

(様式1)

委 託 設 計 書

受 付 番 号		担 当 所 属	横浜市立大学附属 市民総合医療センター 管理部総務課 施 設 担 当	担当者 T E L	鈴木 昇 (253-5308) (内線 7021)
件 名 公立大学法人横浜市立大学附属市民総合医療センター 警備等業務委託					
履行場所 横浜市立大学附属市民総合医療センター 横浜市南区浦舟町4丁目57番地ほか1か所					
履行期間 (期限) 令和 4年 4月 1日から令和 5年 3月31日まで					
かし担保 無し					
その他・特約事項 特に無し					
現場説明 要 不要 月 日 時 分 場所					
委託概要 金額入り ・ 金額抜き 横浜市立大学附属市民総合医療センターの本館、救急棟、研究棟、看護師宿舎 及びその他敷地全域に関する警備業務を行う。					
備 考					

(様式2)

部分払い

する (12 回以内) ~~しない~~

部分払いの基準

業 務 内 容	履行予定月	数量	単位	単価	金 額
本館等施設警備業務	4月～3月	12	月		
看護師宿舎夜間警備業務	4月～3月	12	月		
看護師宿舎夏季夜間警備業務	7月～9月	3	月		
諸経費		1	式		
計					
消費税及び地方消費税					
合計					

委託代金

¥	億	千	百	拾	万	千	百	十	一
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

円也

(様式3)

名 称	形状寸法等	数 量	単位	単 価	金 額(円)	適 用
公立大学法人横浜市立大学附属市民総合医療センター						
令和4年度警備等業務委託内訳						
本館等施設警備業務						
現場責任者		12	月			
防災センター業務		12	月			研究棟巡回警備を含む
本館警備室業務		12	月			
救急棟入口警備業務		12	月			
メデカルモール警備業務		12	月			
救急棟警備室業務		12	月			
正面玄関警備業務		12	月			
駐車場管理業務		12	月			駐輪場及び本館地下サービスヤード管理を含む
渋滞対応業務		12	月			
中央採血室案内業務		12	月			
小 計						
看護師宿舎夜間警備業務		12	月			
小 計						
看護師宿舎夏季夜間警備業務		3	月			
小 計						
諸経費		1	式			
小 計						
計						
消費税及び地方消費税		1	式			
計						
合計						

令和4年度年度警備等業務委託仕様書

1 目的

公立大学法人市民総合医療センターは横浜市の中心に位置し、横浜市内でも最大規模の病院である。また、高度救命救急センターを有し、24時間年中無休で急病人・傷病者の命を救う最後の砦として市民・地域からの期待を担い、高度の医療処置を行うため院内環境の保全には一般病院よりも高い水準が求められており、それらの期待を裏切ることはいない。

本業務は、建物や設備等の財産保全と病院利用者や病院職員の生命、身体、財産の保護などを目的とした警備業務の他に、患者に付き添うご家族、見舞い者や来院者に対して積極的に声をかけ、優しさと温かさを持ち合わせた言葉使いにより、不安や心配を少しでも和らげるような対応が必要である。

また、病院理念及び基本方針(別紙 1)を元に病院管理の他業務とも十分連携を図り、病院業務の態様を熟知し、施設の公共性、多様性に対応した業務を行うこと。

受託者は本仕様書にない業務が発生した場合には、委託者と協議の上、対応をすること。

2 履行場所

横浜市南区浦舟町4丁目57番地	市民総合医療センターの建物内及び敷地内
横浜市南区中村町4丁目274番地2	看護師宿舎の建物内、敷地内及びその周辺

3 施設概要

(1) 建物面積

敷地面積：18,826m²

本館 建築面積：5,222m²

延床面積：57,557m²

地下2階、地上15階

鉄骨鉄筋コンクリート造

救急棟 建築面積：2,186m²

延床面積：11,798m²

地下2階、地上5階

鉄骨鉄筋コンクリート造

研究棟 建築面積：484.97m²

延床面積：3,181m²

地上7階：鉄骨造

駐車場 建築面積：1,540m²

延床面積：10,758m²

地下2階、地上1階：鉄筋コンクリート造

(一部鉄骨造) 駐車台数 384台

看護師宿舎 建築面積：1,673m²

延床面積：9,497m²

地上7階：鉄骨造

(2) 病床数:726床

(3) 1日の来院者:約2,000人

(4) 休診日：土曜日、日曜日、祝日、年末年始

4 警備業務内容

(1) 警備管理体制、業務範囲

警備管理体制(別紙2)、及び業務範囲を示した平面図(別紙3)により、適切に警備業務を行う。

(2) 現場責任者 (平日8:30～17:30 1名)

- ア 警備業務の履行にあたり、現場責任者として必要な知識・経験・技能を有したもの（警備業法による施設警備検定・1級又は2級の資格を有すること）を選任し、平日昼間の時間帯に常駐させること。
- イ 現場責任者は、委託者と業務に必要な情報交換を行い、警備業務を遂行すること。
- ウ 現場責任者は他の警備員の指導育成、業務に必要な指揮命令系統を統括すること。
- エ 現場責任者は、他の警備業務を兼ねて行うことはできない。
- オ 現場責任者は、下記のマニュアルを作成し、委託者の事前承認を得ること。

また、マニュアルを変更した際は、改廃履歴管理を行うこと。

本館業務マニュアル、駐車業務マニュアル、事故対応マニュアル、火災対応マニュアル、救急棟業務マニュアル（マニュアルは各部署に備え付けておくこと。）

（３） 教育・訓練

警備業務の目的を達成するため、下記の教育・訓練を計画し実施すること。

- ア 受託者は、従事者に対して公的医療機関の特殊性に考慮した教育・訓練を体系的及び実践的に実施することとし、その履歴を記録し、提出すること。また、従事者間で情報を共有し業務に活かすこと。
- イ 受託者は、従事者に対して挨拶・接遇を含めた十分なマナー教育を行い、その講習履歴を記録し、提出すること。また、患者・来院者優先の業務に実践すること。
- ウ 委託担当職員より、改善等について指示・指導を受けた場合、その内容を含めて従事者への教育指導を行い、行った日時、場所、教育指導内容等が記された報告書（書式任意）と受講者の理解度や習熟レベル評価報告書を当月または、翌月の関係受託者と委託者による会議（建物会議）に提出すること。
また、自主モニタリングの実施（2回/年）及び改善案の作成を行い、委託者に報告する。モニタリ
項目については、委託者の承認を得ること。
- エ 受託者は、以下項目について教育・訓練を行い、実施報告書を提出すること。

（教育・訓練内容）

消火器・消火栓の取り扱い。火災受信機対応訓練。精神医療センター警報対応訓練。エレベータ救出訓練。ドクターヘリ訓練。ドクターコール・Vコール対応訓練。防災訓練。拾得物の取り扱い。徘徊システム対応訓練。病棟避難訓練。除染訓練。受付・監視業務教育訓練。刺叉訓練。接遇講習。心肺蘇生法講習、応対マナーなど。

（４） 本館等施設警備業務

- ア 防災センター業務 （24時間体制者 3名 及び日勤者 8：30～17：00 1名）

（ア） 一般事項

防災センター内の各監視盤又は巡視及び他部署からの連絡により、防災、防犯、治安上の確認を行い、異常を発見した際には、直ちに確認を行い、応急処置を講じるとともに、必要に応じて委託者の担当者に連絡を行い、その指示に従うこと。

防災センター従事者は、横浜市火災予防条例第68条3項に規定された自衛消防業務修了者等を充てること。

- （イ） 各部署の巡視及び火気及び施錠確認を行う。

巡視では「障害物排除、消火器確認、誘導灯の点灯確認、水道蛇口の漏水有無確認、窓の閉め忘れ、湯沸場、自販機、公衆電話等の異常点検」を行う。

なお、巡視時間等を警備日誌（別紙 4）に記録する。

- （ウ） 照明設備の点灯、消灯管理を行う。

- (エ) 各出入口の施錠、解錠管理を行う。
- (オ) 遺体搬送業務は病棟からの連絡を受けて遺体搬送の警備（２名以上配置）を行う。
遺体は病棟から霊安室又は剖検室冷蔵庫に収納し施錠する。
- (カ) エレベータ、エスカレータの運転及び監視を行う。
また、重要人物、手術予定者等引率・警備及びその他搬送に係るエレベータの専用運転操作を行う。
- (キ) 病院施設の鍵、フェリカカード等の管理を行う。
- (ク) 病院各部署の要請により、病院内放送を行う。病院は患者の療養の場であることを十分に認識し、放送の制限等の必要な措置を行うこと。
- (ケ) 休日及び祝日の郵便物・小荷物類の配達はそのまます取り保管し、休み明けに医師フロア受付に配達する。年末年始は当院指定場所に保管し施錠する。
- (コ) 拾得物の保管を行い、「院内拾得物連絡票」（別紙 ５）、「院内忘れ物・落とし物連絡票」（別紙 ６）に記入し管理する。ただし、貴重品については管理部庶務担当が保管する。
また、迷子等が発生した場合は、状況により「質疑」等を行い、関連部署に連絡して指示に従い、連携して、捜索を行い、安全に引き渡すこと。
その他予測できない事態が発生した場合は、関係者に対して緊急連絡を行うとともに応急処置を行う。
- (サ) 防災センターは、各所における本警備業務を統括すること。
- (シ) 緊急事態、事故に備え、常時２名以上が防災センター内に存在すること。
- (ス) 病院における各種訓練に参加し、指導等協力をする事。
- (セ) 防犯カメラモニターの監視を適切に行い、異常発生の際には対処を行うこと。
また、録画データの再生やデータの抽出が、滞りなく出来るように操作方法のマニュアルを作り、防災センター配置員全員が習熟すること。
- (ソ) 当院からの依頼事項は誠実に協力をする事。（不審物捜査、特別患者対応等）
- (タ) 鍵の貸出は、相手方と用件を確認し、貸出簿に必要事項を記入させ、貸出、返却を行い、使用後は厳重に管理する。
- (チ) 緊急トイレコールのアラームが鳴動した際は、対象のトイレに駆け付けるとともに、患者が体調不良であった場合は近くの医師又は看護師を呼ぶ。
- (テ) ドクターヘリ等でヘリポートを使用する際に、吹き流しの設置や、患者搬送用エレベータ確保などを行うこと。その他、安全確保や搬送誘導等の補助業務を行うこと。
- イ 本館警備室業務
- | | | |
|------|-------------|-----|
| （平 日 | 7：30～10：30 | 1名） |
| （平 日 | 10：30～14：30 | 2名） |
| （平 日 | 14：30～18：00 | 4名） |
- (ア) 本館への入出館者の管理、施設案内
- (イ) 面会者・入院患者受取荷物の管理
- (ウ) 面会記載簿に所定事項を記載してもらい、バッジを交付する。
- (エ) 帰院時には、帰院時間等を記入してもらい。バッジの返却を受ける。
- ウ 救急棟入口警備業務
- | | | |
|------------|--------------|-----|
| （平 日 | 18：00～20：30 | 1名） |
| （平 日 | 18：00～19：30 | 2名） |
| （土曜、日曜日、祝日 | 7：30～13：00 | 1名） |
| （土曜、日曜日、祝日 | 13：00～20：30 | 1名） |
| （全 日 | 20：30～翌日8：30 | 1名） |

