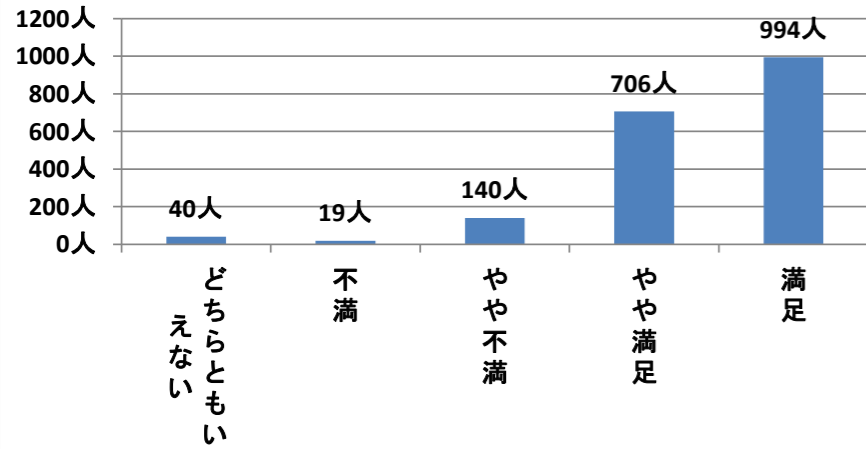


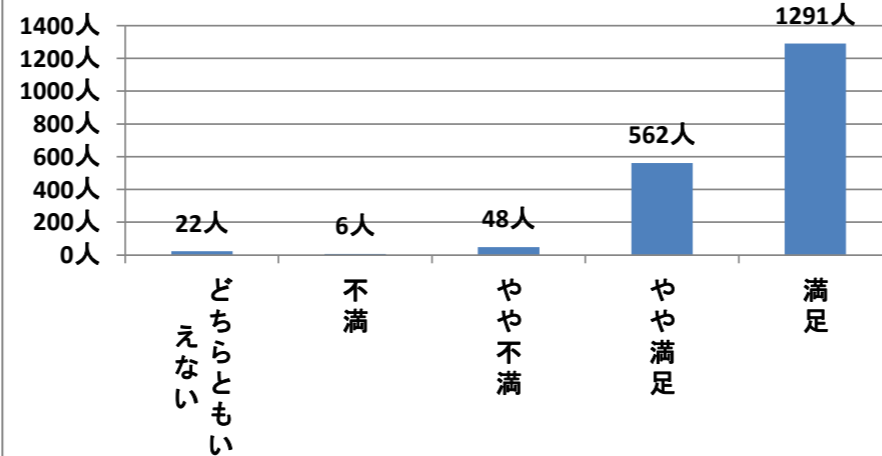
回収枚数: 1952枚

30年度外来患者アンケート集計(平成31年1月24日(木)、1月25日(金))

