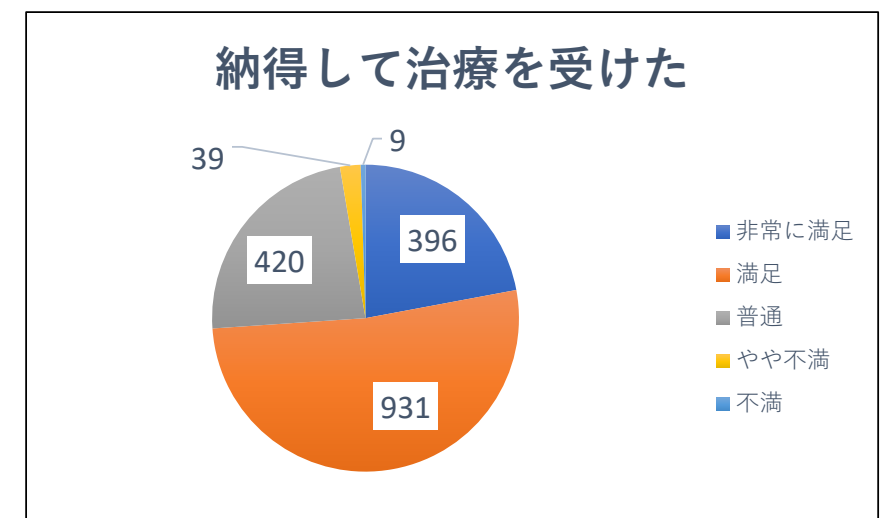
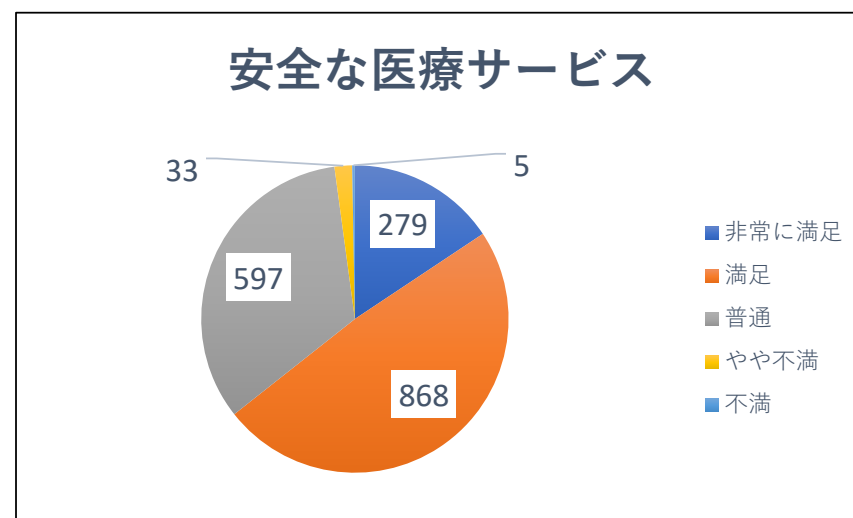
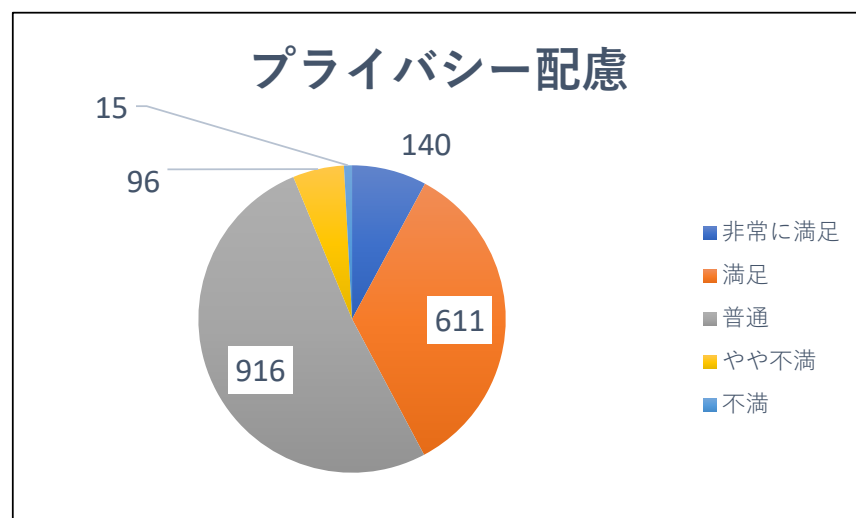
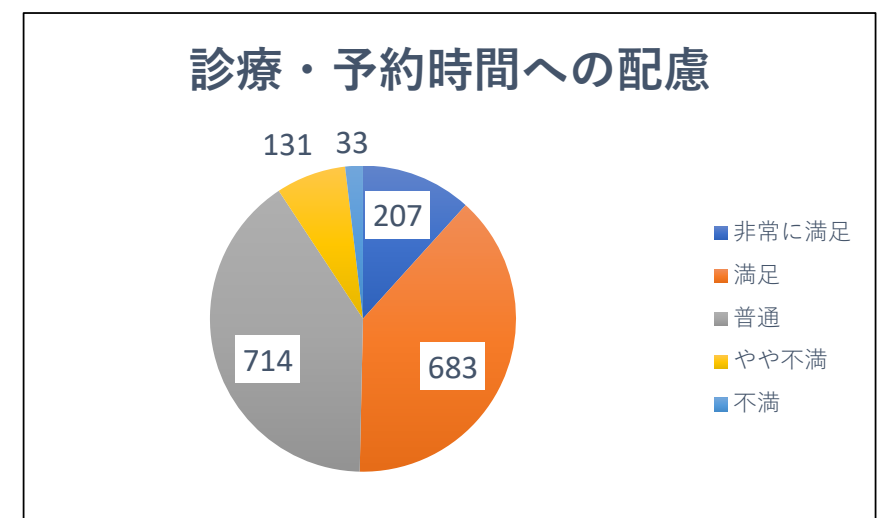
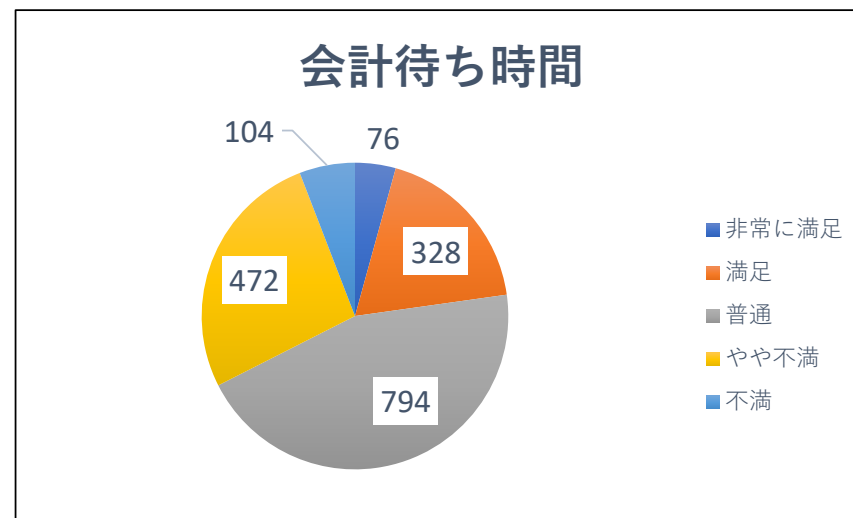
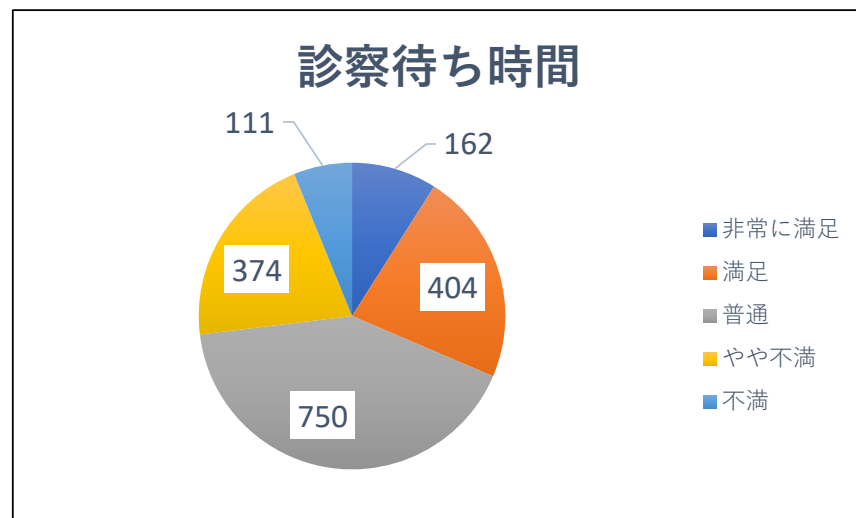