- (ア) 本館への入出館者の管理、施設案内
- (イ) 面会者・入院患者受取荷物の管理
- (ウ) 面会記載簿に所定事項を記載してもらい、バッジを交付する。
- (エ) 帰院時には、帰院時間等を記入してもらい、バッジの返却を受ける。

- (ア) 入館者に際し、挨拶を行い、職員証の提示を求め確認する。
- (イ) 面会者の面会先を確認し、面会簿に必要事項を記入してもらう。
なお、病棟により面会者の制約があるので担当師長と確認すること。
- (ウ) 身分や面会者であることを確認できない不審者に対し、状況により「質疑等」を行い、防犯治安に
院外退去などの必要な措置をとる。
- (エ) 入院患者の無断離院には十分注意を行い、状況により、積極的な「声掛け」を行い、外出・外泊許
の出可を受けていない入院患者は建物外に出ないように注意すること。
- (オ) 平日 8 : 30 ~ 18 : 00 以外の時間帯に出入りする職員に対して職員証の掲示を求め、確認して
不審者の出入りを防ぐこと。

エ メディカルモール警備業務（平 日 18 : 00 ~ 20 : 30 1名）
（土曜、日曜日、祝日 8 : 00 ~ 20 : 30 1名）

- (ア) 職員の入館に際し、身分証明書の提示を求め確認する。
- (イ) 面会者の面会先を確認し、面会簿に必要事項を記入してもらう。
- (ウ) 身分や面会者であることを確認できない不審者に対し、状況により「質疑等」を行い、防犯治安
に必要な措置をとる。

オ 救急棟警備室業務（24時間体制者 3名 及び日勤者 8 : 30 ~ 17 : 00 1名）

- (ア) 病院内に出入りする入館者の管理
 - a 病院に出入りする職員に対して職員証の提示を求め、不審者の出入りを防ぐこと。
 - b 営業者に対して 当院入館許可証及び身分証明書の提示を求め、営業者出入記録簿に所定事項を記
載してもらい、本人確認後にバッジを交付する。
 - c 警備員は、営業者の帰院時、出入記載簿に帰院時間等を記載してもらい、バッジの返却を受ける。
 - d 必要により立哨し、入館者の施設案内及び誘導を行う。
- (イ) 駐車場パスカードの貸し出し
救急棟警備室内部窓口において、医師、看護師等の駐車場利用に係るパスカードの貸し出し及び
回収を行う。 駐車場臨時パスカード発行・返却記録簿（別紙 7）に必要事項を記載させる。
- (ウ) フェリカカードの貸し出し
救急棟警備室内部窓口において、医師、看護師等の入室に係るフェリカカードの貸し出し及び回
収を行う。フェリカカードの発行・返却記録簿に必要事項を記載させる。
- (エ) タクシーチケットの受け渡し
救急棟警備室内部窓口において、医師等の緊急登院到着または深夜退院時に、タクシーチケット
と使用報告書の受け渡しを行い、引き渡し一覧表に必要事項を記載させる。
- (オ) 救急患者の車両管理
 - a 救急患者が救急車で到着したときは、救急車を救急患者入口へ誘導し、家族又は関係者を救急棟
（医事課）事務室へ案内する。
 - b 患者が、自家用車又はタクシーで来院した場合は、救急棟正面玄関より誘導し、救急棟（医事課）
事務室に案内する。
また、夜間の患者等の自家用車駐車は駐車場棟平面駐車場又は物品搬入車両駐車場に案内する。
 - c 駐車場入庫による道路渋滞の際は、救急車入口前後及びバス停留場前後の確保及び誘導を行うこと。
 - d その他、高度救命救急センターであることを十分に認識し、常に迅速、的確に行動する。

カ 正面玄関前立哨業務（平日 7 : 00 ~ 18 : 00 1名）

- (ア) 正面玄関ロータリーへの不正駐車車両の注意・移動勧告
- (イ) 車椅子利用者等への車椅子貸借サービス
- (ウ) 不審者、不審物の監視
- (エ) 採血及び初診整理番号配布、雨天時に傘袋設置
- (オ) 案内誘導（正面玄関の施錠 8：00「開門」 18：00「閉門」、院内保育所配膳誘導含む）

キ 駐車場等管理業務

- (ア) 本館地下1階サービスヤード警備業務（7：00～19：00 1名）
 - a 長期入館許可証（15日／月以上の入館者用）のバッジを確認し入館を許可する。
 - b 長期入館者以外は、入館に際して身分証明書の提出を求め、「入館許可証」貸出受付記録簿に所定事項を記載してもらう。
 - c 入館許可証のバッジを貸し出しする。
 - d 退館時は、記録簿に所定の事項を記載してもらい、バッジの返却を受ける。
 - e 本館1階サービスヤード内、地上物品搬入車両駐車場付近において、来館者等の車両誘導及び駐車スペース内での物品搬入が円滑に行われるように安全管理を行う。
 - f 駐車スペースの清掃、ごみ取り、側溝等の清掃を行い、必要に応じて散水を行う。
 - g 機密文書倉庫の搬入、搬出に立会い、鍵の開閉を行う。
 - h 駐車車両には、事業者名、連絡先及び電話番号を書いたもの（車外からわかるもの）を提示させる。

(イ) 来院者用駐車場管理業務

a 業務体制

平 日	入出庫準備・操作・発券	6：30～16：00	3名
	入出庫操作・発券	7：00～16：00	2名
	入出庫操作・発券	16：00～20：30	1名
	入出庫操作・発券	16：00～21：30	2名
	入出庫操作・精算等案内	7：00～21：30	1名
土曜日	入出庫準備・操作・発券	6：30～12：00	2名
	入出庫操作・発券	12：00～21：30	2名
	入出庫操作・発券	12：00～20：30	1名
	入出庫操作・精算等案内	7：00～21：30	1名
日曜日、祝日	入出庫準備・操作・発券	6：30～12：00	2名
	入出庫操作・発券	12：00～21：30	2名
	入出庫操作・発券	12：00～20：30	1名
	入出庫操作・精算等案内	7：00～21：30	1名

(ウ) 業務内容

- a 駐車場棟において、来院者等の駐車車両の誘導及び機械式駐車場の入出庫操作を行う。
- b 駐車場は渋滞対応のため、「7：30」に開けるが、駐車場側入口ゲートを設置し、当院入館は制限して職員証の掲示者のみを通行させ、「8：00」にゲート開門する。
- c 駐車場棟において、機械式駐車場精算機の釣り銭補充、売上金回収、売上金納金、及び売上金報告書作成を行う。売上金の取り扱い方法については、病院内の諸規定によるものとする。
なお、釣り銭は受託者が用意する。
- d パスカードを利用して駐車場を使用する者に、使用方法等の研修を行う。

- e 来院者等からの意見、要望、苦情等には誠実に対応をし、委託者に連絡する方法を定めておく等、速やかに問題を処理できる対処方法を確立する。
- f 駐車場での事故発生時は、関係部署への即時連絡を行い速やかに対応を行える体制を確立すること。特に、事故発生時には、来院者等に対しては状況説明に努め混乱を生じさせないように努めること。なお、処理後は、速やかに事故発生報告書（別紙 8）を作成し提出すること。

(エ) 駐車場業務の流れ（標準）

- a 6 : 3 0 防災センター金庫より釣り銭受領
- b ↓ 料金精算機起動操作
- c ↓ 料金精算機釣り銭セット
- d ↓ 立体駐車場起動、入口ゲート開場操作
- e 7 : 3 0 駐車場入出庫操作
- f ↓ 前日売上金の銀行納金
- g ↓ 前日売上報告・納金確認票を病院管理部に提出
- h ↓ 規定時刻に中間売上確認票（精算情報等）を出力
- i ↓ 定時に釣り銭を回収し、翌日分釣り銭を準備する。
- j 2 0 : 0 0 駐車場入庫停止、入口ゲート閉鎖操作（一般利用）
- k 2 0 : 3 0 出庫操作終了、立体駐車場停止
- l ↓ 料金精算機停止、精算記録票出力
- m ↓ 売上金回収
- n ↓ 売上金報告書作成
- o 2 0 : 3 0 防災センター金庫へ売上金保管
- p 病院職員はパスカードにより、2 4 時間駐車場を利用し、駐車場の操作は使用者が行う。

(オ) 駐輪場巡視業務

- a 毎日午前、午後各 1 回院内駐輪場内を巡視し、放置自転車及び、バイクと見受けられる物については、委託者へ連絡する。
- b 利用者が出入りしやすいように整列を指導したり、妨害となっている車両の整列をする。