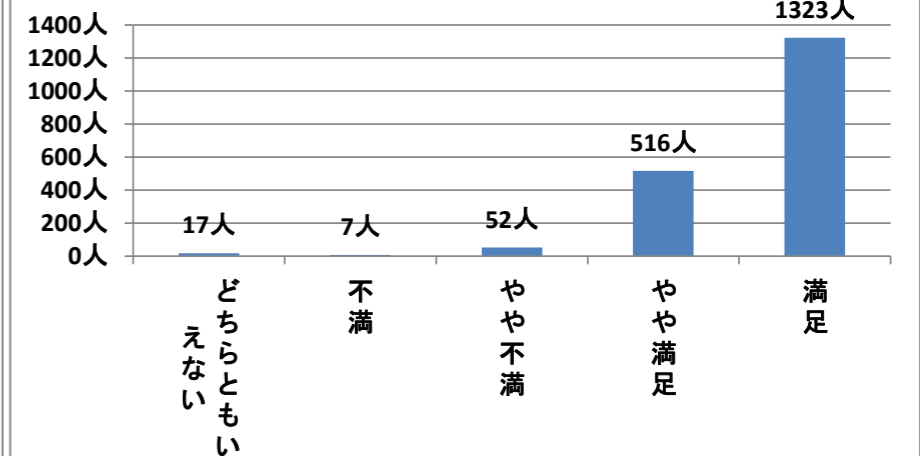
1 院内案内表示



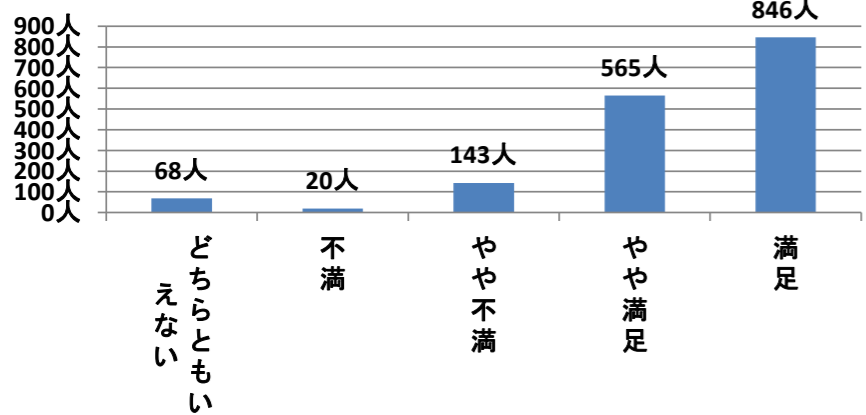
2 職員の言葉遣い、対応



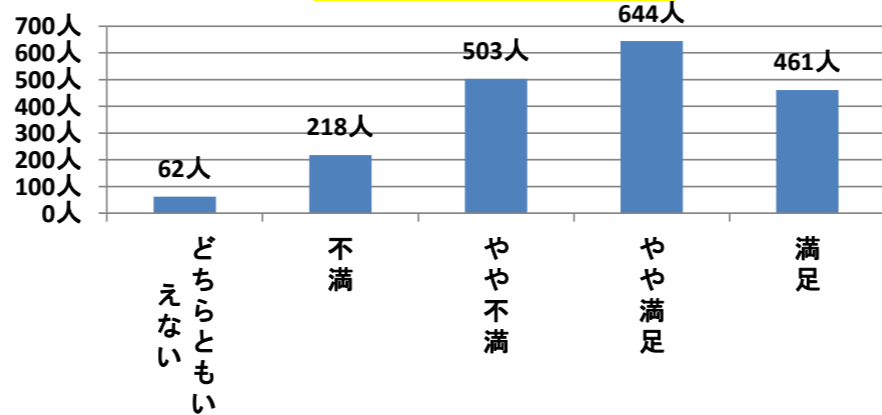
3 治療説明の分かりやすさ



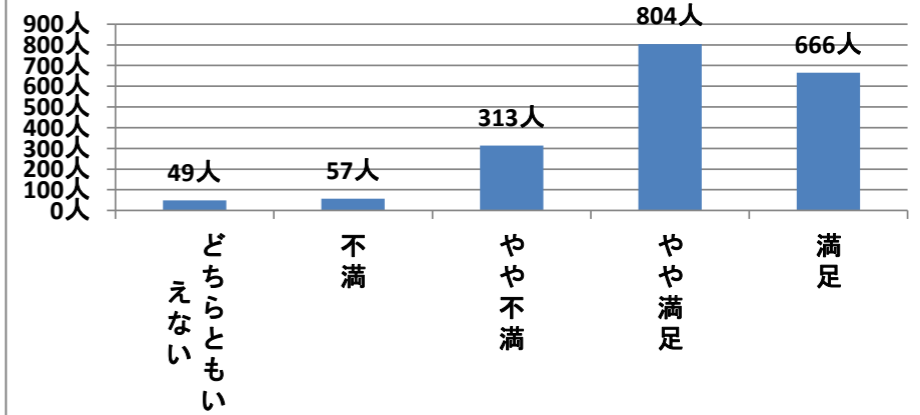
4 採血の待ち時間



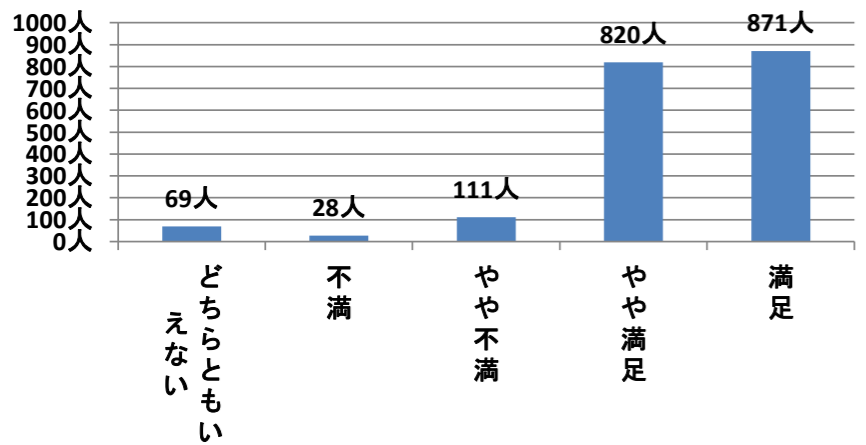
5 診療の待ち時間



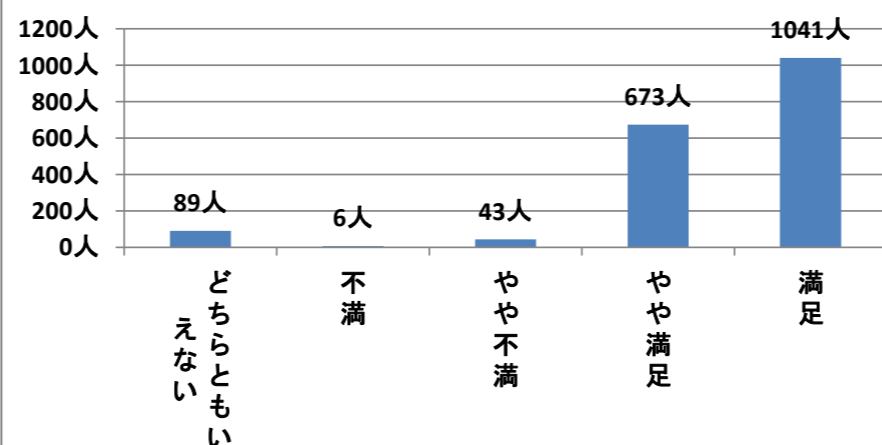