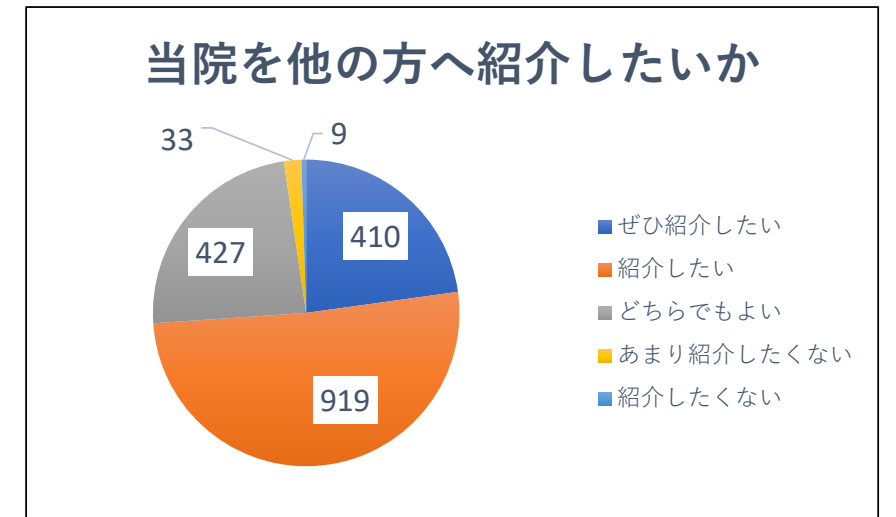
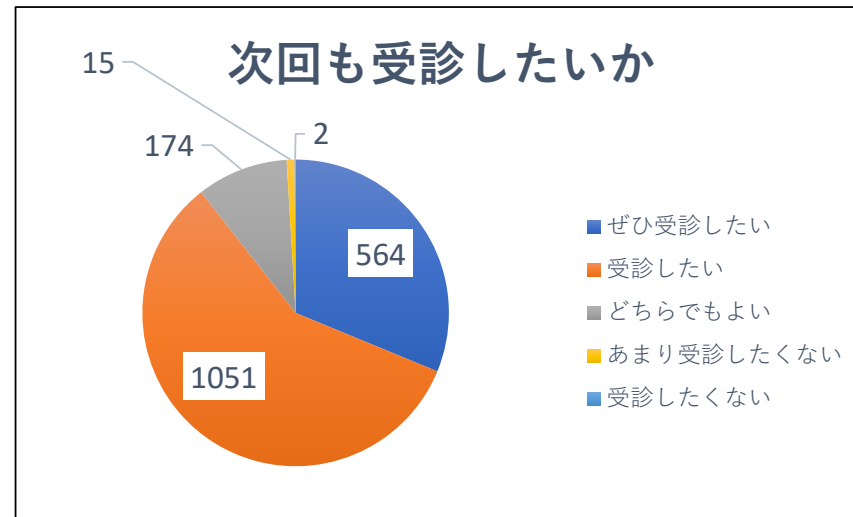
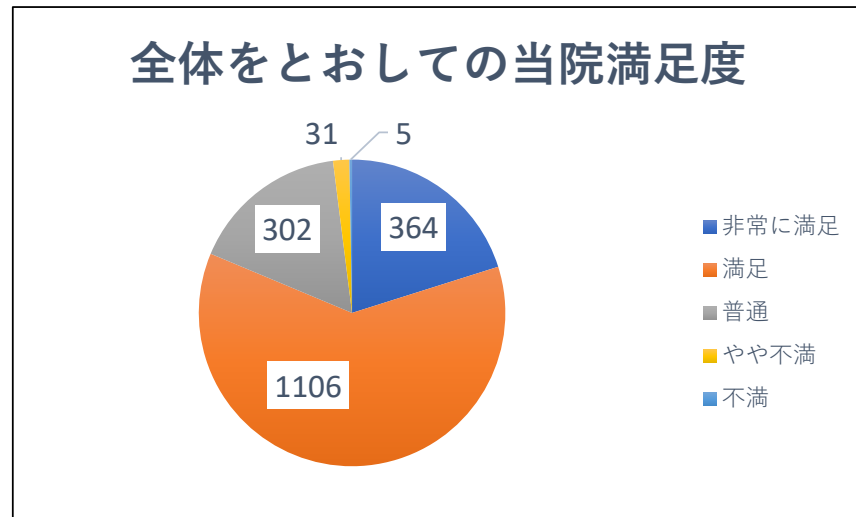
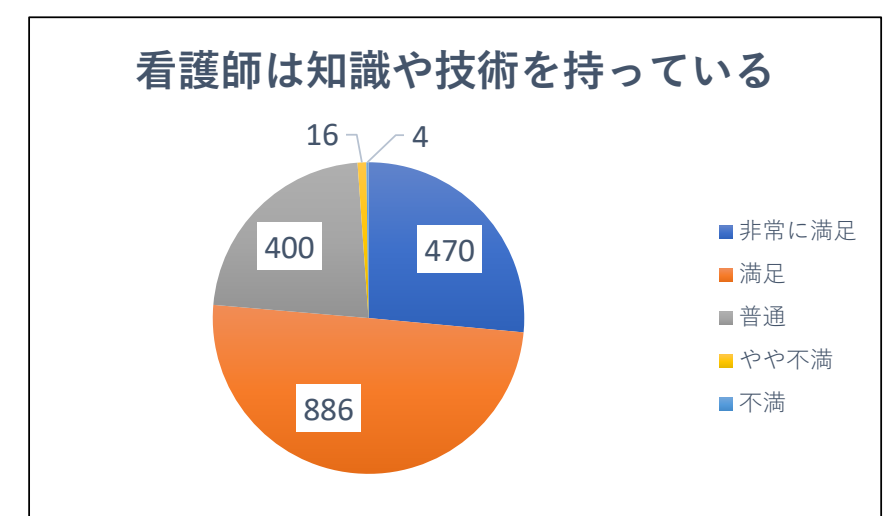
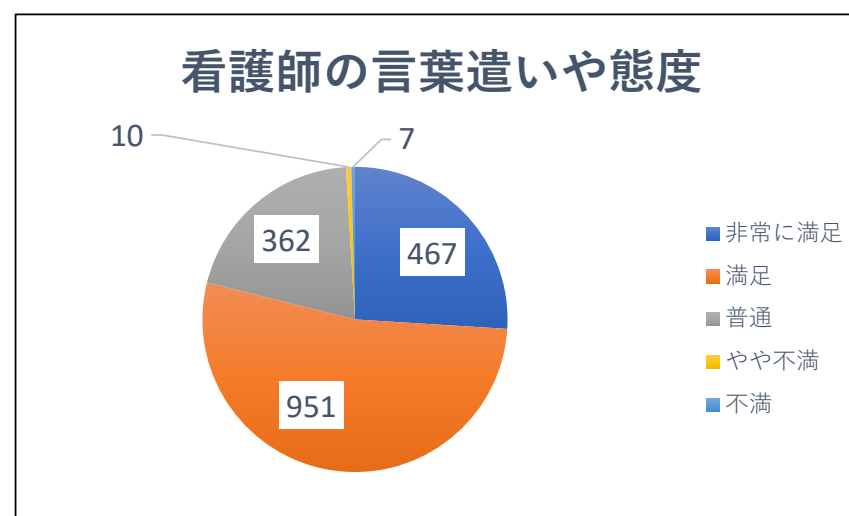
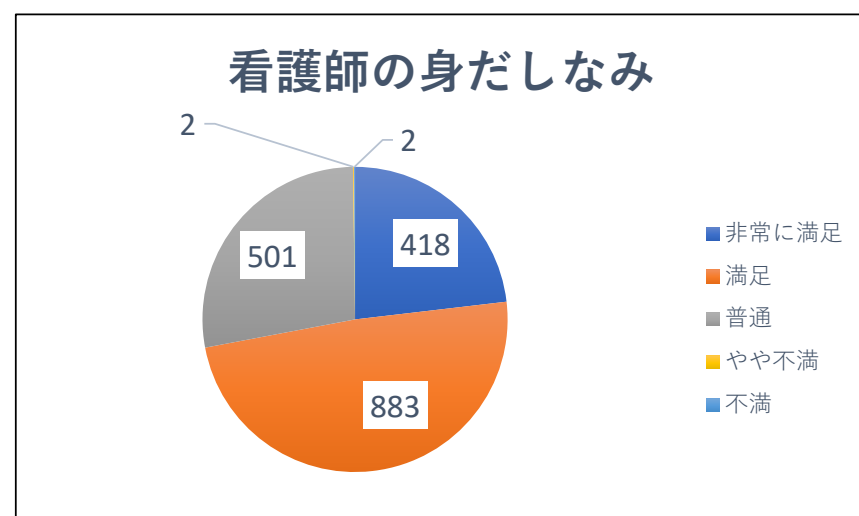