ク 渋滞緩和対応業務（7 : 3 0 ~ 1 2 : 3 0 2 名）

渋滞緩和対策のため、当病院前交差点（浦舟町3丁目）で駐車場入庫待ち車両の交通整理を行うこと。上記業務の他、警備業務の補助を行うこと。

ケ 中央採血室案内業務（8 : 0 0 ~ 9 : 0 0 1 名）

外来診療が行われる月曜日～金曜日（祝日除く）に、本館 1 階中央採血室前で待っている患者を適切に誘導すること。

採血室のスタッフと協力しながら、業務を行い、患者サービスの向上に努めること。

(5) 看護師宿舎夜間警備業務

ア 管理人室及び救急棟警備室に常備された、看護師宿舎入居者出退勤確認簿（別紙 9）の記入指導

イ 通勤経路上の安全確保

ウ 看護師宿舎に入居する看護師の夜間出退勤時の送迎警備。（必要により、実施）

看護師宿舎→病院（5 回、事前予約制）

2 3 時、2 3 時 1 5 分、2 3 時 3 0 分、2 3 時 4 5 分、2 4 時

病院→看護師宿舎（7 回）

1時15分、1時30分、1時45分、2時、2時20分、2時40分、3時

警備日誌（従事者報告書）（別紙 10）に記録すること。

エ 看護師宿舎管理人室の警報が発し、機械警備業者から連絡があった場合は直ちに現場へ急行し、確認及び適切な措置を行うものとする。

オ 看護師宿舎警備業務 （17:00～翌8:00 1名）

(ア) 看護師宿舎の建物内、敷地内及びその周辺の防犯、治安上における看護師職員の安全確保を図ること。

(イ) 看護師宿舎周辺を1時間に1回巡視及び、正面玄関前立哨を1時間に1回20分行うこと。

また、事故発生時は適切な対応処置を講じ、報告書の提出を行う。

(ウ) 防災センター、救急棟警備室と密接に連絡をとり、円滑な業務執行に努めること。

(エ) 管理人室警報盤の異常の有無及び、防犯カメラモニター監視を適切に行い異常発生の際には対応を行う。

(6) 看護師宿舎夏季警備業務 （20:00～翌8:00 1名）

ア 夏季期間（7月1日～9月30日）は看護師宿舎の建物内、敷地内及びその周辺の防犯、治安強化を図る。

イ 防災センター、救急棟警備室と密接に連絡をとり、円滑な業務執行に努めること。

5 損害補償

受託者の責めに帰すべき事由によって、当病院の建物・備品又は第三者に損害を与えた際は、直ちに委託者にその旨を報告すること。

また、これらの損害についての賠償責任は受託者が負う。

6 引継ぎ

業務の特殊性から、契約期間の終了1か月前までに次期契約事業者が円滑に業務を行うことができるよう「引き継ぎ文書」を作成すること。業務内容に変更があった場合は更新を行い、常に最新の情報にしておく。

7 契約解約

本業務の実施にあたり、受託者が本仕様書の記載事項に従わない場合、又は、提出書類・業務の報告等で虚偽の申告を行った場合において、委託者は受託者に対して書面による改善要求（補修等指示書）を行うが、改善要求が1年間に3回以上なされた場合、委託者は受託者の承諾を得ることなく契約を解除できるものとする。

8 代行保証

業務内容の特性から、業務が継続的に実施される必要があるため、受託者は不測の事態に備えて代行保証を確保すること。

9 法令等の遵守

(1) 当院の理念・基本方針を理解し遵守すること。

(2) 警備業法、労働基準法、その他関係法令を遵守すること。

10 守秘義務及び信用失墜行為の禁止

(1) 受託者及び従事者等は、本委託業務を遂行するにあたり知り得た秘密を漏洩してはならない。

受託者においては、本契約の解除または期間満了後においても、従事者においてはその退職後も同

様とする。

- (2) 受託者及び従事者等は、委託者の信用を失墜する行為をしてはならない。

1 1 個人情報の適正な取り扱い

受託者は、契約締結後「個人情報の保護に関する法律」、「横浜市個人情報の保護に関する条例」及び「個人情報取扱特記事項」に基づき速やかに研修を実施（個人情報取扱特記事項第12条）し、個人情報保護に関する誓約書（別紙 11）及び研修実施報告書（別紙 12）を提出すること。

1 2 その他

- (1) 病院内では感染症に感染する恐れがあるため、院内での感染防止策として安全衛生教育を必ず行う。
また、状況に応じて感染予防策として手袋、マスク等を着用すると共に、手洗い・うがい等を励行すること。
- (2) 警備及び面会者受付業務等に従事する者は、来院者に対して挨拶の徹底をすること。
- (3) 警備及び面会者受付業務等の業務対象区域内に従事する者は、職務の重要性を認識し、患者サービスの実施補助者として、不快の念を与えるような言動、行動及び私語は厳に禁止する。
- (4) 受託者は、警備状況の実態把握に努めるとともに、適時、警備本部（本社等）から査察を行い、従事者に適切な研修及び教育指導を徹底し、業務の適正な履行に努める。
- (5) 受託者は、現場責任者を選任し、契約後速やかに委託者の指定する職員へ従事者報告書（別紙 13）に現場責任者及び従事者の履歴等について記載し提出すること。
- (6) 勤務状態不良等の理由により、従事者について委託者が不適当と認めた場合は、委託者は受託者と従事者の変更について協議することができる。
- (7) 病院内で実施する接遇研修に従事者が参加できるように、人的配慮をすること。
- (8) 受託者は、災害や事故発生時には委託者の指示に従い、平常勤務者以外の動員について協力するものとする。
- (9) この仕様書に定めるほか、業務の目的達成に必要な事項が生じた場合には双方協議して定めるものとする。
- (10) 警備日誌に巡視経路、時刻及び異常の有無等の警備に関する所見を記入し、委託者の指定する職員に毎朝提出するものとする。
また、警備業務月報以外に要員名簿・組織図・月間勤務表等を翌月10日までに提出すること。
- (11) 来院者に係る事項については、病院内の諸規定に基づき行わなければならない。
- (12) 本仕様書内で定める人数は基準の人数であり、バックアップ体制支援を含め、病院の運営に支障を生じることが無いよう効率的に運用し、必要に応じ増員して業務を遂行すること。
- (13) 当院に従事している他の各種受託者と十分に連絡・調整を行い、協力して業務を円滑に遂行できるようにすること。

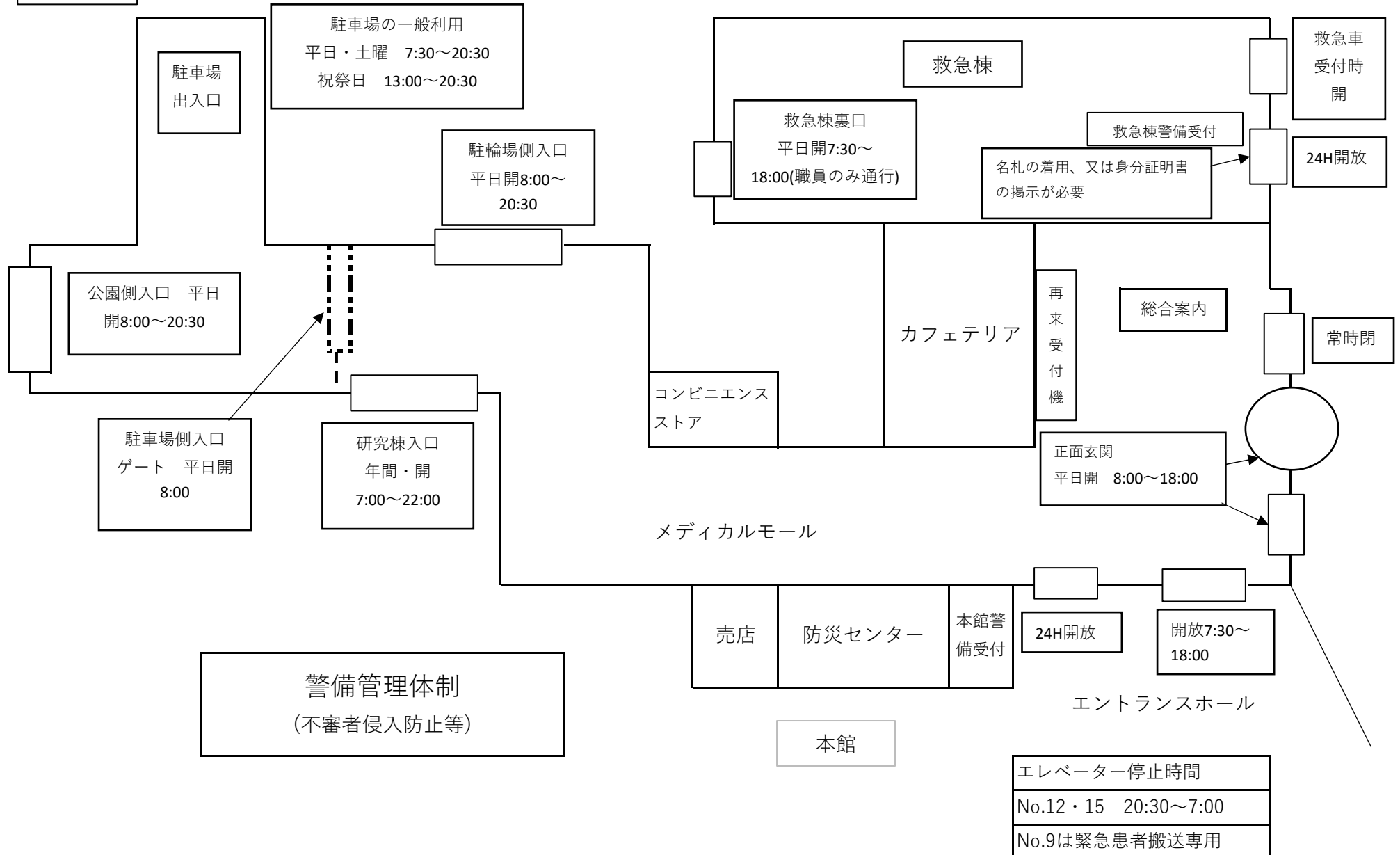
公立大学法人横浜市立大学附属市民総合医療センター病院

理念

私たちは、市民の皆様に信頼され「地域医療最後の砦」となる病院を創造します。

基本方針

1. 患者の意思を尊重し、安全・安心な医療を行います。
2. 救急医療及び高度専門医療を通じて、地域社会に貢献します。
3. 大学病院として良質な医療人を育成します。
4. 職員の健康を守り、働きやすい職場環境づくりに取り組みます。
5. 快適な医療環境を大切にし、健全経営に努めます。