6 会計の待ち時間



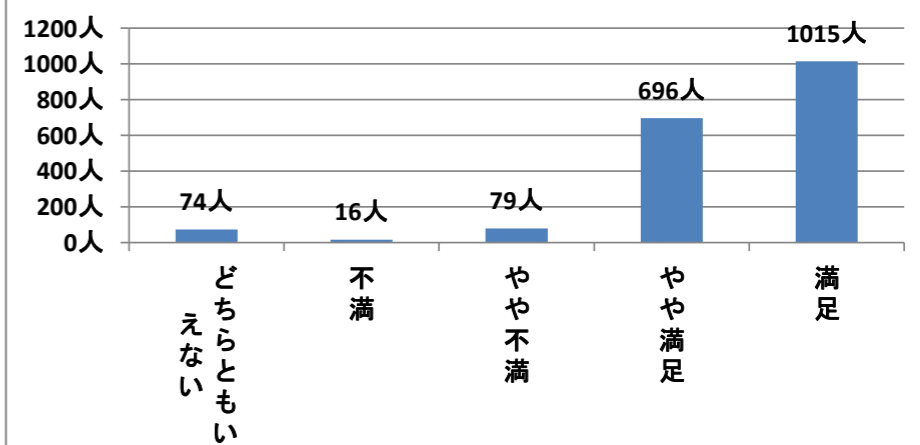
7 院内の設備や環境



8 治療・検査・処置の安全性



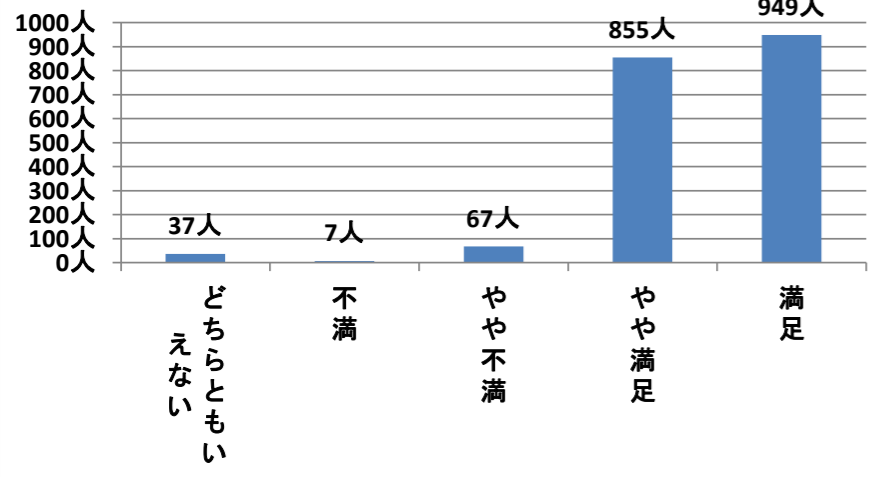
9 プライバシーへの配慮



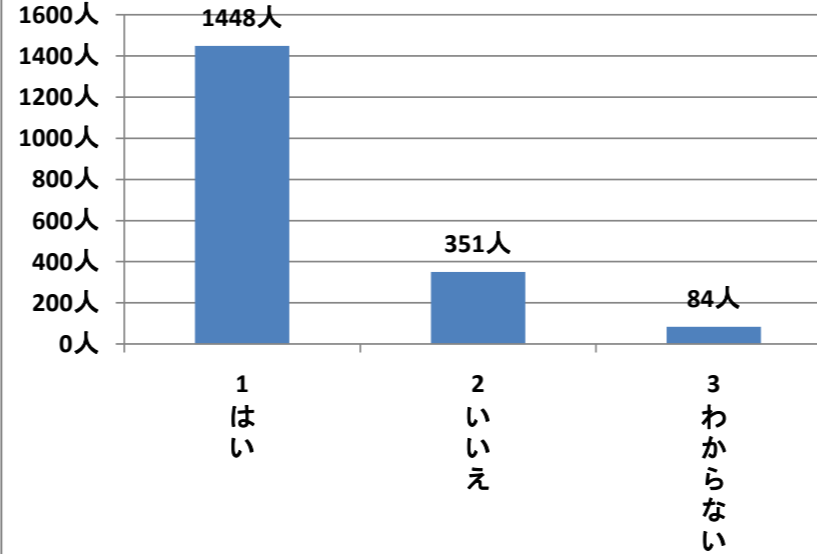
回収枚数: 1952枚

30年度外来患者アンケート集計(平成31年1月24日(木)、1月25日(金))

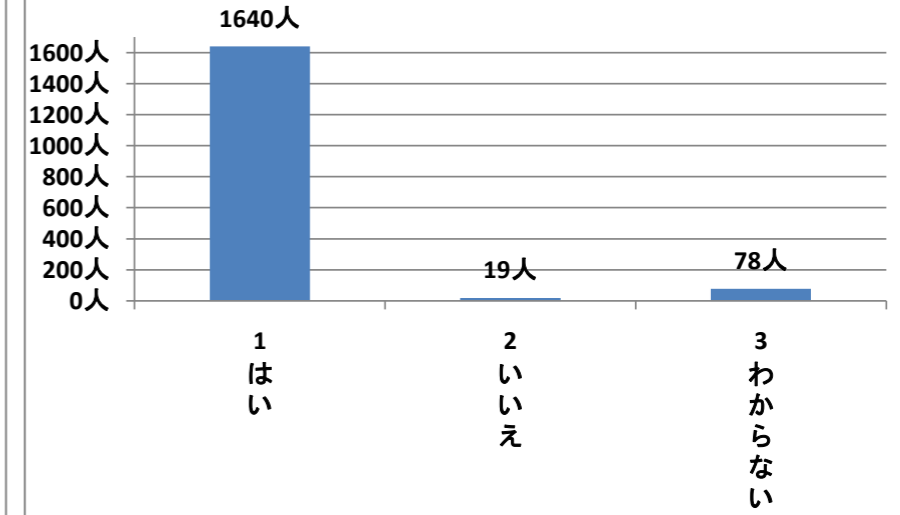
10 全体をとおしての満足度



医師にフルネームで名乗ってくださいと言われましたか



点滴や採血をする際に、医師や看護師等と一緒に名前の確認をしましたか



自由意見欄

感謝のことば 120件

(優しい・安心・親切・これからも頑張ってもらいたい等)

施設・環境に対する不満 91件

(食事スペースの希望・トイレが不衛生・外来表示板の表示内容等)

待ち時間に対する不満 58件

(待ち時間が長い等)

接遇・態度に対する不満 55件

(医師に傾聴してほしい、事務の態度が悪い等)

診療・検査に対する不満 15件

(採血が下手・診療科間の連携が悪い等)

待ち時間対策の提案 8件

(ポケベル・Wi-Fiの導入等)

