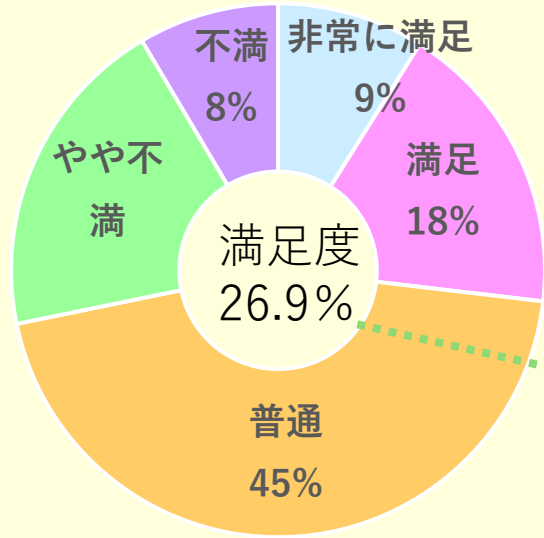
## 次回も受診したいか



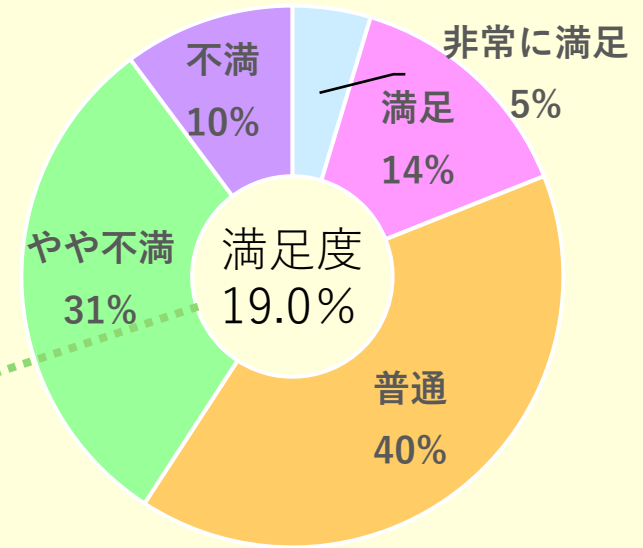
## 当院を他の方へ紹介したいか



## 診察待ち時間

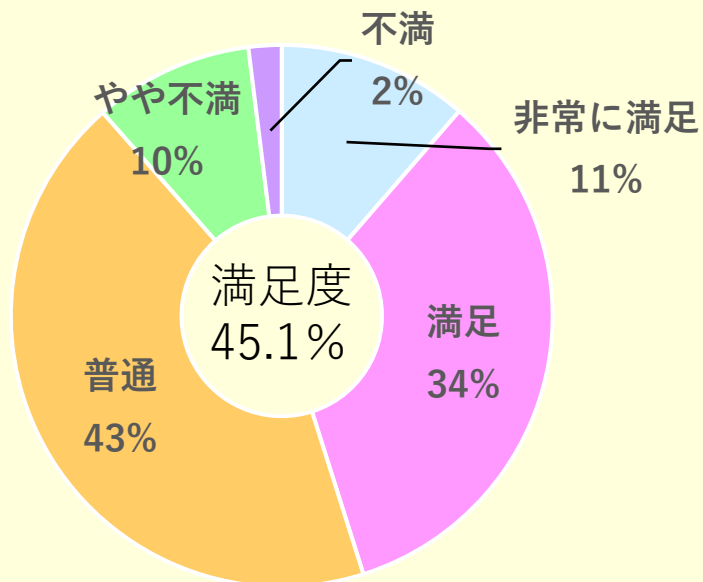


## 会計待ち時間

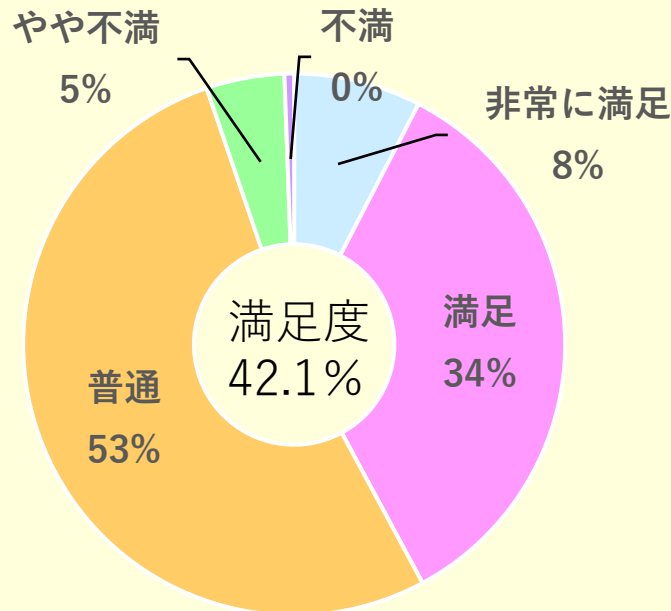


★お待たせすることが多く  
申し訳ございません。少し  
でも待ち時間を削減できる  
よう、引き続き取り組んで  
参ります。

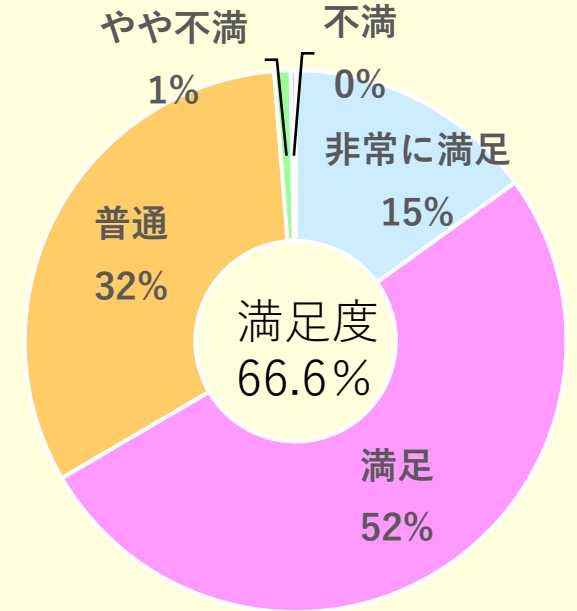
