

質問回答書

令和4年9月12日

入札参加業者各位

公立大学法人横浜市立大学

件名： 公立大学法人横浜市立大学附属市民総合医療センター
医事業務委託

上記件名に係る契約について、次のとおり質問がありましたので、回答します。

担当 公立大学法人横浜市立大学
附属市民総合医療センター
経営企画課経営企画担当
電話 045-253-5322
メール u_keiki@yokohama-cu.ac.jp

質問	回答
<質問1> 5各業務の業務時間 (4) 医事窓口受付業務 ウ 予約センター業務 予約変更における電話回線数に変更はありますでしょうか。	<回答1> 電話回線数は2回線です。
<質問2> 5各業務の業務時間 (6) 地域医療連携業務 イ 紹介患者予約受付業務 2022年度においては8:45~17:15の配置 となっておりますが、18:30までの延長でよろしいでしょうか。また、延長時間帯も現行通りの回線数でよろしいでしょうか。	<回答2> 業務時間は仕様書記載の通りとなります。延長時間帯の回線数は2回線です。
<質問3> 12業務内容 (6) 地域医療連携業務 ア 紹介・逆紹介患者等業務 (ウ)のWEB(メール)については令和6年度委託予定)について、次年度、拡大業務として別途、契約金額の交渉をさせていただき解釈でよろしいでしょうか。	<回答3> 令和6年度の委託契約時に、拡大業務として別途交渉予定です。

<p><質問4></p> <p>12業務内容 (6) 地域医療連携業務 イ 紹介患者予約受付業務 (ア)のWEB、(オ)(カ)については令和6年度委託予定)について、次年度、拡大業務として別途、契約金額の交渉をさせていただき解釈でよろしいでしょうか。</p>	<p><回答4></p> <p>令和6年度の委託契約時に、拡大業務として別途交渉予定です。</p>
<p><質問5></p> <p>6ページ ア職務 「診療情報管理士」の業務は様式1号、DPC提出データのみと解釈しますが5名配置の必要性理由を教えてください。</p>	<p><回答5></p> <p>仕様書の23P、「エ 診療情報管理士業務」に詳細がありますが、DPC様式1号作成、DPC調査報告に関する作業全般（データ作成、エラー対応も含）に加え、入院抄録の作成進捗管理及び督促業務、退院病歴作成業務（手術記録の管理、督促も含む）、病歴データの検索、リスト作成等も含まれます。様々なデータ管理にはカルテ内容を理解することが必要であり、退院患者20,000人近い当院の業務全体量から5人工を設定しています。</p>
<p><質問6></p> <p>7ページ ウ 業務遂行能力 医療事務技能審査試験は特定企業の資格となるため、他企業が業務毎の割合満たす場合は、同等のスキル、経験年数で宜しいでしょうか。</p>	<p><回答6></p> <p>同等のスキル、経験年数を有している職員の割合と読み替えてください。</p>
<p><質問7></p> <p>14ページ ウ 予約変更センター業務 診療科に回すのは何割くらいでしょうか。</p>	<p><回答7></p> <p>昨年3月に自動音声案内を導入で増加しています。令和4年8月現在40～50%になり、予約変更センターで対応できるように検討中です。</p>
<p><質問8></p> <p>17ページ ウ 会計入力、請求及び金銭管理業務 (エ) 治験請求は月にどれくらいの件数があるのでしょうか。</p>	<p><回答8></p> <p>月に70件程度です。</p>
<p><質問9></p> <p>17ページ ウ 会計入力、請求及び金銭管理業務 釣銭の用意は病院か委託会社どちらになりますか。また、委託会社が用意する場合、準備金額はどれくらいでしょうか。</p>	<p><回答9></p> <p>委託会社でご用意頂きます。準備金額は1,900,000円程度です。</p>
<p><質問10></p> <p>22ページ ウ スキャンセンター業務 スキャンする紙文章の種類、月間の量をおしえてください。</p>	<p><回答10></p> <p>コロナ禍でやや減少していますが、平均約6,000枚/日（多い日で約8,000枚/日）、120,000～160,000枚/月程度となります。</p>
<p><質問11></p> <p>様式4 提案書表紙、2-2要領一式（要領1-17）は現在ワードとなっておりますが、同じ形式でパワポに置き換えて作成、提出してもよろしいでしょうか。</p>	<p><回答11></p> <p>パワーポイントに変換して作成、提出していただいて構いません。</p>
<p><質問12></p> <p>プロポーザルの評価者は何名でしょうか。また、評価者メンバーの内訳をお教えいただくことは可能でしょうか。</p>	<p><回答12></p> <p>評価委員の人数及び、内訳については公表しておりません。</p>

以上