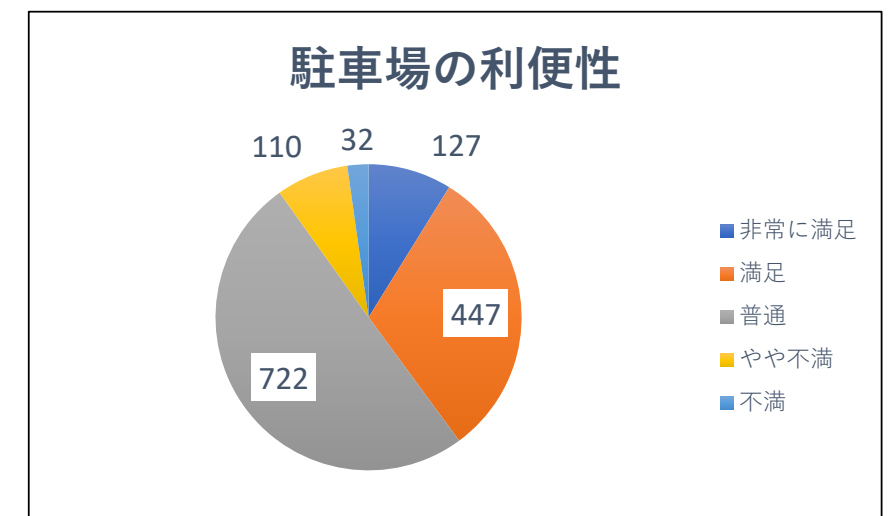
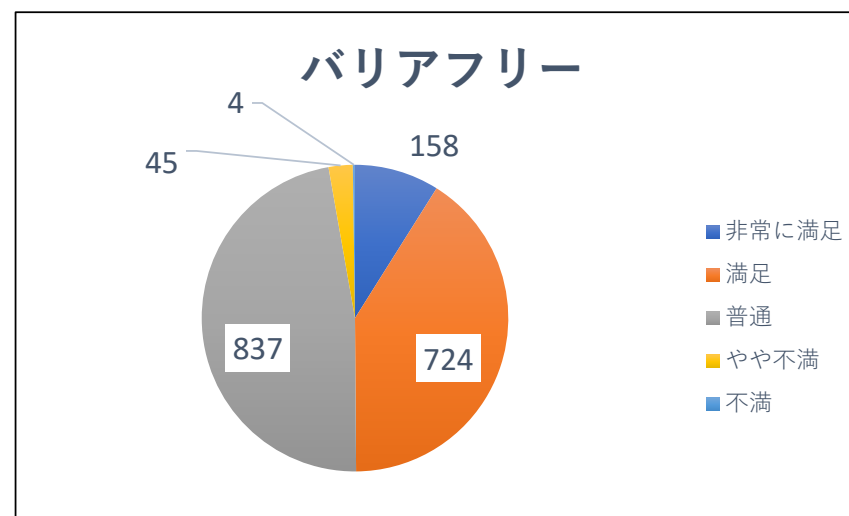
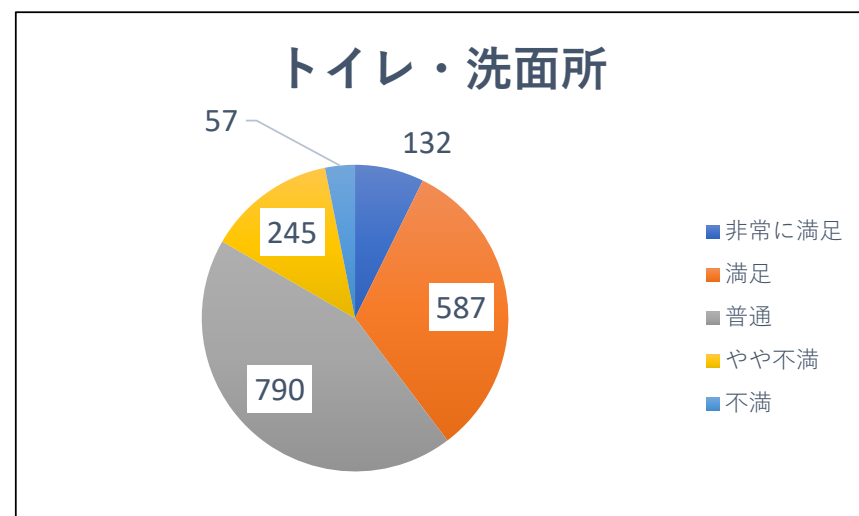
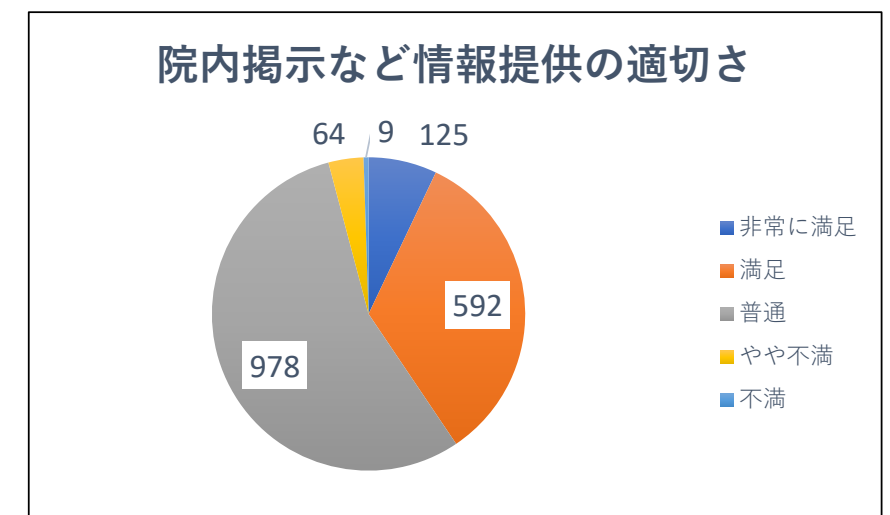
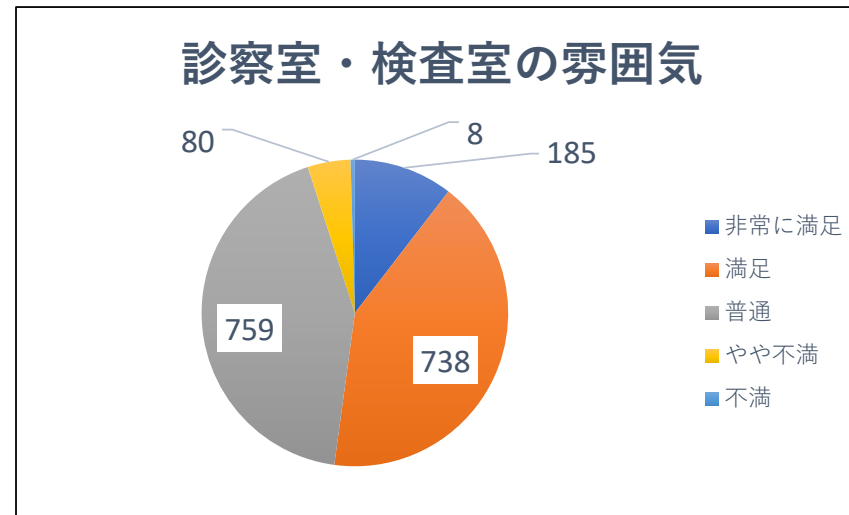