## 診察・予約時間への配慮



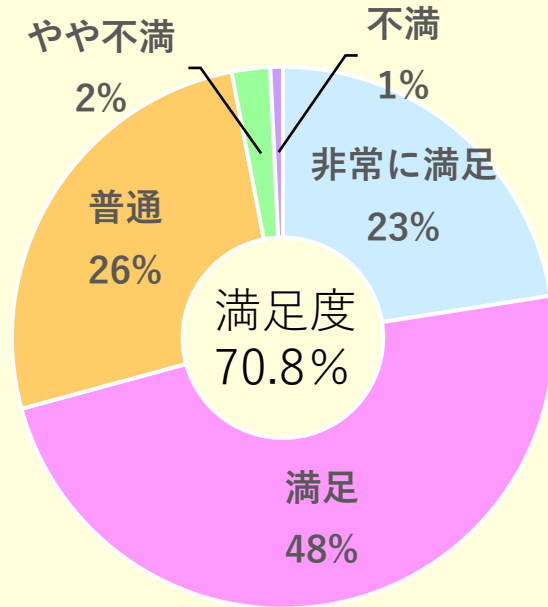
## プライバシー配慮



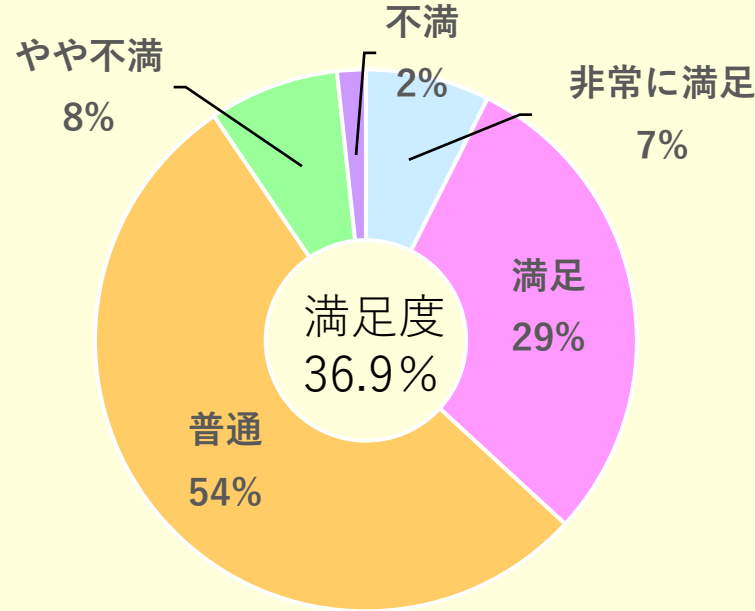
## 安全な医療サービス



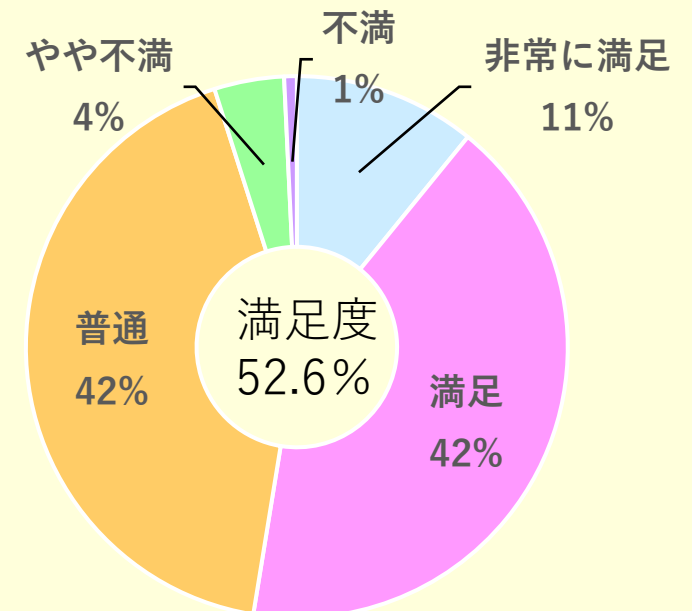
# 納得して治療を受けた



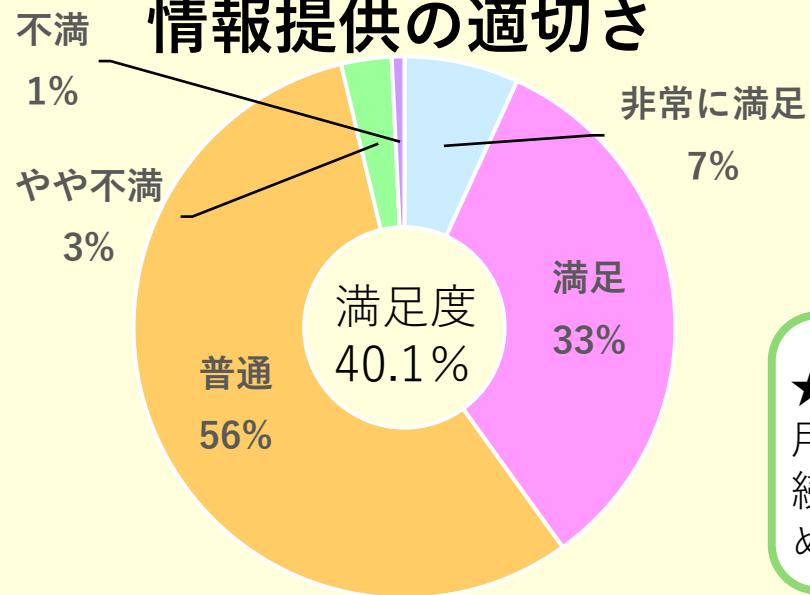
# 待合の雰囲気



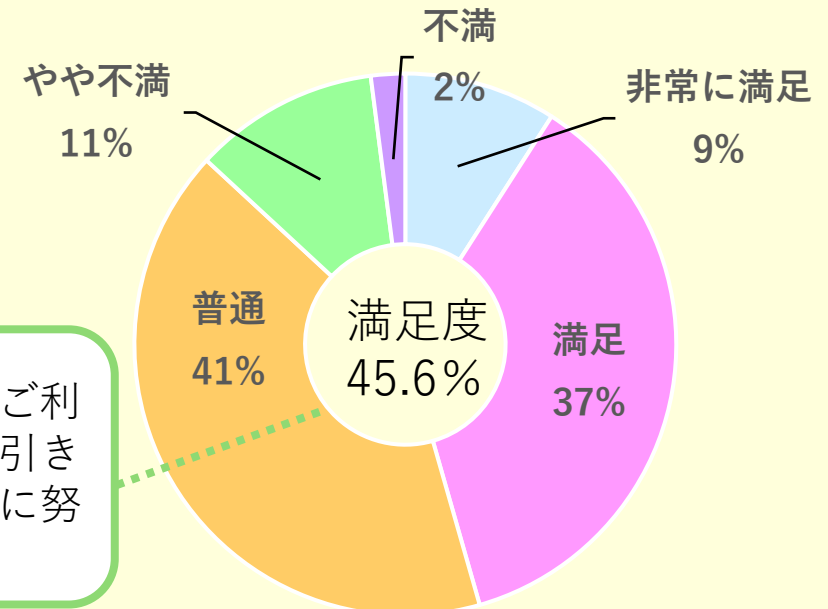
# 診察室・検査室の雰囲気



# 院内掲示など 情報提供の適切さ

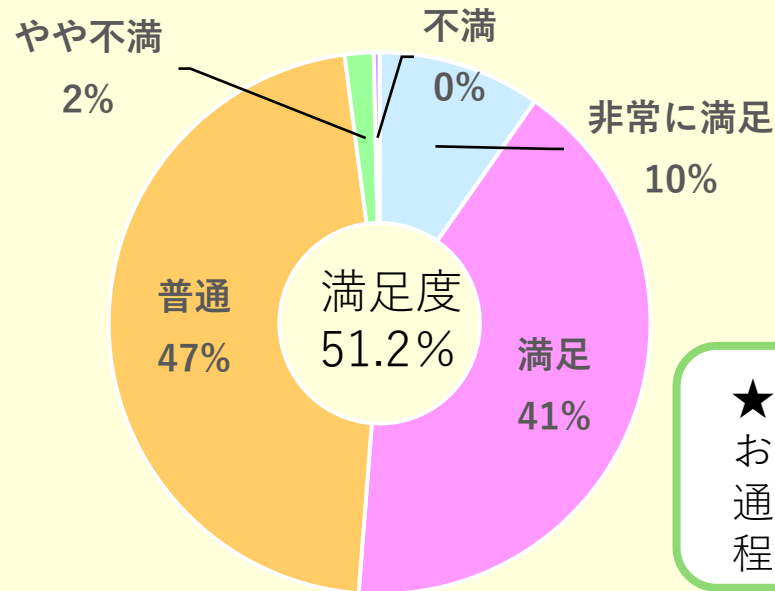


