

不便で良かったこと、ないですか？（方式）

■ 徒歩通学

- 連続を辿る
 - ・気付きの機会拡大
 - ・フツッとやってみる



■ 安宿ロビーのテレビ

- 自由度が低い
 - ・出会いの機会拡大
 - ・フツッとやってみる



10

不便で良かったこと、ないですか？（整理）

- 可視性の高さ（触って、使って、わかる）
 - ・MT、機械式鍵
- 気付きや出会いの機会拡大（フツッとやってみる）
 - ・辞書、MT、ロビーのTV、徒歩通学
- 能動的工夫の余地（飽和しない習熟）
 - ・辞書、MT、ロビーのTV、徒歩通学
- モチベーション向上
 - ・コンビニ新聞、フィルム式カメラ、おやつは300円まで

13

勝手に不利益認定（モノ）

■ バリアフリー



- 山口のディケア



■ 足漕ぎ車いす

- Cogy

■ デコボコ園庭

- 大久野幼稚園（東京都西多摩郡）
- 陽だまり保育園（2012、栃木県塩谷郡）



16

不便で良かったこと、ないですか？（方式）

■ コンビニ新聞

- 就職氷河期に勝ち組になった学生のコツ
 - ・配達と自動振替→コンビニでキャッシュ



■ おやつ

11

不便にする方策	不便	客観的に経験できる不便の機能		主観的な益
詳書、私事削除 continuous I/O continuity (analog) physical existence MT (latent)	time-consuming enhanced awareness degradation	allows creative contributions to tasks allowing exploration devising ways	allows proficiency 縦縦に汚れる	delight of discovery personalization
continuous I/O continuity (analog)	exhausting motion increasing number of operations	enhanced awareness allows exploration	allows creative contributions to tasks devising ways system comprehension	allows proficiency personalization
Manual Locking physical existence Bicycle (atmos motor) continuity (analog)			system comprehension	reassurance and trust
TV at lobby constrained operation Newspaper at counter	time-consuming constraint	allows exploration	allows creative contributions to tasks	delight of discovery personalization
constraint big cognitive load	exhausting motion time-consuming constraint		allows creative contributions to tasks	ありがたみを感じる encouragement
Film (dig-camera) constraint	big cognitive load		物理を紹介したフィードバック 対象系理解	allows proficiency provide motivation to tasks
おやつは300円まで constraint			devising ways	ありがたみを感じる provide motivation to tasks
その他				ありがたみを感じる provide motivation to tasks
not computerize enlargement disorder stimulation less information	require many operation failure lead big risk fatigue increasing amount of operations danger	change result self-development preventing skill erosion improve physical ability	有能感を得る 他人との差を生む communication gamification 長期的快り合い	嬉しい 楽しい 自己決定感 有能感 快い ゆとりを感じる

不便で良かったこと、ないですか？

■ ポジティヴシンキング？

- エコ運動？
- ノスタルジー？
- 精神論、ライフスタイル？



14

勝手に不利益認定（作り方）

■ セル生産方式

- 製品を一人でアセンブル

■ V.S. 分業

- 生産効率低下
- 要求技能難化
- モチベーション向上
- スキル向上



17

勝手に不利益認定（モチベーション）

■ 観光学

- 行きにくい不便→わざわざ行く
- どこでもドアがあつたら...



知る、考える、活かす

実践 ⇔ 理論

知る！（事例収集）

身の回りにある不利益や便利害の事例を収集する

考える！（事例分析・体系化）

不利益の特徴を客観的・論理的に考察する

生かす！（新たなシステムの設計）

不利益をシステムとして実現する

18

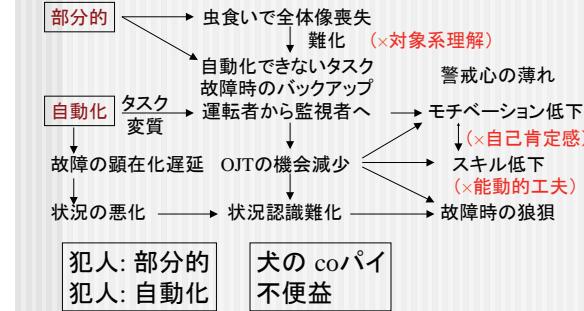
関連研究(人間機械系)

- 便利つ自動化
- ✖ ブラックボックス化の弊害
- ✖ タスクの変容 (ex. 操縦)
 - 運転員から監視員へ→モチベーション低下
 - 運転員から「場をもたせる人」へ
 - 犬の coパイ
- ✖ 昔の方式に戻せ
- 便利の押し付けで失われた益を整理してシステムデザインの指針に