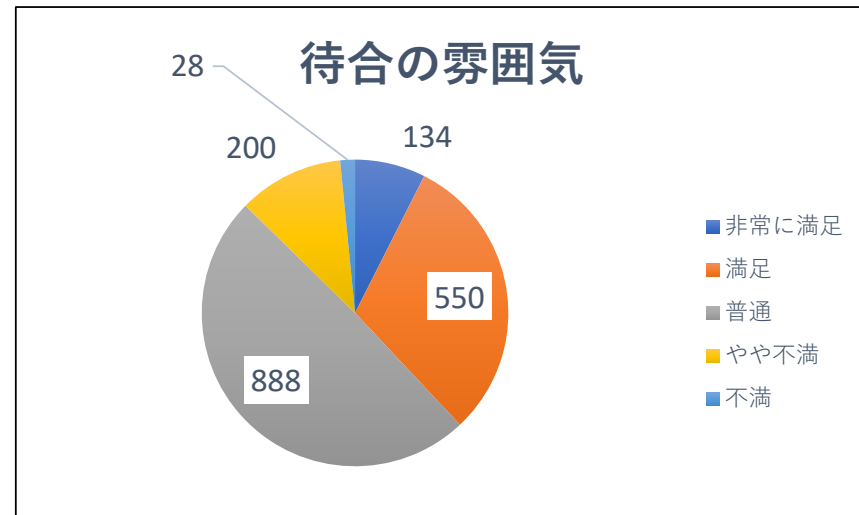


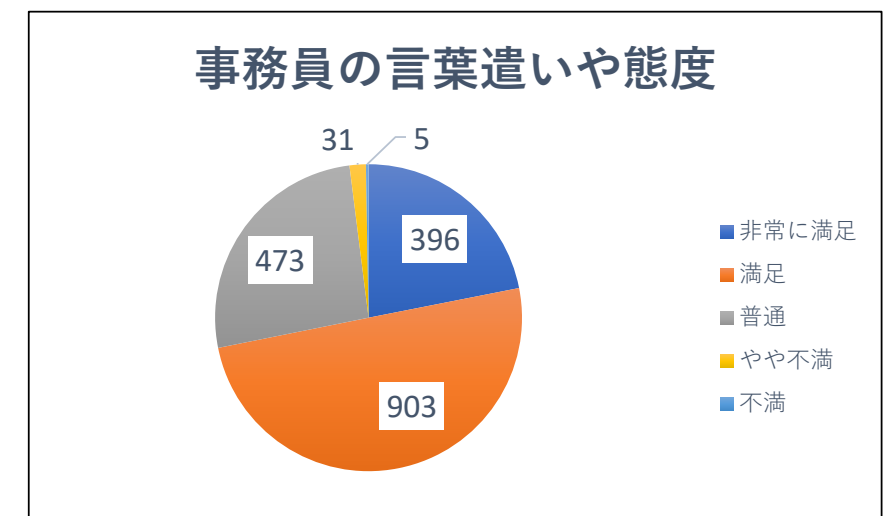
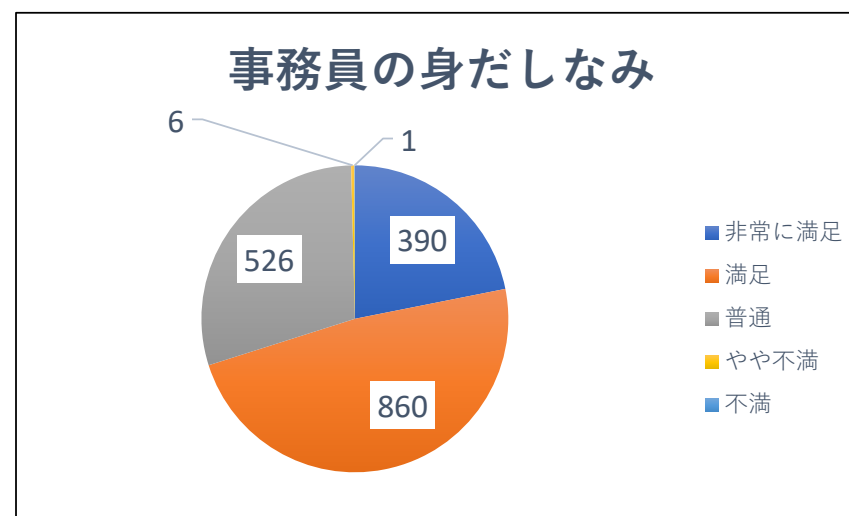
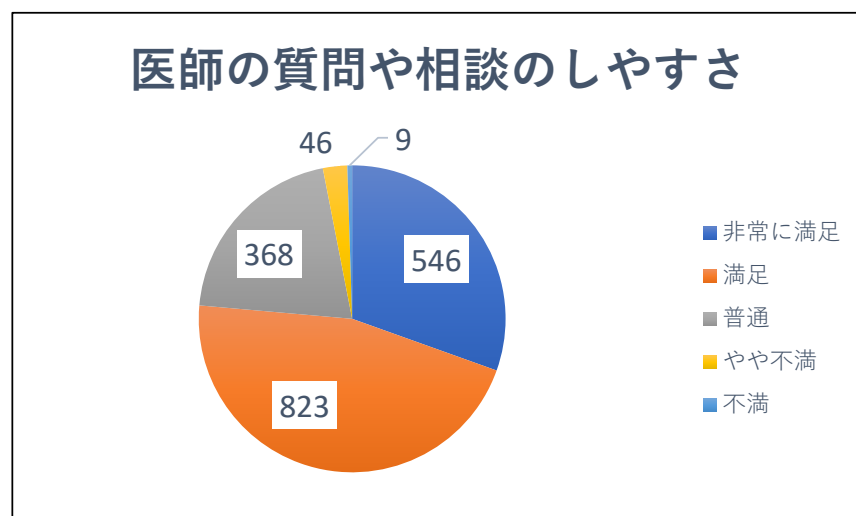
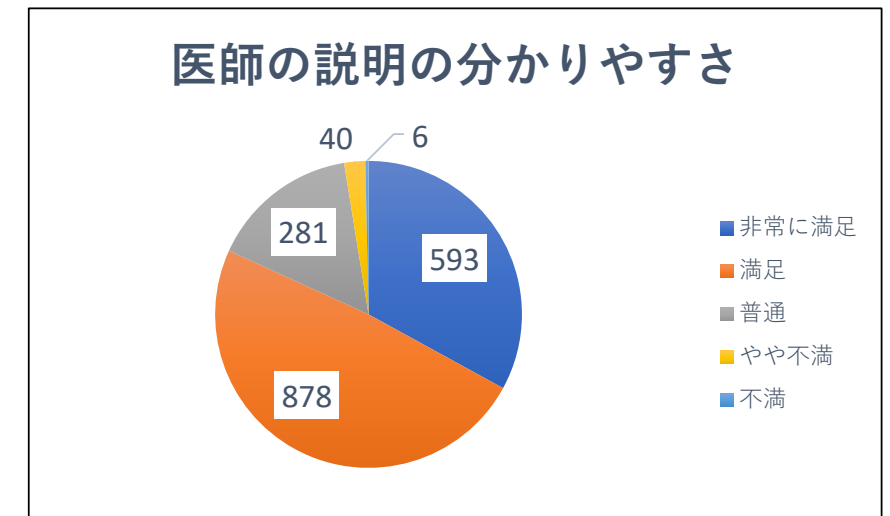
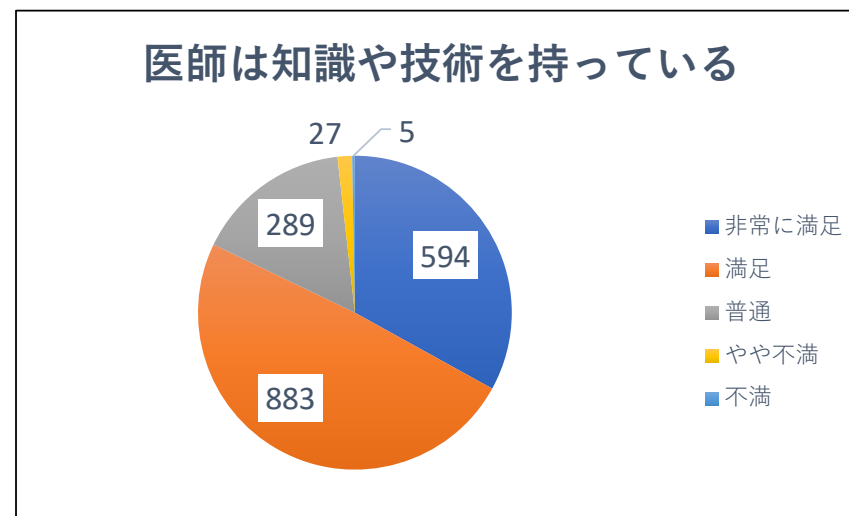