# トイレ・洗面台

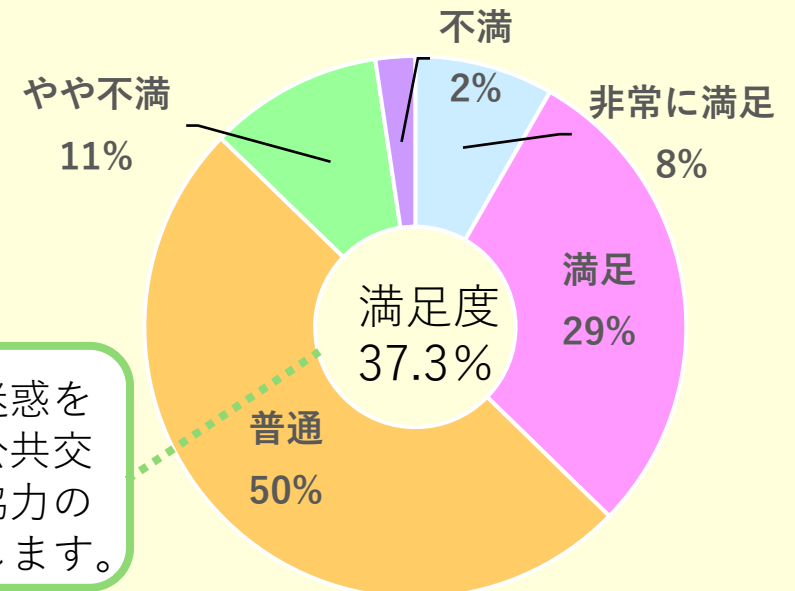


★患者さんが快適にご利用いただけるよう、引き続き病院の清潔維持に努めてまいります。

## バリアフリー

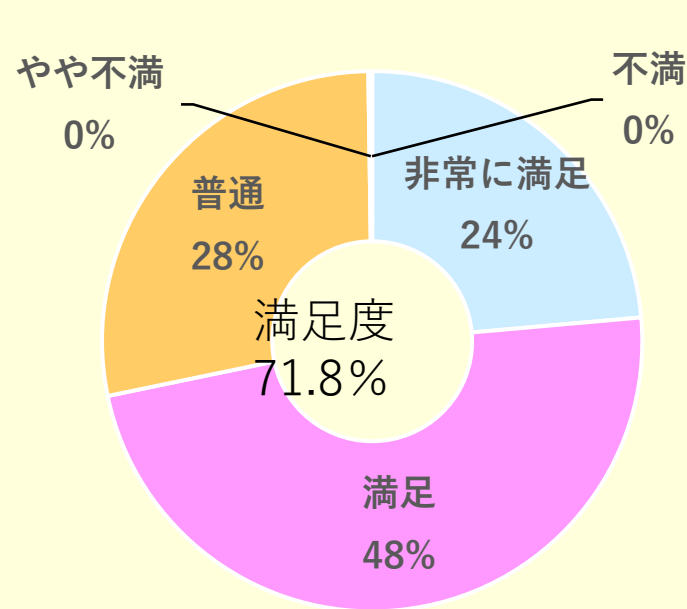


## 駐車場の利便性

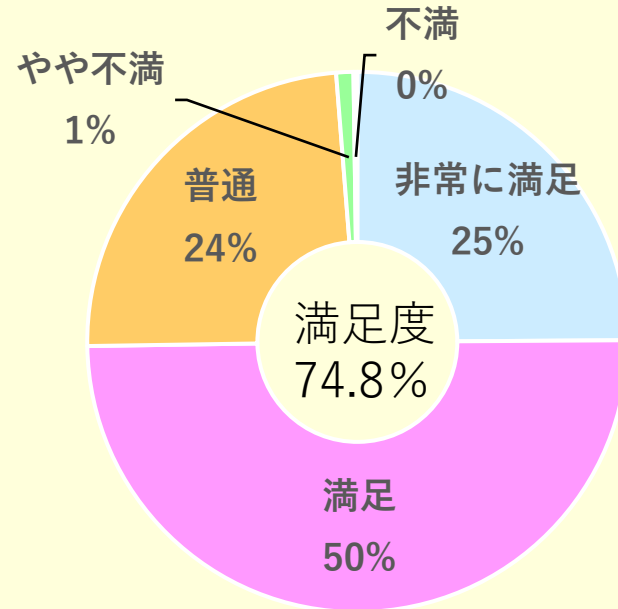


★台数に限りがありご迷惑をおかけしております。公共交通機関のご利用にもご協力の程よろしくお願いいたします。

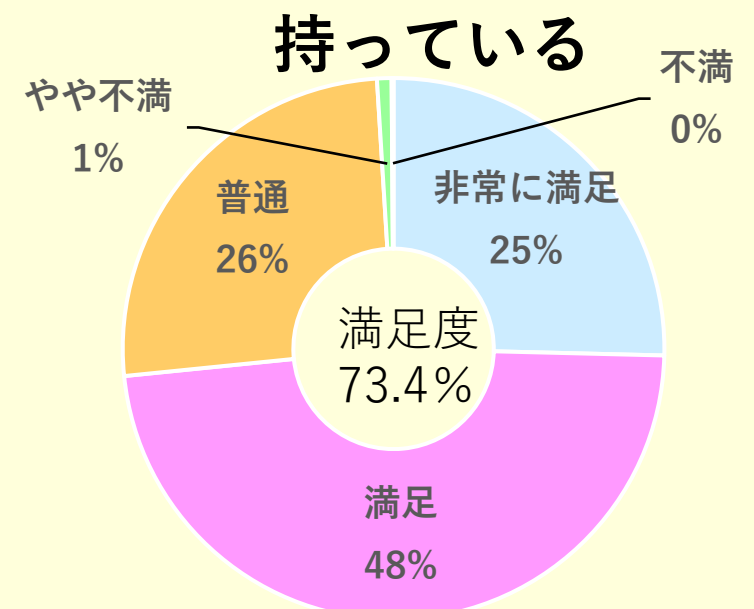
## 看護師の身だしなみ



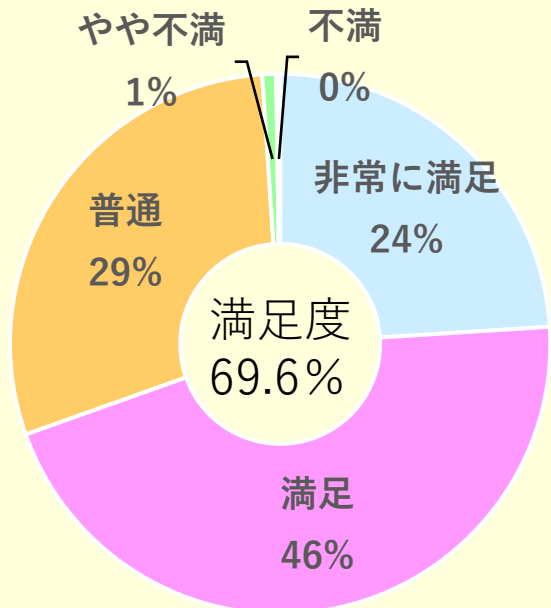