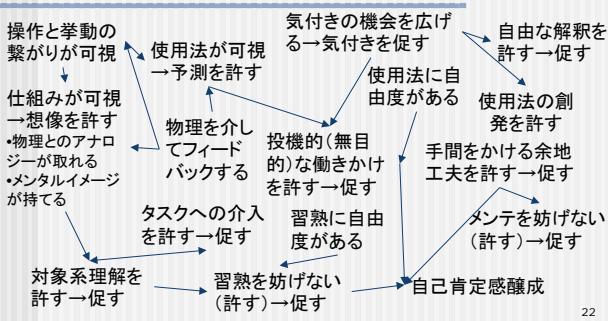
19

関連研究(人間機械系)



20

不利益(関連図)



22

関連研究(エモーショナルデザイン)

- D. A. Norman
- 誰のためのデザイン? (1990)
 - POET (psychology of everyday things)
 - ユーザビリティのエポック



23

関連研究(エモーショナルデザイン)

- D. A. Norman
- 誰のためのデザイン? (1990)
 - POET (psychology of everyday things)
 - ユーザビリティ(モノ)
- Human-centered design considered harmful (2005)
- エモーショナルデザイン
 - パーソナライゼーション
 - 家具の配置、コップの欠け、汚れ
 - ✖ カスタマイズ
 - ✖ 買ったばかりの携帯端末を砂でこすって傷だらけにしてみた
 - ユーザエクスペリエンス(コト)

26

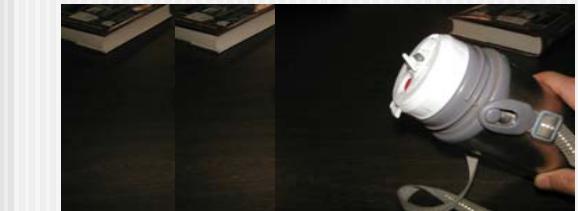
中締め

- 手間いらず
 - モチベーション低下
 - スキル低下
 - ラクだが楽しくない
- 匠が育ちにくい
 - ↓ その内実は
 - ← あわよくば.....
- まずは整理

21

関連研究(エモーショナルデザイン)

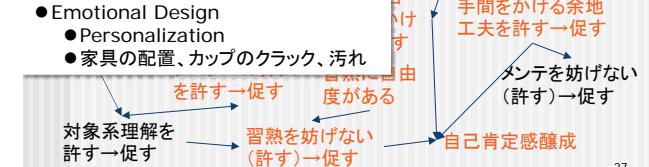
- D. A. Norman
- 誰のためのデザイン? (1990)
 - POET (psychology of everyday things)
 - ユーザビリティのエポック



関連研究

- Norman の思想
- POET (psychology of everyday things) 誰のためのデザイン?
 - ユーザビリティ

- Human-centered design considered harmful (2005)
- Emotional Design



27

関連研究

GIAフォーラム:「モビリティ(ものの移動)」と「ノンビリティ(ごろのくつろぎ)

~人間の心を取り戻す道~

開催日: 2012年5月23日㈭
会場: パフィコ横浜
主催: 公益社団法人自動車技術会
企画: みち研究会
12FCRM-6

新たな単断面道路(ホームテ、ドイツ)



新たな単断面道路

- シェアドスペース
 - 歩行者、自転車、自動車誰もがお互いに配慮しながら平等で慎重に動く空間
 - シェアドスペース内の交通ルールは単純化
 - 信号機、標識、路面表示の撤去 アイシングクルーフィルム
 - 2004-2008EUモデルプロジェクト
 - オランダ、ベルギー、ドイツ、デンマーク、イギリス

不利益カード(8種類)



31

日用品: かくれる電子辞書

- 調べた単語が次第にカスレしていく
- 自分だけの辞書になる



34

知る、考える、活かす

実践 ⇔理論

知る!(事例収集)

身の回りにある不利益や便利な事例を収集する

考える!(事例分析・体系化)

不利益の特徴を客観的・論理的に考察する

生かす!(新たなシステムの設計)

不利益をシステムとして実現する

29

不利益原理カード(12種類)

アナログにせよ	時間がかかるようにせよ	操作数を多くせよ	大型にせよ	劣化させよ	限定せよ
どう不利益にしたらいいのか?					
疲れさせよ	無秩序にせよ	操作量を多くせよ	情報を減らせ	危険にせよ	刺激を与えよ

日用品: かくれるナビ		
<ul style="list-style-type: none"> 通った道が次第に 自分がだけの地図に 		

日用品: ジェスチャー入力スマホ		
<ul style="list-style-type: none"> ロック解除(不利益キー) ジェスチャーランチャー <ul style="list-style-type: none"> アンドロイドアプリ 不便 <ul style="list-style-type: none"> 機械は合わせてくれません 自分でうまくなりましょう 		

日用品: ジェスチャー入力スマホ		
<ul style="list-style-type: none"> ロック解除(不利益キー) ジェスチャーランチャー <ul style="list-style-type: none"> アンドロイドアプリ 不便 <ul style="list-style-type: none"> 機械は合わせてくれません 自分でうまくなりましょう 		