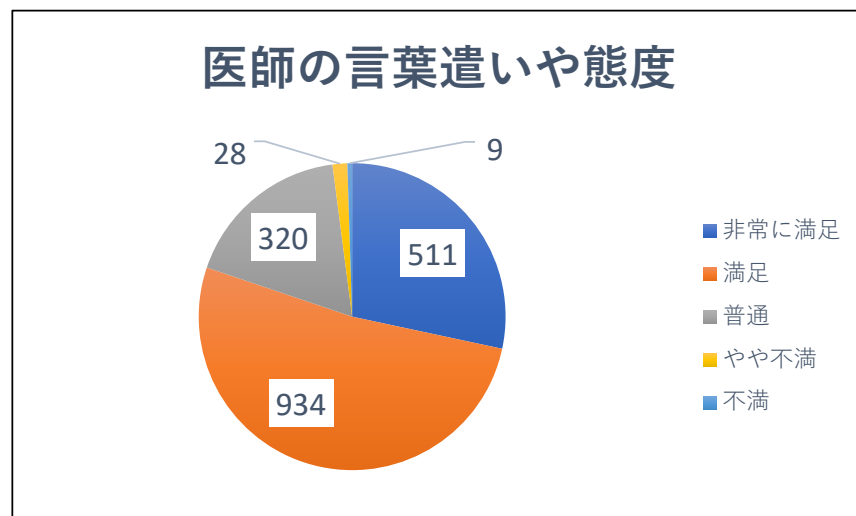
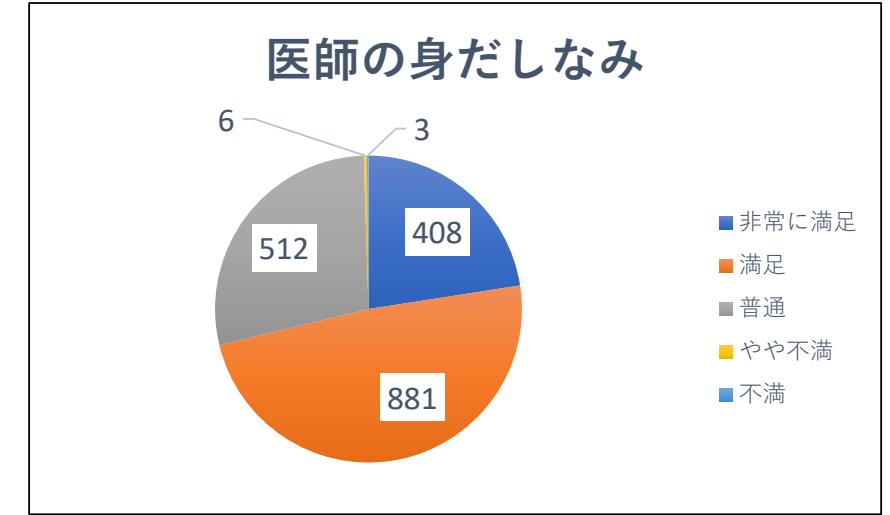
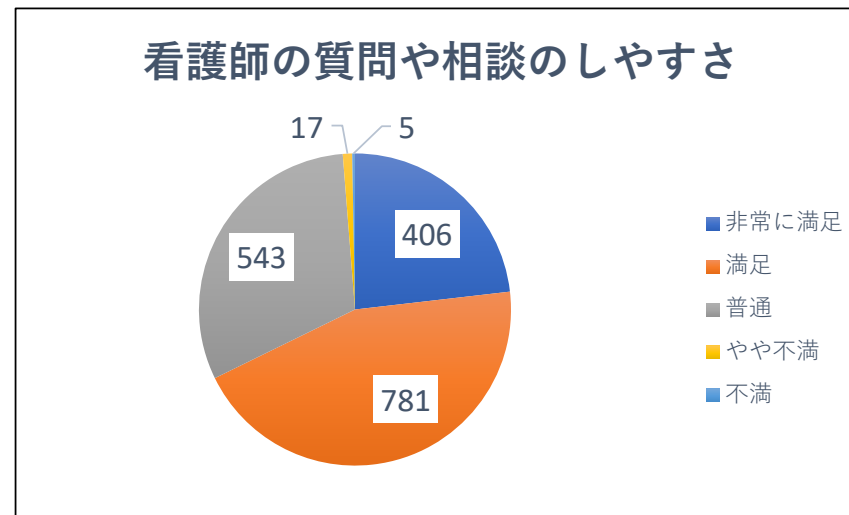
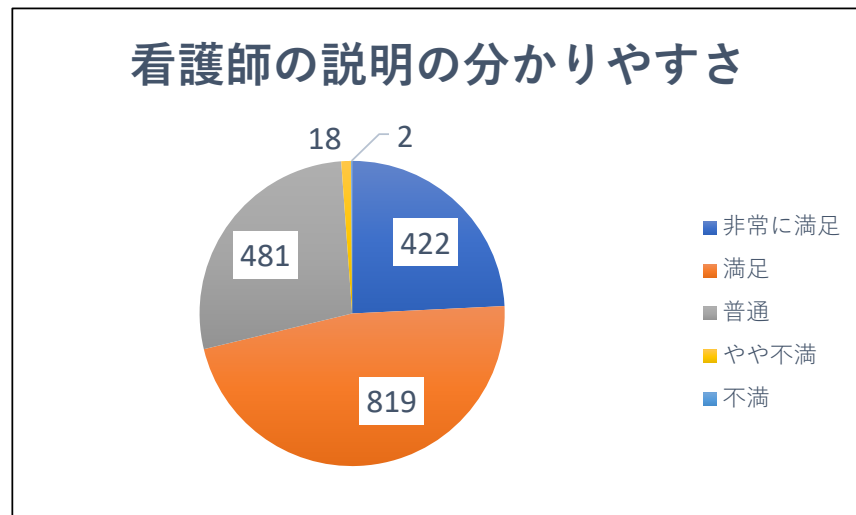
令和2年度 外来患者満足度調査（令和3年 1月実施）



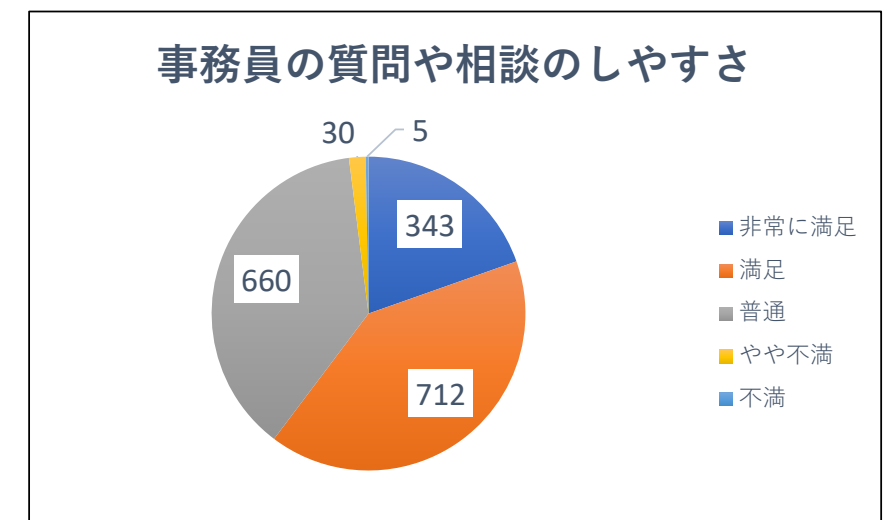