## 看護師の言葉遣いや態度



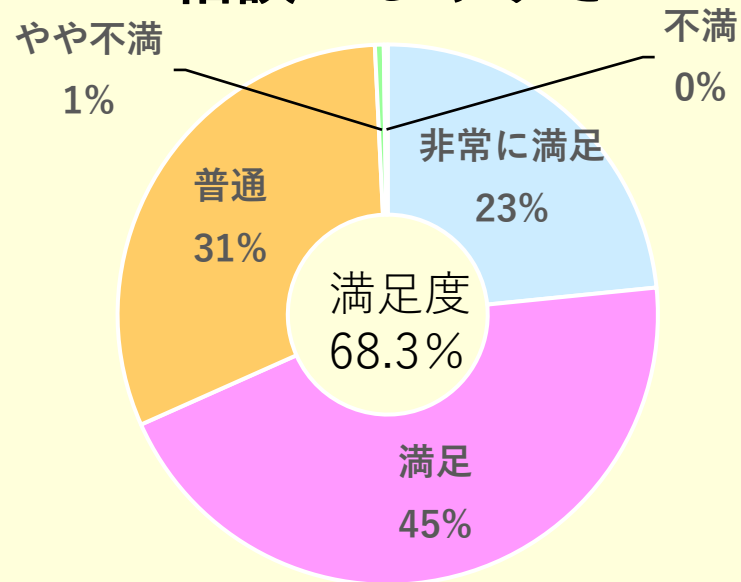
## 看護師は知識や技術を持っている



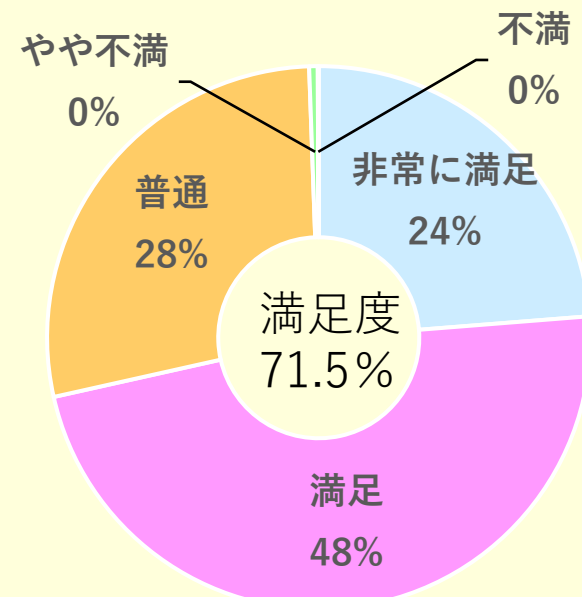
### 看護師の説明の 分かりやすさ



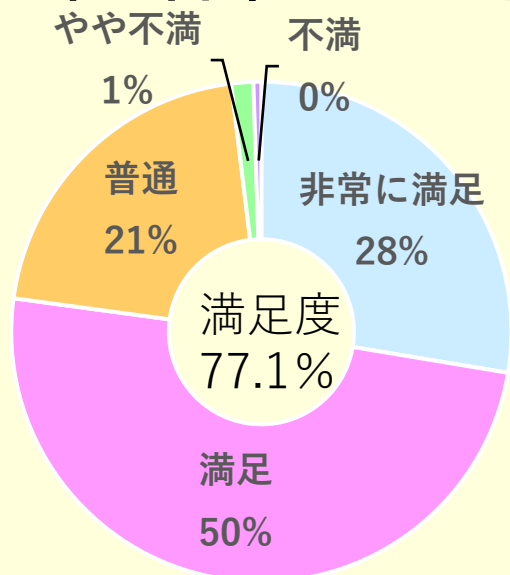
### 看護師の質問や 相談のしやすさ



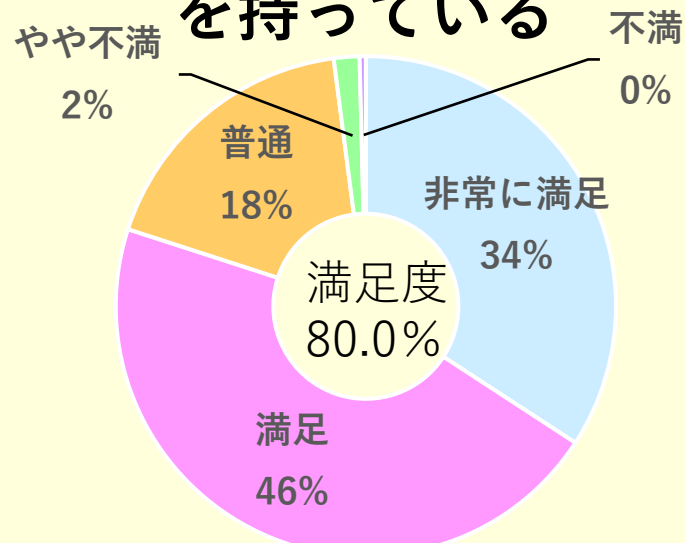
### 医師の身だしなみ



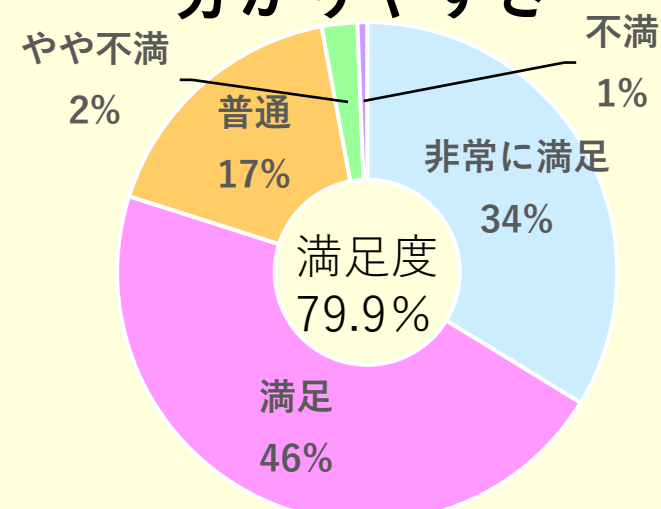
### 医師の言葉遣いや態度



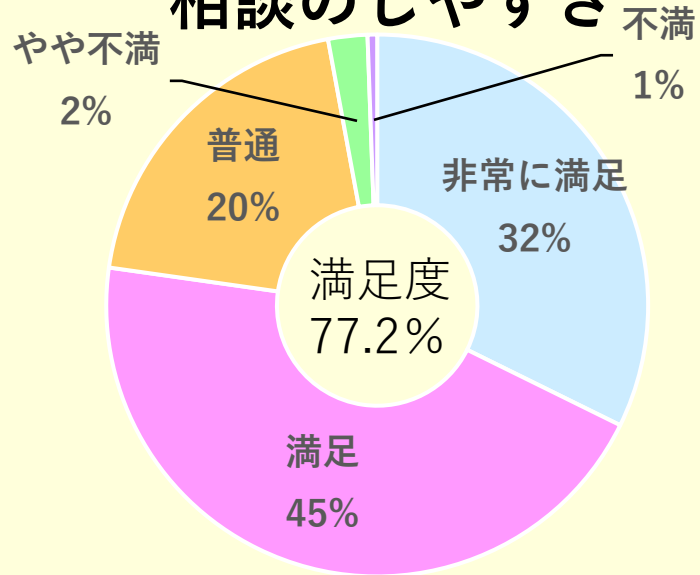