平面図（業務範囲）

- ・ 病院案内図、配置図
- ・ 本館地下2階～15階平面図
- ・ 本館地下1階駐車場棟～1階平面図
- ・ 救急棟地下2階～5階平面図
- ・ 研究棟1階～R階
- ・ 看護宿舎1階～7階

2 病院案内図

(2020年12月訂正)

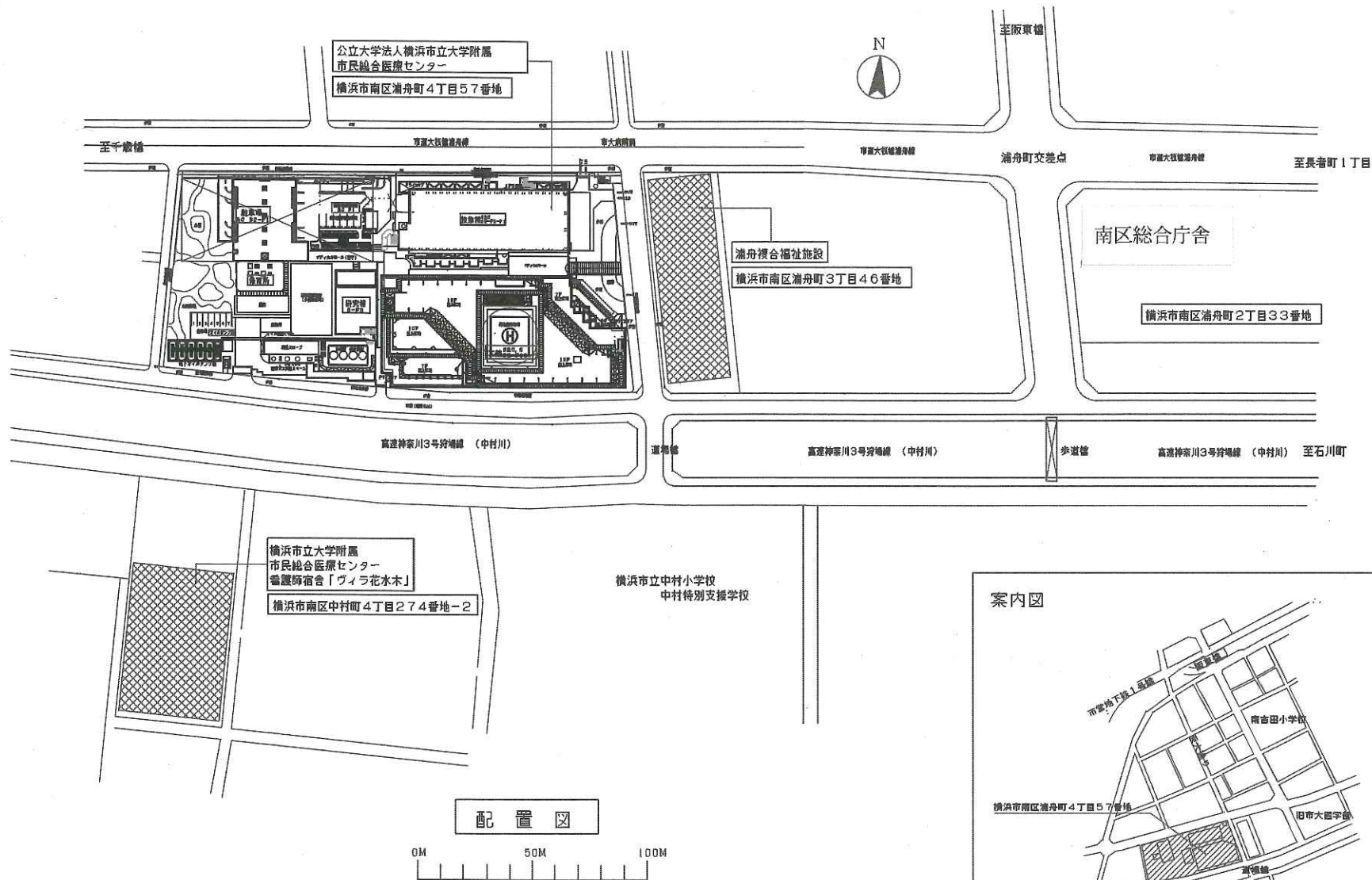
本 館

緊 急 用 ヘ リ ポ ー ト

1病棟		電気・機械室 展 望 室					2病棟		15F			
特別室(15床)							整形外科(30床) リウマチ膠原病センター(15床) 共用(2床)			14F		
小児総合医療センター25床、共用小児外科5床 院内学級							血液内科(30床) 皮膚科(10床) 化学療法用病床(3床) 無菌室(4床)			13F		
眼科(22床) 耳鼻咽喉科(25床)							歯科・口腔外科・矯正歯科(8床) 腎臓・高血圧内科(13床) 眼科(8床) 形成外科(8床) 共用(3床)			12F		
消化器病センター(33床) 炎症性腸疾患(IBC)センター(14床)							消化器病センター(47床)			11F		
泌尿器・腎移植科(25床) 婦人科(13床) 生殖医療センター(1床) 心臓血管センター(2床) 呼吸器病センター(6床) 共同診療ベッド(1床)							脳神経外科(15床) 神経内科(20床) 内分泌・糖尿病内科(12床)			10F		
総合周産期母子医療センター(12床) 乳腺・甲状腺外科(13床) 消化器病センター(4床) 共用(4床) 感染共用(1床)							NICU(9床) GCU(12床) 総合周産期母子医療センター(24床) MFICU(6床)			9F		
心臓血管センター(43床)							心臓血管センター(20床) CCU(6床)			8F		
呼吸器病センター(34床) 感染症(2床)							精神医療センター(50床)			7F		
機械室		電気室		理容室		売 店		機 械 室		6F		
リハビリテーション科・部		医師フロア					会 議 室					
臨床検査部		検体検査室		輸血部		病理診断科・病理部		医師フロア			5F	
看 護 部		管 理 部		安全管理室		図 書 室		検収センター・医師フロア受付				
生理検査室		透視撮影室				一般撮影室		M R 室			4F	
生理機能検査室		内視鏡部		会 議 室		生殖医療センター		麻酔科 C T 室		血管撮影室、ハイブリッド手術室		
会議室		本館手術室1.2.3			本館手術室A.B.C		血液浄化療法部		集中治療部(G-ICU)(8床)			3F
家族控室		地域連携相談部、臨床試験支援管理室				ME室		集中治療部(G-HCU)(10床)				
呼吸器病センター、乳腺・甲状腺外科 他				消化器病センター		心臓血管センター		神経内科、脳神経外科		総合周産期母子医療センター、婦人科		2F
外来化学療法室				外来待合ホール								
食 堂		栄養指導室		会議室		皮膚科		形成外科		泌尿器・腎移植科 小児総合医療センター		
薬 剤 部		医事課		会計・入退院受付		中央採血室		歯科・口腔外科・矯正歯科		眼 科 耳鼻咽喉科 精神医療センター		1F
				総合診療科			外来待合ホール					
総合案内		防災センター		売店		コンビニエンスストア		整形外科		リウマチ・膠原病センター 炎症性腸疾患(IBC)センター		
薬 剤 部		物品倉庫										B1F
栄 養 部		ベッド消毒室		リネン室・滅菌倉庫			医療機材室		霊 安 室			
機械室・電気室・ボイラー室・発電機室 放射線科外来・放射線治療室・RI室												B2F