日用品: 曲線電子レンジ

- 便利なプレセッテッドボタンはナシ
- 出力一時間曲線を入力



35

コト:ビブリオバトル

- 書評合戦のメカニズム
 - ✗いつでも、どこでも、誰とでも
 - いまだけ、ここだけ、僕らだけ
- 大学、小中高、企業研修、図書館、書店、...、
 - 東京都主催の全国大会(～2014)
 - 47都道府県(～2013/7)
 - 公立図書館180館
 - 216大学(27%)



37

不便の益(純粹不利益)



オシムのシワ



Wall-E (Disney, 2008)

思想 実践

40

不便の益(無駄じゃないムダ)

- 無駄の無批判な排除へのアンチテーゼ
- 合理性の無批判な追求へのアンチテーゼ



- 野外キャンプ、BBQ、登山、ドライブ、旅行
- 家庭菜園、日曜大工
- ウォーリーを探せ、タマゴッち、...、

思想 実践

43

コト: 左折オンリーツアー

このイベントは終了しました
このツア~非効率! 左折しかできない左折オンリーツア~! カメラ片手に左京区の「左」を集めましょう!

平安神宮玄関門前集合

料金
料金 1,600円(保護者同伴の小学生以下は無料)

開催期間
開催期間 2017年11月14日(土) 開催10回目

開催時間
開催時間 14:00~16:30

お問い合わせ
お問い合わせ 080-4198-9096 ごくら

ホームページ
ホームページ [公式ホームページほか、関連サイトはこちる](#)

住所
住所 お困り京都府京都市左京区(他)

38

不便の益(物質より精神の豊かさ)



■ 精神論、ライフスタイル

思想 実践

41

不便の益(エコ?、エゴ?)

- リフォーミニズム(利己的な遺伝子)
 - 合理性追求レベル
 - 地球を守れ
 - そのために、不便に妥協しろ
- ディープエコロジー(A. ネス)
 - 倫理、価値観レベル
 - 食べ物を残すのはもったいない
- エコにも結果的にv.s. エコのための考え方



思想 実践

44

Further Benefit of a Kind of Inconvenience

- 不利益システム研究所
 - fuben-eki.jp
 - Facebookで「不利益」検索

不利益システム研究所 Institute of Fuben-eki System

Facebookページ メッセージ 新規サイド フォロー

不利益システム研究会 Institute of Fuben-ekitei



39

不便の益(足るを知る文化)

- 足るを知る文化で社会が構成できるか

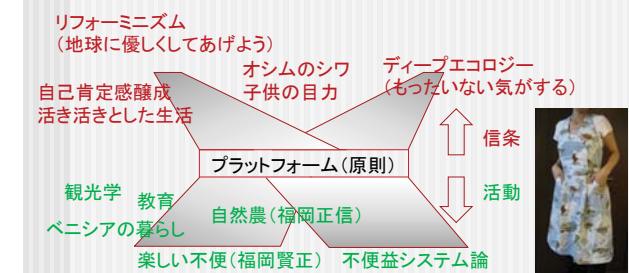


- 不便を積極的に評価する文化
 - インドネシアの Ciptagelar村
 - タイのランヒート・ノーク村
 - インドのラダック地方

思想 実践

42

不利益のエプロンダイアグラム



省エネ？させてくれよ

■ 経済を回せ！

- もったいなくとも、大量消費
- 米国砂漠の街のホテル v.s. 日本のコンビニ



■ 国際競争力を上げろ！

- エネルギー技術開発



46

手間をかける余地があるデザイン

■ 自分が参加する余地がある快適性

- 使い手にゆだねるローテクで先進的なオフィス
- 2017 Oct. 日建設計



49

分別？させてくれよ

■ 燃えるものは燃料に⇒何でも回収

- 植物由来→燃料、烟の肥料
- 石油由来→要注意(くさいし)
- 土に還るものは肥料に⇒何でも回収
- 生物由来、砂、ほこり

■ 再利用できるものは再利用⇒何でも回収

- 何でも回収
- 表面をビニールコートした紙(電話帳とか)
- グリップと刃が分離できない包丁



47

手間をかける余地があるデザイン

■ 建物が系統から買う電力をコントロール

- 多様化する割引料金やネガワット電力の取引に対応
- 2017 Oct. I.SEM

• <http://www.takenaka.co.jp/solution/needs/isem/index.html>



50

手間？かけさせてくれよ

■ 家屋内の火気禁止

- 屋外でも焚き火禁止

■ タッパー禁止

- 賞味期限切れの販売禁止



48

まとめ

■ 不便益

- 手間をかけ頭をつかうことの意義

■ 不便で豊かな社会を

- 手間をかけさせてくれる
- 買い替えよりもメンテ
- 繕いが様になる
- キレイによごれる(かわる)
- 習熟する(わかる)

ごめんなさい、もしかな
たがちょっとでも行き詰
まりを感じているなら、
不便をとり入れてみては
どうですか？「不便益」と
いう発想 川上治郎 著者



51