### 医師は知識や技術 を持っている



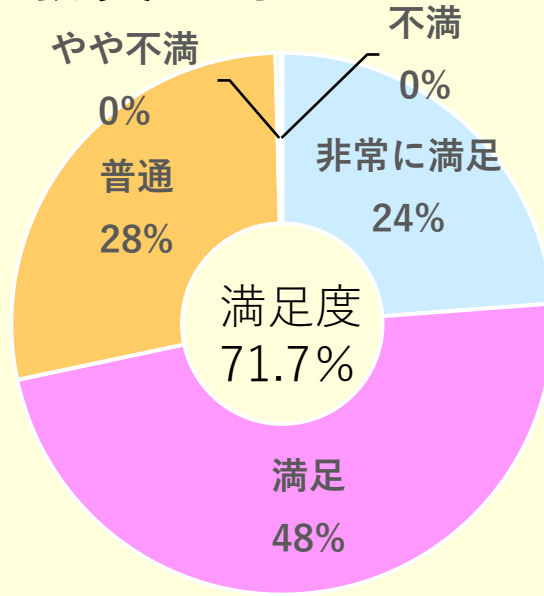
### 医師の説明の 分かりやすさ



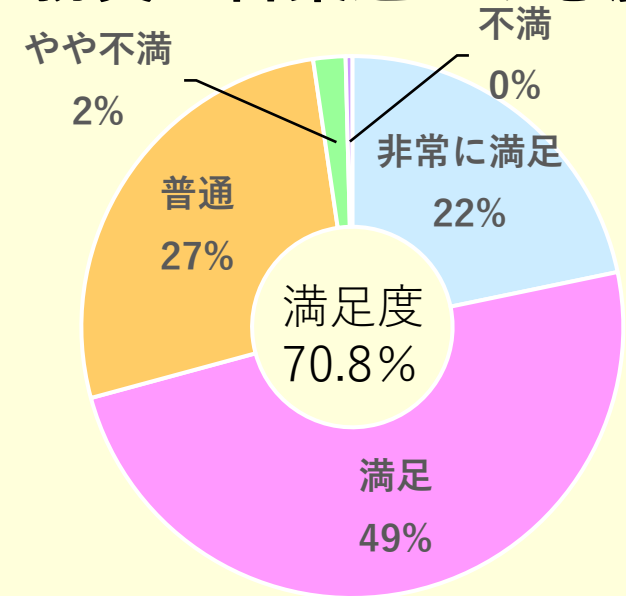
### 医師の質問や 相談のしやすさ



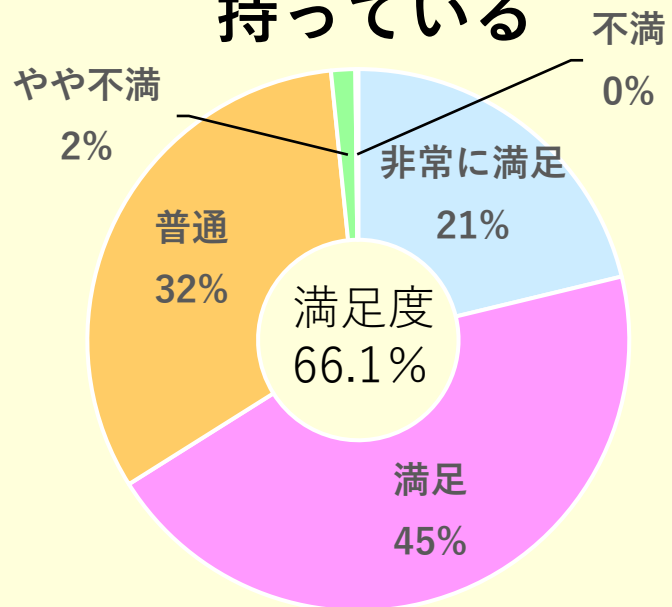
### 事務員の身だしなみ



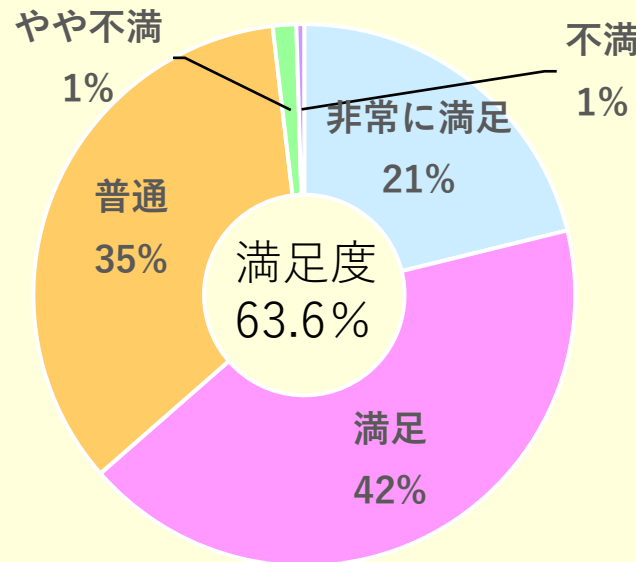
### 事務員の言葉遣いや態度



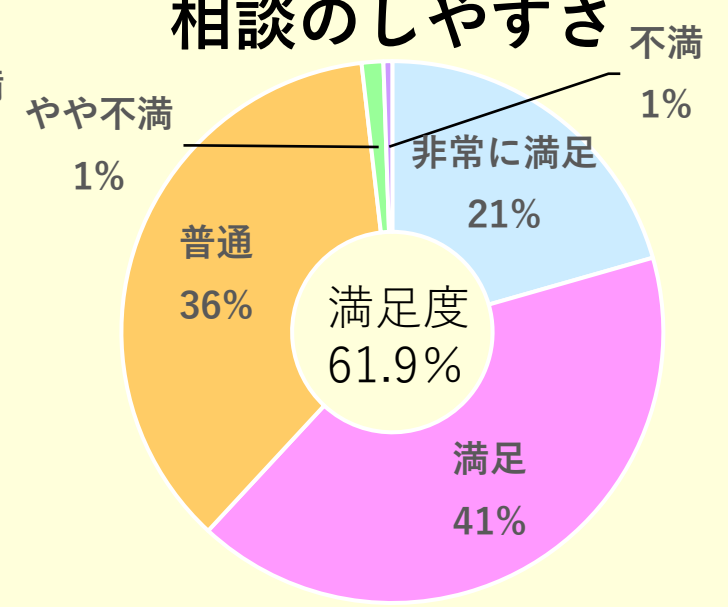
### 事務員は知識や技術を持っている



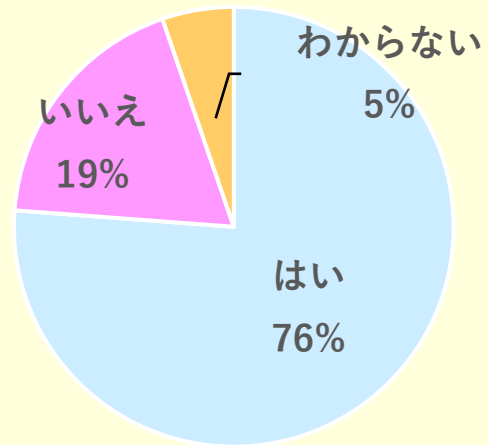