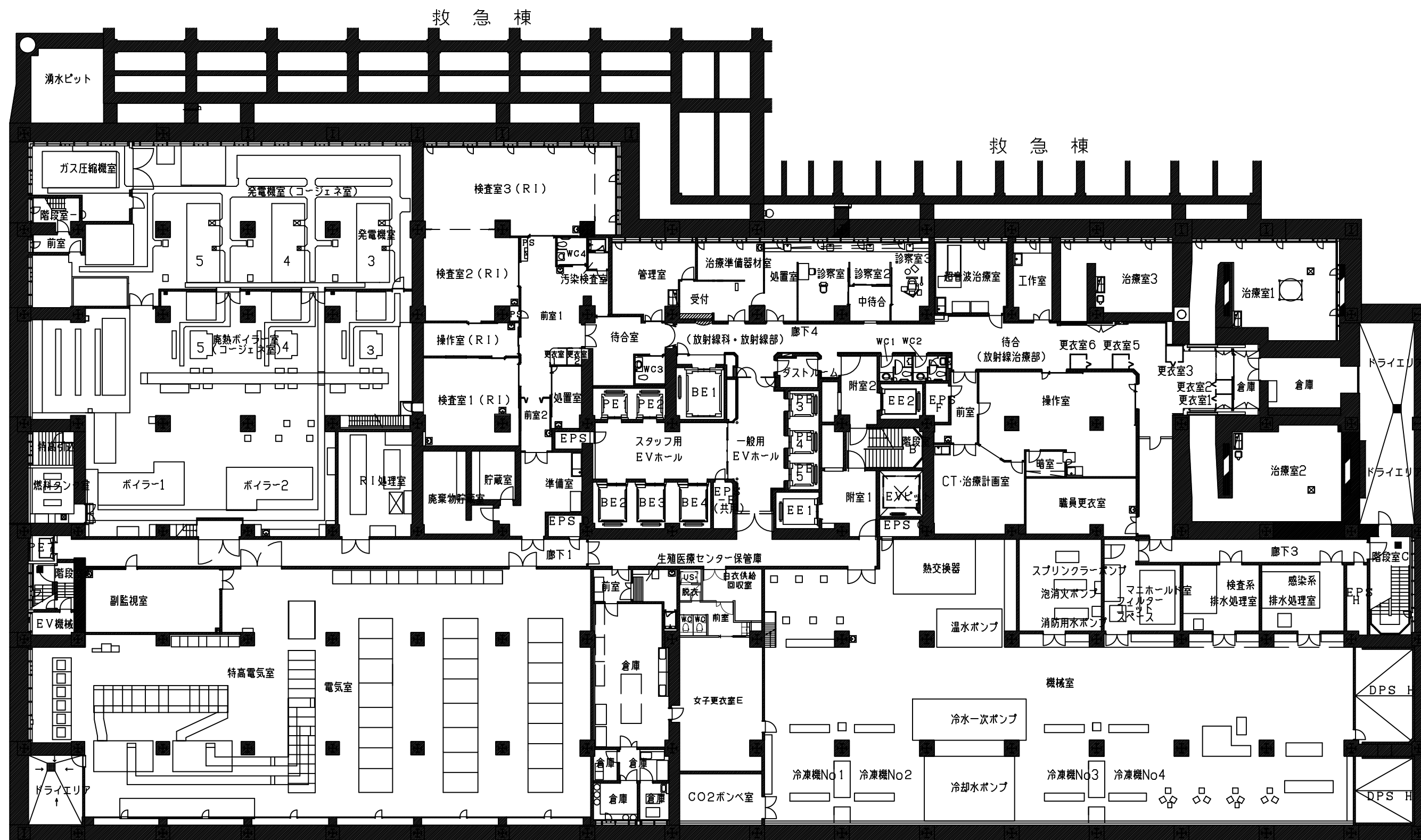
救急棟

	コンピューター室		空調機械室		医療情報部		5F
	中央手術室						4F
メディカルトレーニングセンター		ME室		滅菌器材管理室		医師フロア	3F
E-ICU(12床)		救命病棟(35床)、救命後方病棟(27床)					2F
高度救命救急センター、外傷センター (初療室・初療CT室・外来診療室)		救命救急事務室		X線撮影室		精神科 救急診療室	1F
剖検室		中央監視室		電気機械室			B1F
	電気室、ボイラー室、発電機室						B2F

