

キャンセルポリシー

- キャンセルは、受講料支払の有無にかかわらず、電話にて地域貢献センターまでご連絡ください（平日 9:30～16:30）。FAX、Eメールでのお申出には原則応じられません。
- キャンセルする場合には、所定のキャンセル手続きを経た上で、下記のキャンセル料を差し引いた受講料を返金します。
- ※ 講座開講日前日までのキャンセル：1 講座につき 2,000 円（税込・左記より下回る受講料の場合は受講料全額をキャンセル料とします）
- ※ 講座開講日以降のキャンセル：受講料全額
返金は次の①②の方法で行います。現金・その他有価証券等による返還には一切応じられません。
 - ① コンビニ払いの場合は、指定の銀行口座に振込みます。手続き書類受理後、返金まで約 1 カ月の期間を頂戴します。
 - ② クレジットカード決済の場合は、カード会社を通じて返金します。返金までの期間はカード会社によって異なります。
- 原則、キャンセルのお申出があった日から 1 カ月以内に返金手続きに必要な書類の提出がない場合は、返金の権利を放棄したものとみなします。
- 受講料支払後の講座変更・他の講義への振替はできません

【問合せ先】

横浜市立大学 地域貢献センター
TEL : 045-787-8930
FAX : 045-701-4338
E-MAIL : exten@yokohama-cu.ac.jp