

## 新規診察券について(2026年5月7日使用開始)

2026年5月に横浜市立大学附属病院は電子カルテをリニューアルいたします。  
これに伴い附属病院の患者番号が変更となるため、新規診察券(黄色)を配布します。  
※新規診察券は5月7日からご使用いただけます。

新規診察券に関するQ&Aは、下記をご参照ください。

### 新規診察券に関するQ&A

種類	No.	質問項目	回答
旧診察券について	1	旧診察券(白色)はどうしたらよいですか? 病院にお返しするか、それとも自分で破棄すればよいのでしょうか?	4月に新しい診察券(黄色)が届いた方は、5月7日以降に旧診察券(白色)はご自身で破棄をお願いします 新規診察券(黄色)が届いていない方は5月7日以降、来院時に特設窓口で旧診察券(白色)と新規診察券(黄色)を交換します。
	2	旧診察券(白色)はいつまで使えますか?	旧診察券(白色)は、5月1日までご利用できます。 5月7日から新規診察券(黄色)が必要になります。 4月中にご自宅に届かなければ5月7日以降、来院時に特設窓口で旧診察券(白色)と新規診察券(黄色)を交換します。
郵送について	3	新規診察券(黄色)が届いていません。	令和8年1月15日時点で3月以降の予約があった患者さんにつきましては、4月に新規診察券(黄色)が郵送で届きます。 それ以外の患者さん(1月16日以降に予約が入った患者さんなど)については、郵送ではなく、5月7日以降、特設窓口で旧診察券(白色)と新規診察券(黄色)を交換します。
	4	心当りの無い宛名で市大病院の診察券が入った封筒が届きました。どうすればよいですか。	未開封の場合は、封筒の表面に「誤送付」と記入し、ポストに投函してください。開封してしまった場合は、新規診察券お問合せ専用電話(045-350-4717)にご連絡ください。
	5	住所変更しました。変更先に届きますか?	新規診察券は、令和8年1月15日の時点で3月以降の予約があった患者さんに対して、その時点の当院で登録されたご住所宛に郵送でお送りしています。 4月中に新規診察券(黄色)が届かなかった方については、5月7日以降、来院時に特設窓口で旧診察券(白色)と新規診察券(黄色)を交換します。 (住所変更がある場合は、患者相談窓口3番でお申し出ください。)
センター病院関係	6	新しい診察券は横浜市立大学附属市民総合医療センターでも使えるのですか?	使用できません。それぞれ別の診察券になります。
紛失について	7	間違って5月7日以前に旧診察券(白色)を捨ててしまいました。どうすればよいですか。	旧診察券(白色)は、5月1日までご利用できます。 5月1日までに受診される方は2階患者サポートセンターで再発行手続きをしてください。 新規診察券(黄色)は5月7日以降、特設窓口までお申し出ください。
	8	間違って新規診察券(黄色)を失くしてしまいました。	再発行が必要になります。5月7日以降に特設窓口までお申し出ください。
受け取りについて	9	来院時に家族分の診察券を代理で受け取れますか。	原則ご本人がご来院いただいた際に、特設窓口にてお渡しいたします。 やむを得ずご本人ではなくご家族様が受け取る場合は、当事者の旧診察券(白色)と、ご家族の身分がわかるものをご持参ください。
	10	新規診察券(黄色)が届かなかったので、交換に行きたいです。いつどこで交換できますか。	5月7日以降、附属病院2階の特設窓口で、旧診察券(白色)と新規診察券(黄色)を交換します。

### 【その他 新規診察券に関するお問合せ】

新規診察券お問合せ専用電話

TEL (045) 350-4717

月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日を除く)