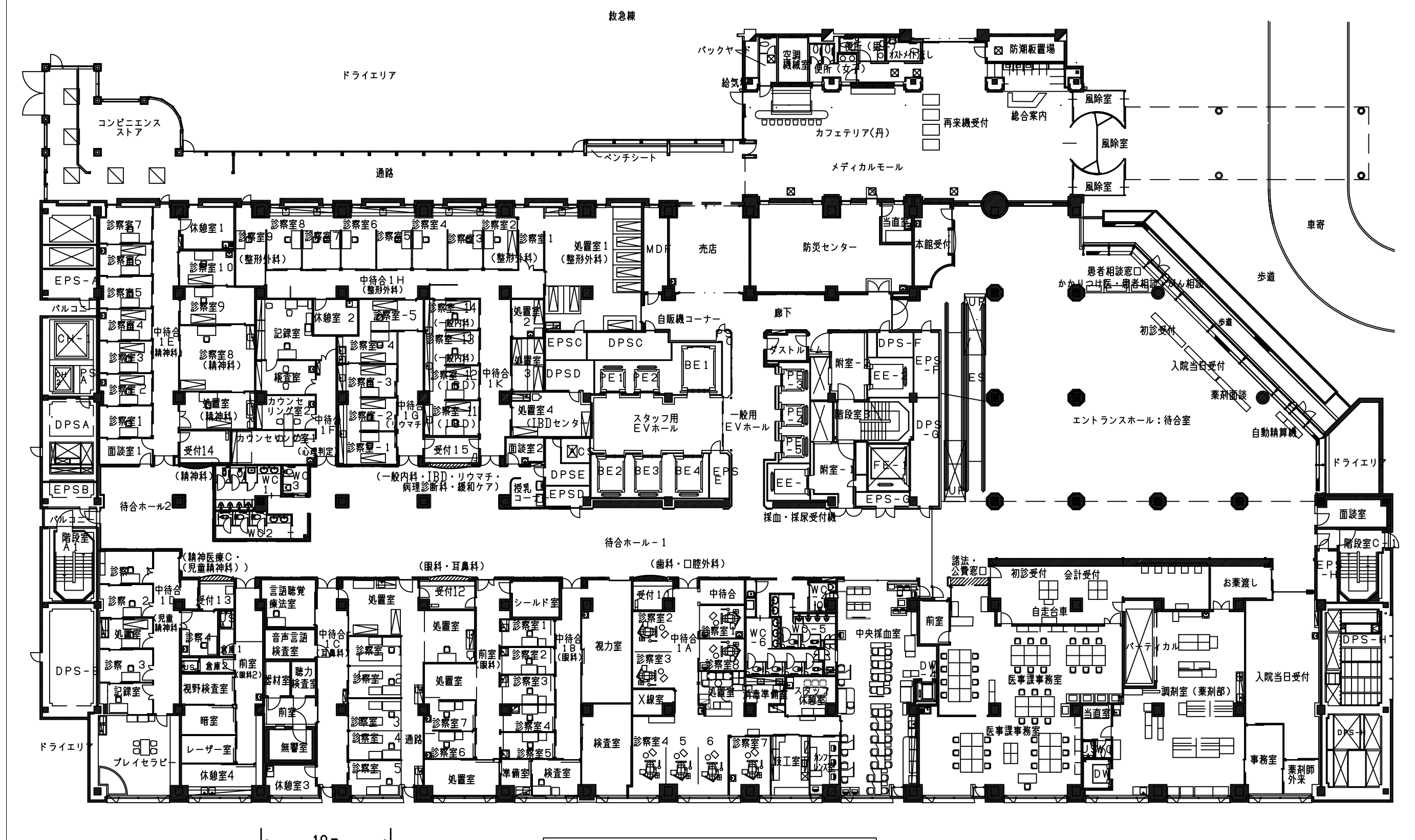


案内図





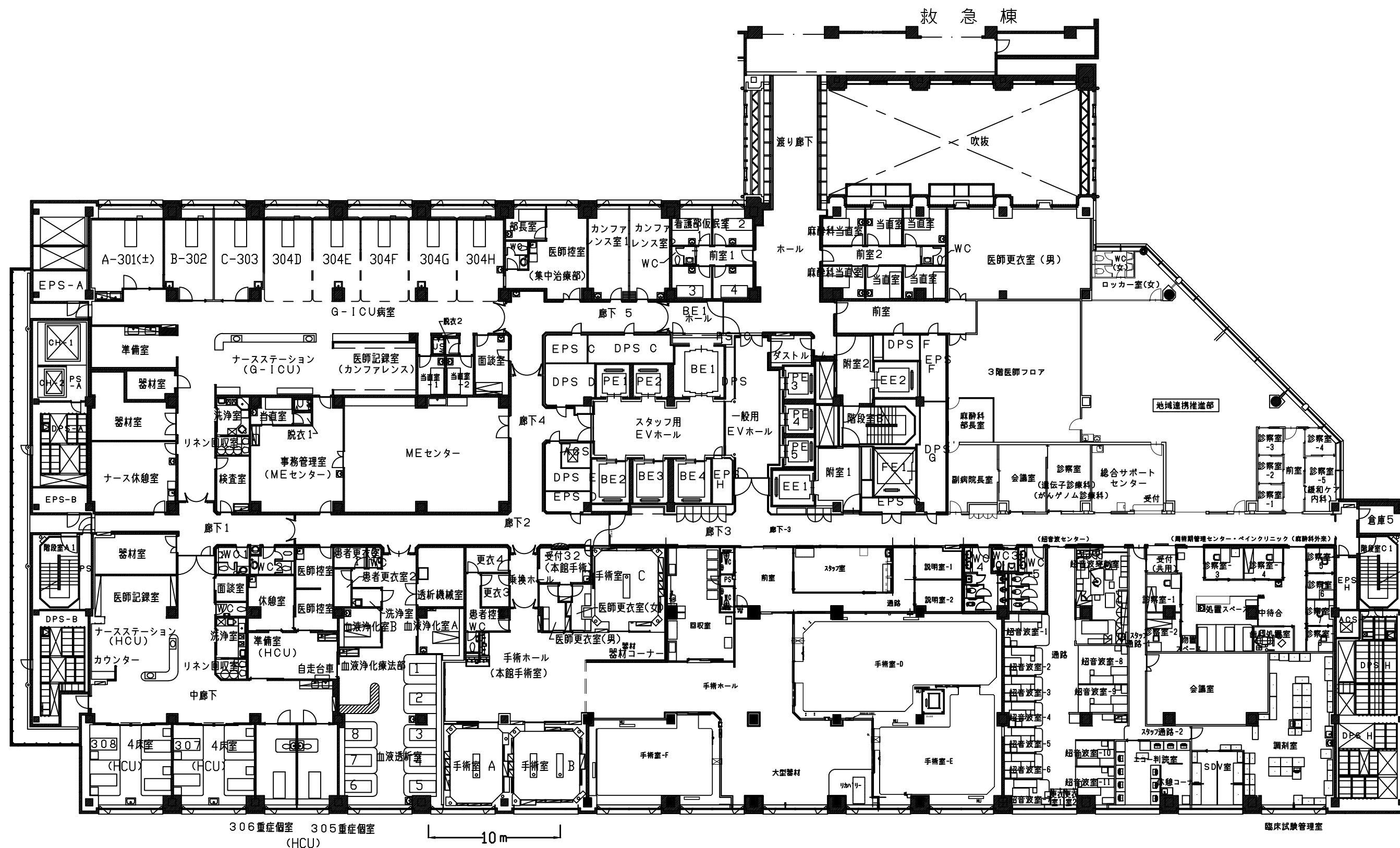
本館 地下2階平面図



本館 1階平面図

R3.6 施設担当

横浜市立大学附属市民総合医療センター

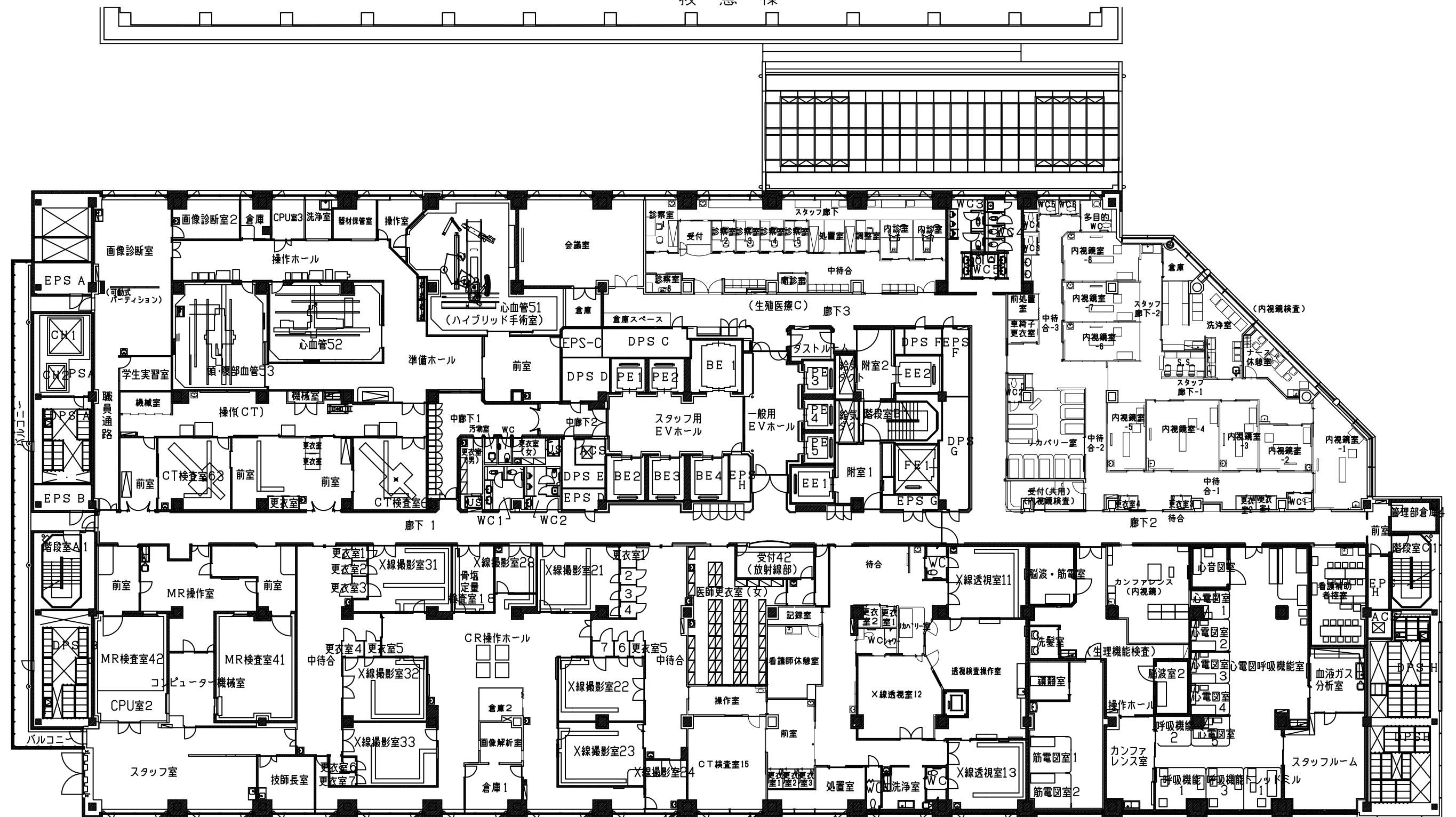


本館 3階平面図

R3.7 施設担当