### 事務員の説明の 分かりやすさ



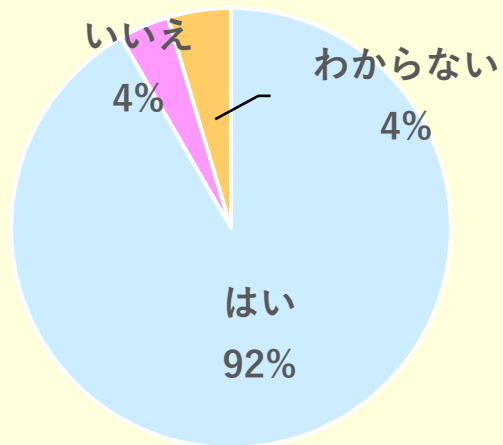
### 事務員の質問や 相談のしやすさ



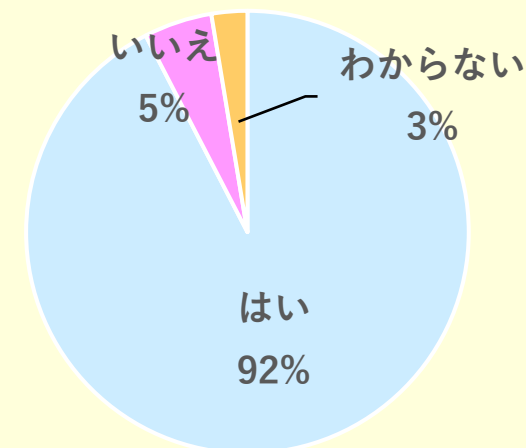
診察室で医師にフルネームで名乗ってください、と言われましたか？



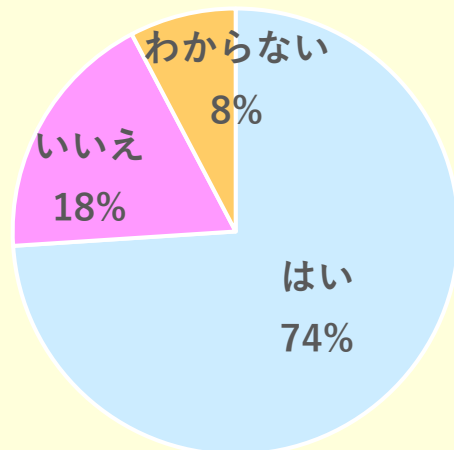
診察室以外の場でフルネームで名乗ってください、と言われましたか？



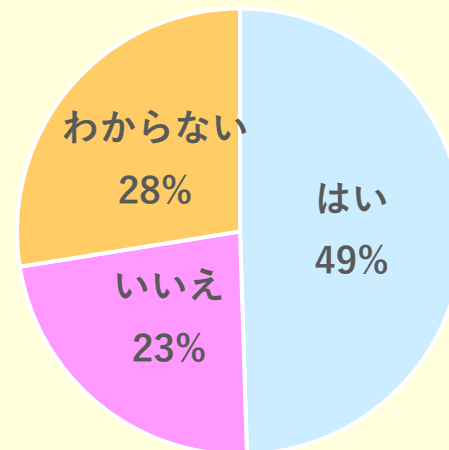
受付、窓口でフルネームで名乗ってください、と言われましたか？



当院の医師と地域のかかりつけ医が連携して継続的に診察を行っています。ご存じですか？



病状が安定した後、紹介元あるいは自宅近くの医療機関での治療を希望しますか？



## 自由記述

※一部抜粋して掲載させていただいております。



### 温かいお言葉

- ・大変丁寧な説明をしていただき、安心して帰れます。患者さんが多く職員の方々は大変かと思いますが、これからもよろしくお願い致します。
- ・案内係の方に分からない事を聞いた時非常に丁寧で分かりやすかった。看護師、ドクター、事務の方も含め、病院の方が皆非常に丁寧。今後も継続して通院したいと思う体制があると思いました。



### ご意見やご要望

待ち時間	施設
<ul style="list-style-type: none"><li>・診察までの待ち時間が長かった。</li><li>・会計の待ち時間を短くしてほしいです。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・トイレがもう少しきれいだと良いです。</li><li>・待ち時間が長いのでWi-Fiが使えると助かります。</li></ul>
診療・接遇	その他
<ul style="list-style-type: none"><li>・患者に判りやすい説明をしてほしい。</li><li>・医師から患者への問いかけが少ない様に思います。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・番号が表示されるまで待合にいなければならず、院内の別の場所でも呼び出し可能にして欲しい。</li><li>・食事や休憩場所をもっと増やしてほしい。</li></ul>