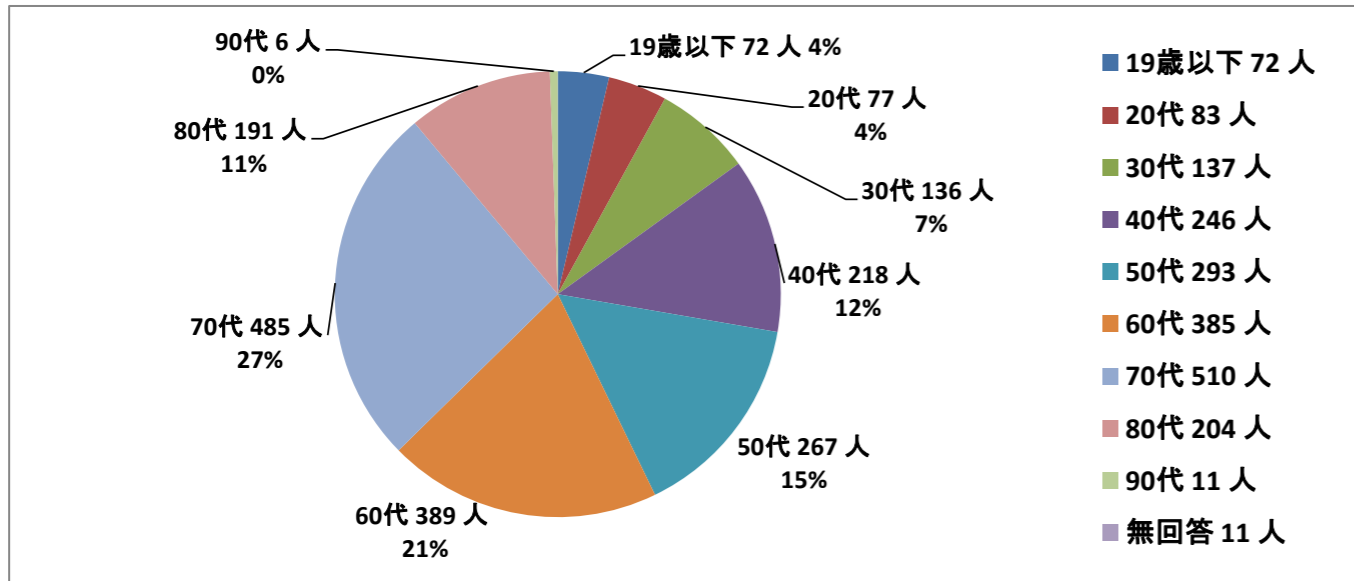
その他 72件

(逆紹介の不满、予約変更窓口への不满等)

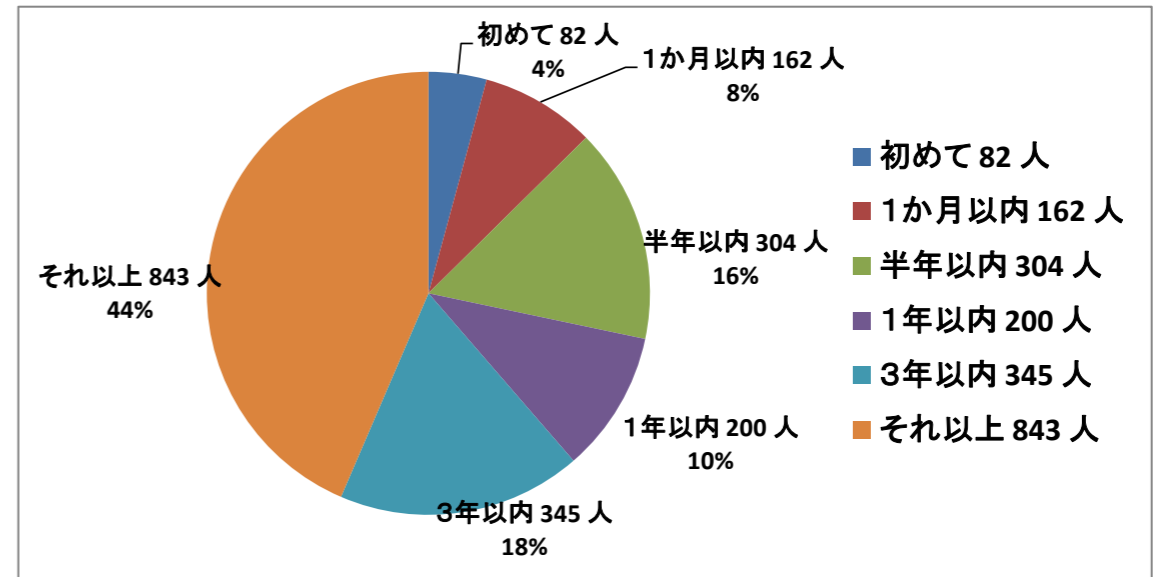
回収枚数: 1952枚

30年度外来患者アンケート集計(平成31年1月24日(木)、1月25日(金))

性別・年代



通院歴



本日の受診科