横浜市立大学附属市民総合医療センター

救急棟

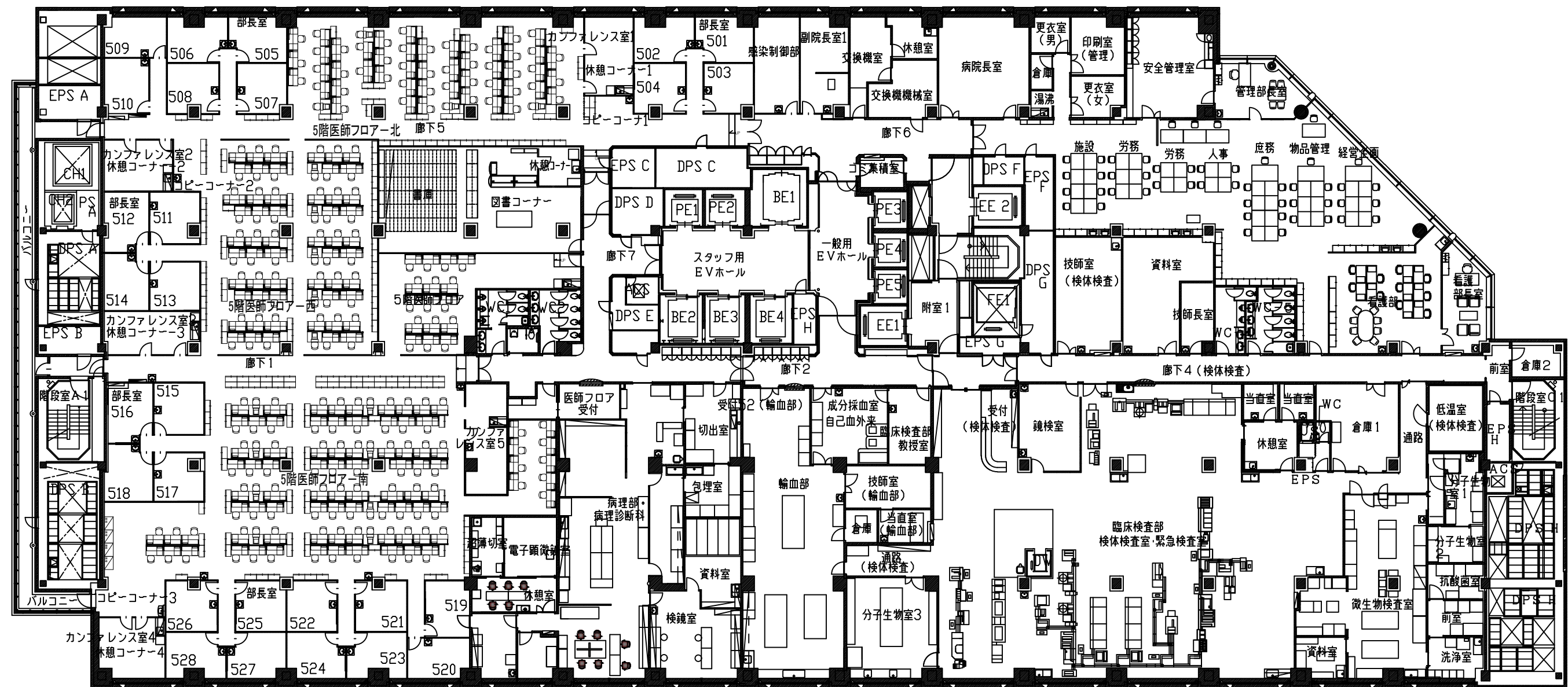


10m

本館 4階平面図

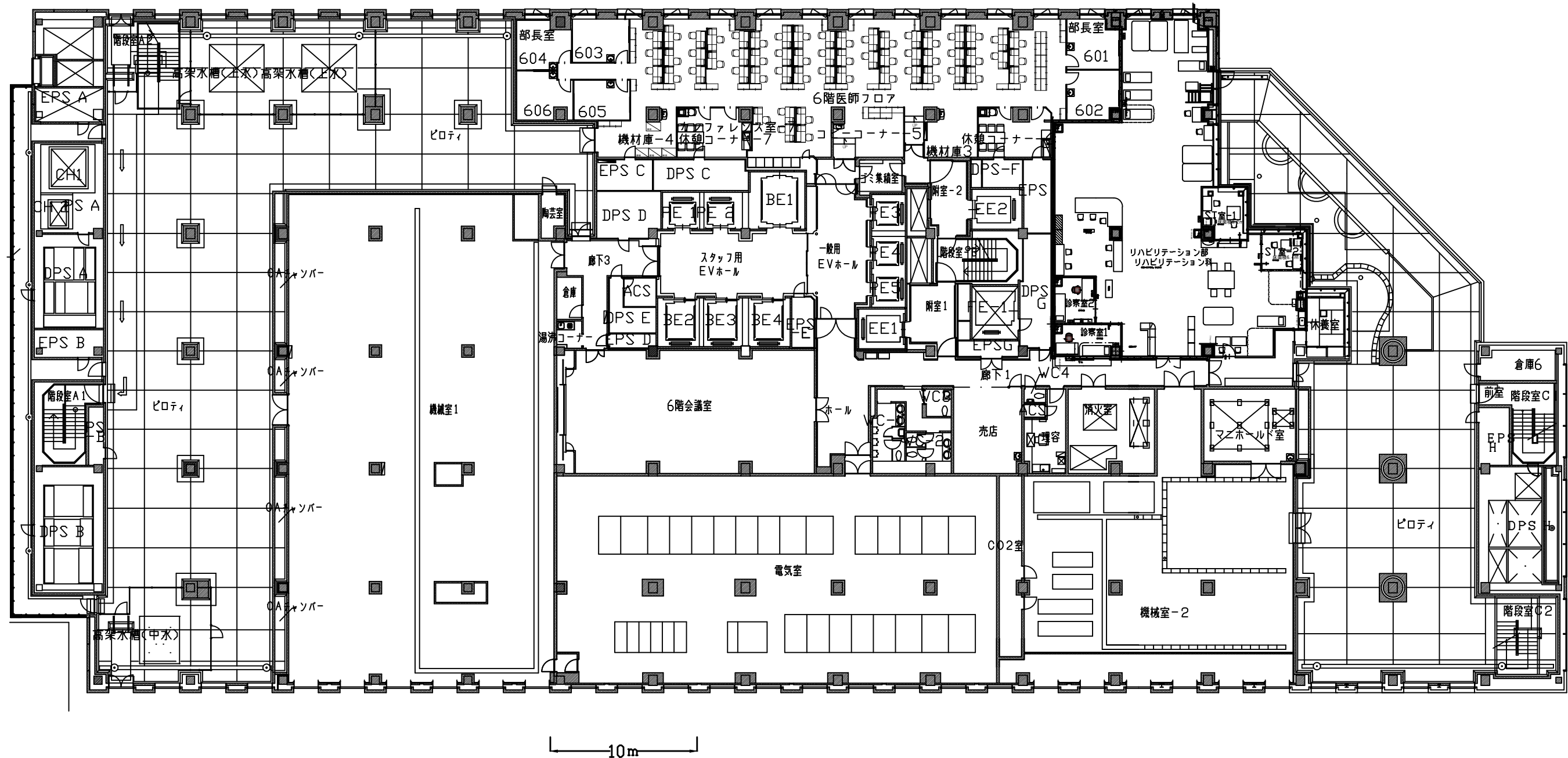
R3.6 施設担当

横浜市立大学附属市民総合医療センター

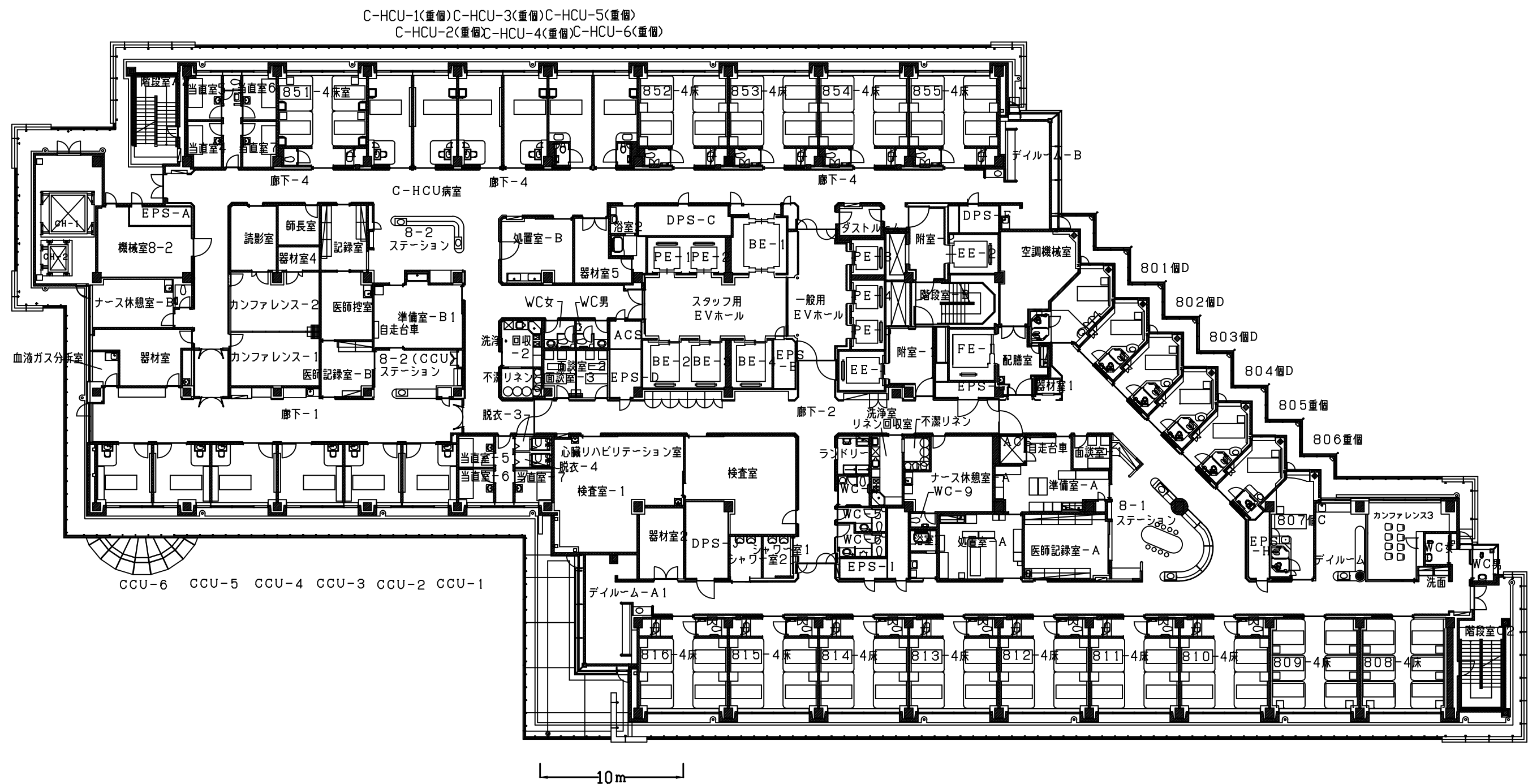


10m