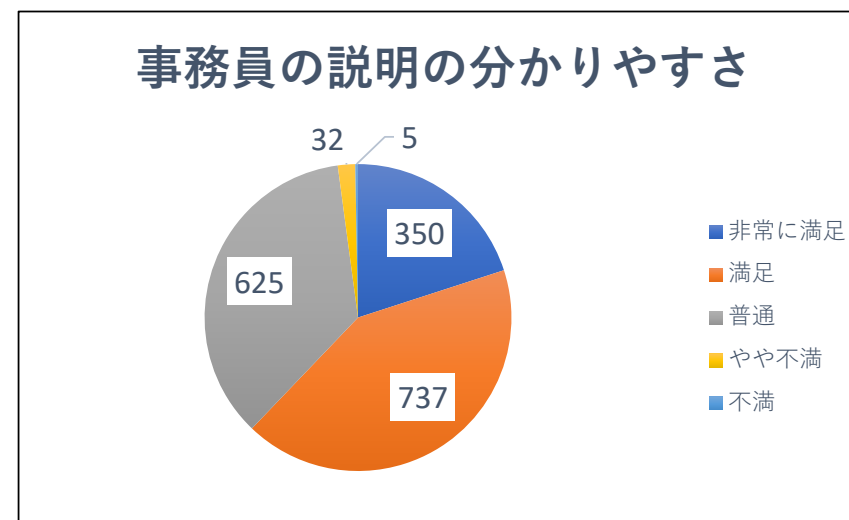
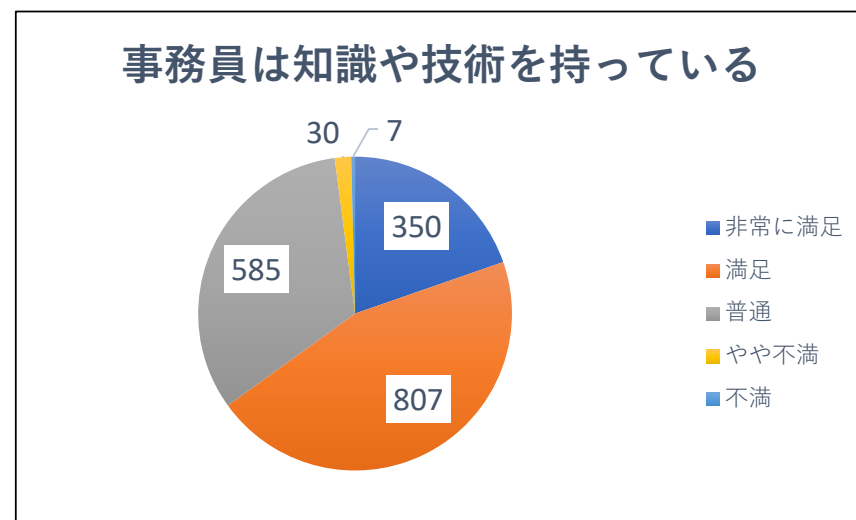
令和2年度 外来患者満足度調査（令和3年 1月実施）



令和2年度 外来患者満足度調査（令和3年 1月実施）



令和2年度 外来患者満足度調査（令和3年 1月実施）



自由意見

【主な意見・要望（待ち時間）】

- ・ 診察時間の30分単位の枠の人数が3人以上になっていると、どんどん診察の時間が遅れてきて長時間待つことになってしまう。
- ・ 待ち時間でせっかく番号を出しているのだから「〇〇番はあと〇〇分」と表示して欲しい。スマホアプリを導入してはどうか。
- ・ 外で待っていて、メールなどで会計が終わったらお知らせをしてくれると、車で待つことが出来ると思います。
- ・ 待ち人数、呼び出し順位を何らかの型で表示していただければありがたい。何番目に呼出されるかわかれば安心。

【主な意見・要望（施設環境）】

- ・ トイレをリフォームしてほしい。駐車場の障害者用を増やして欲しい。
- ・ 便座の除菌クリーナーが空になっていて使用できない所が複数あったので、常に使用できるとありがたいです。
- ・ アルコール（消毒薬）が色々なところに置いていない。場所を増やして下さい。

【主な意見・要望（診療）】

- ・ 問診が他の人に聞かれないようにして、診察をして欲しい。
- ・ 来院する度に医師が代わるのには、不安を感じています。
- ・ 採血の際、声掛けもなく針を刺されて、腕を動かされます。もう少し丁寧に採血してほしい。