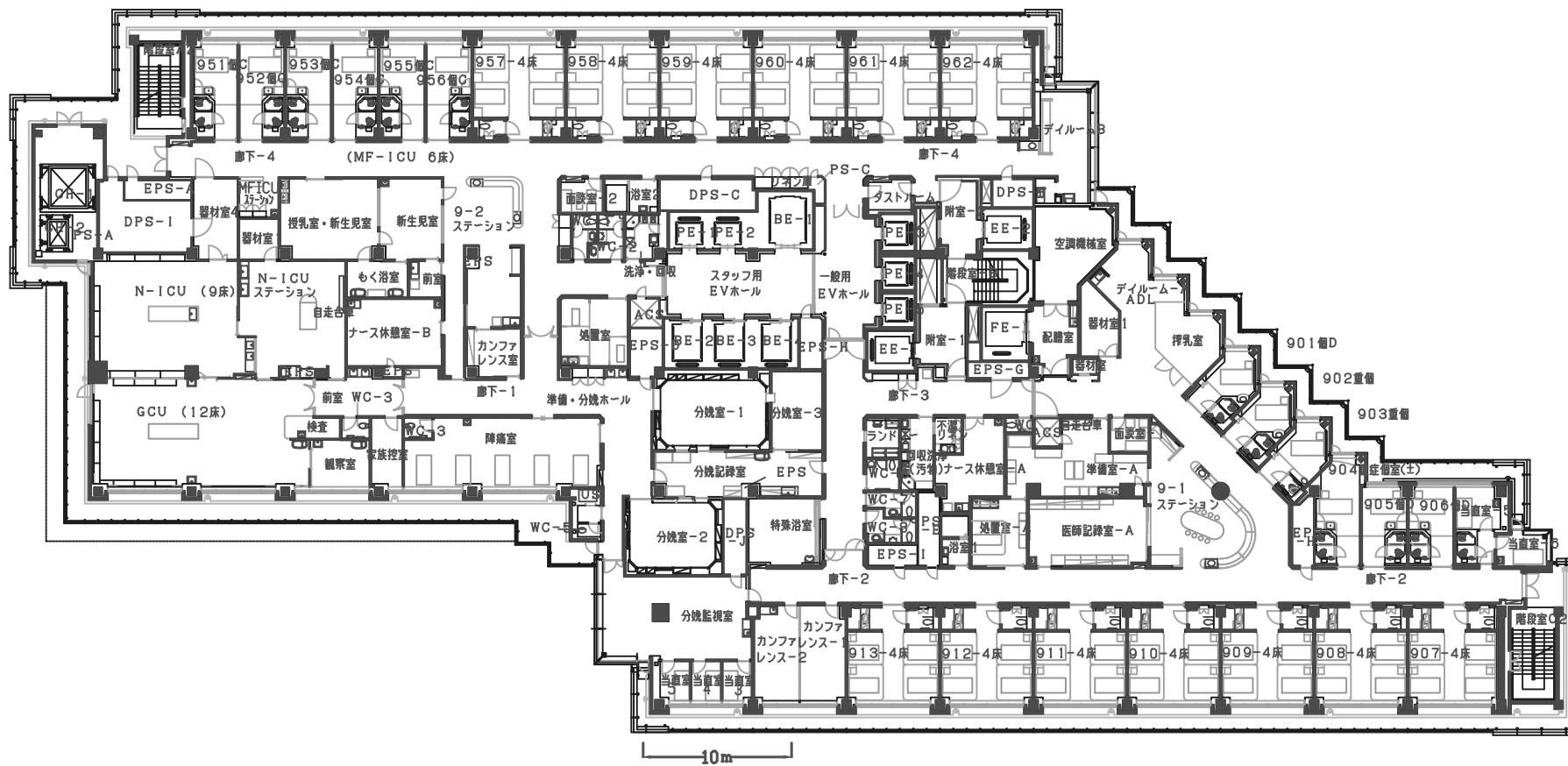
本館 5階平面図



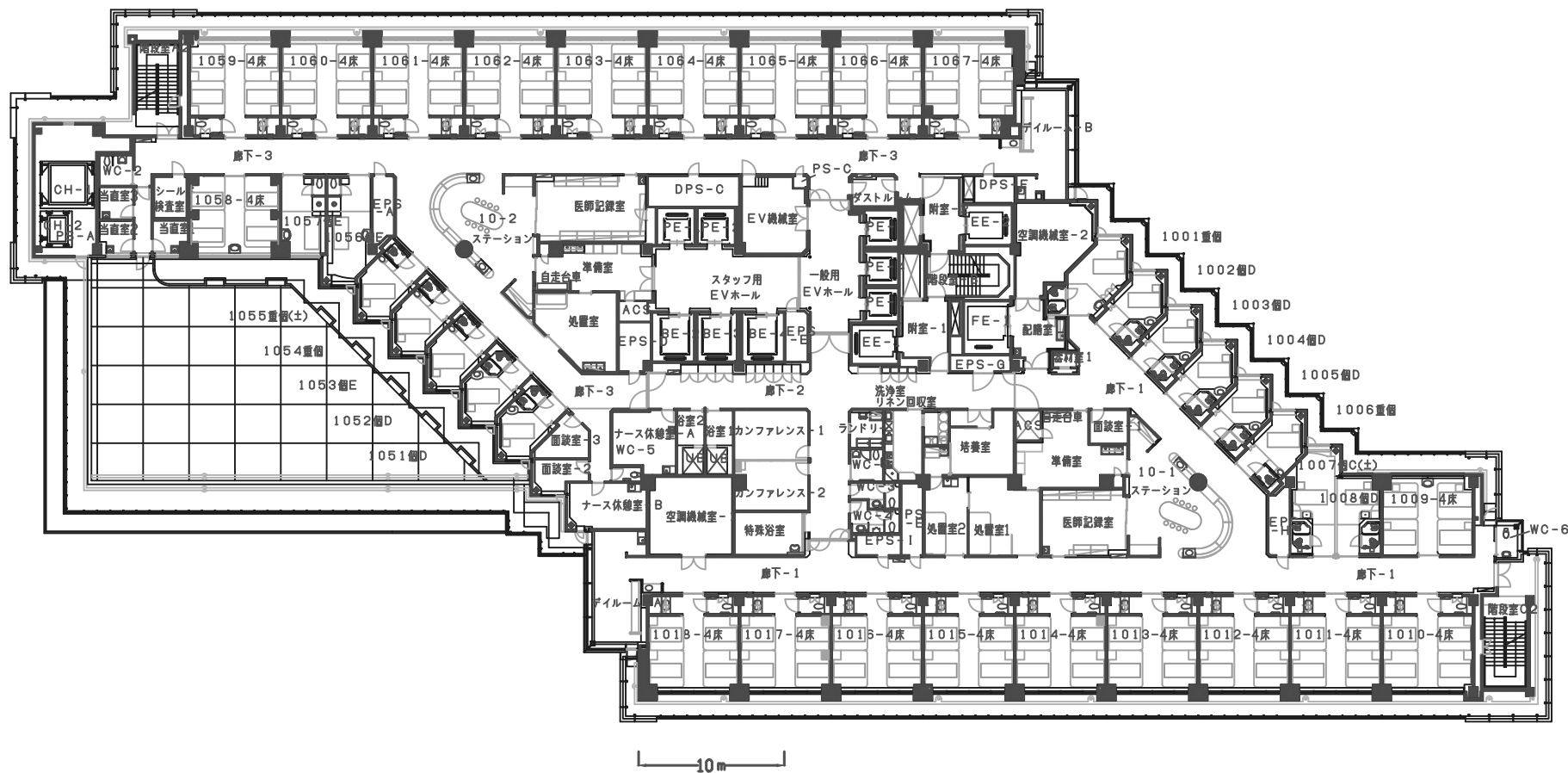
本館 6階平面図



本館 8階平面図



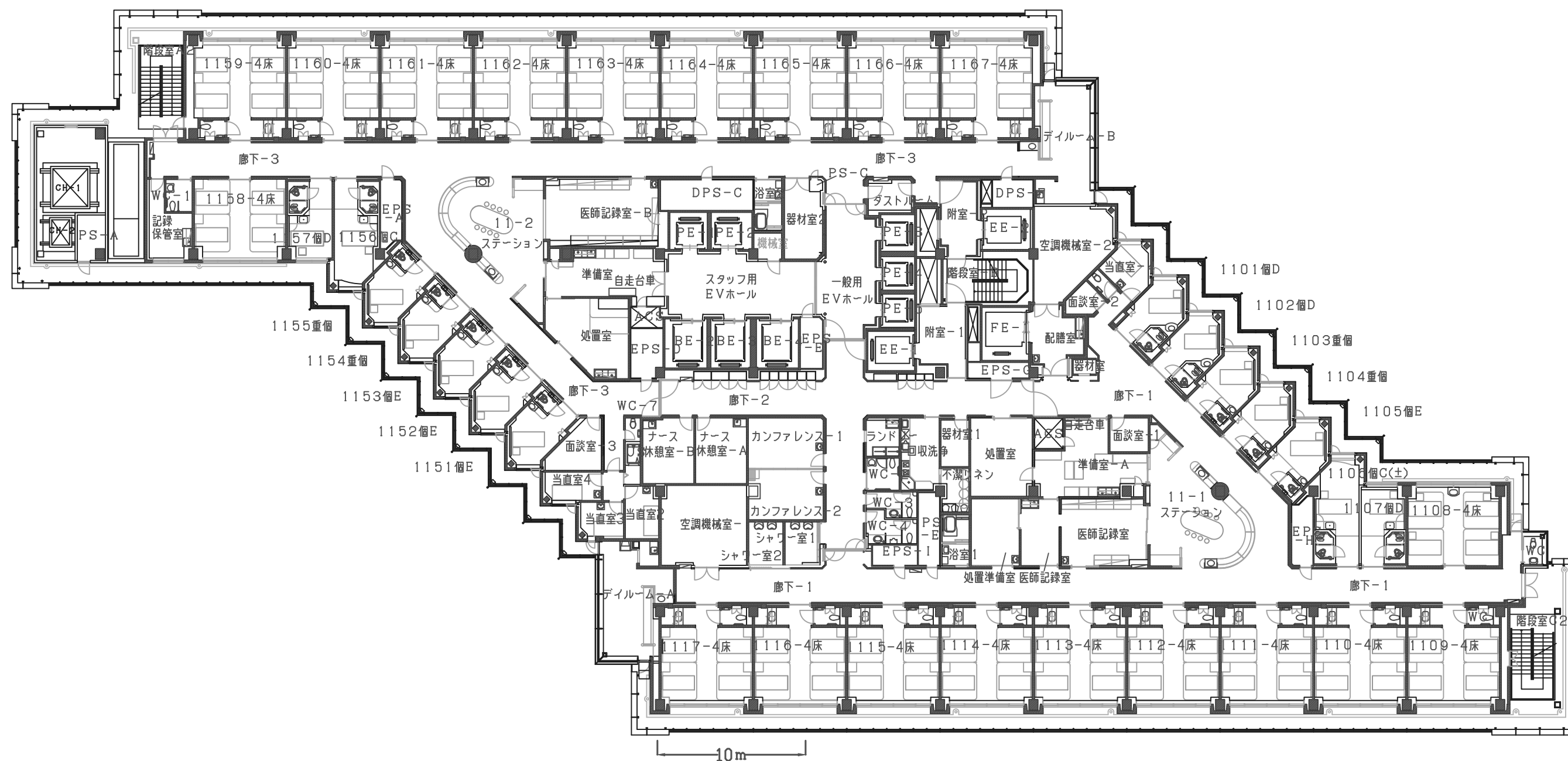
本館 9階平面図



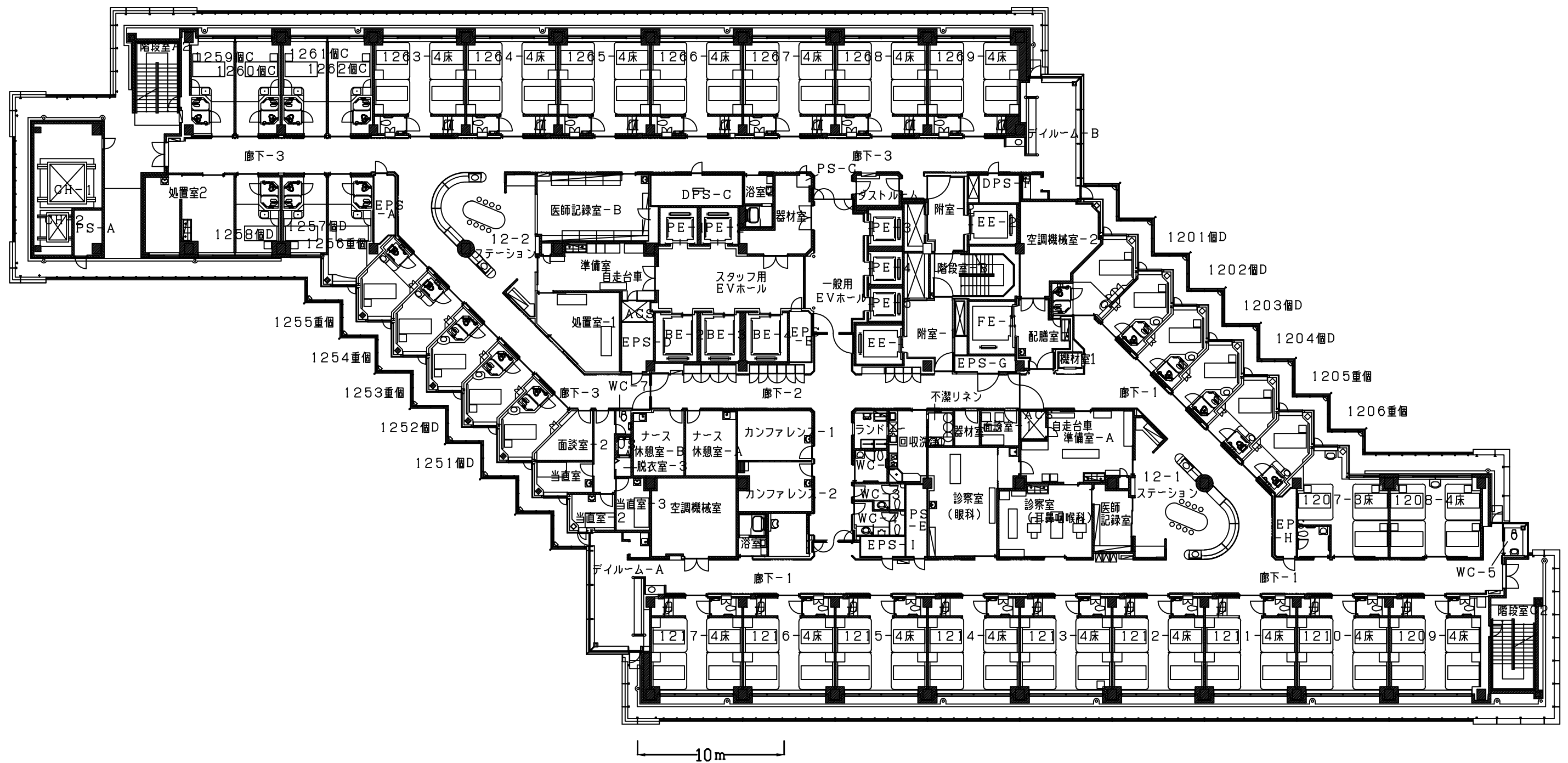
本館 10階平面図

R1.11 施設担当

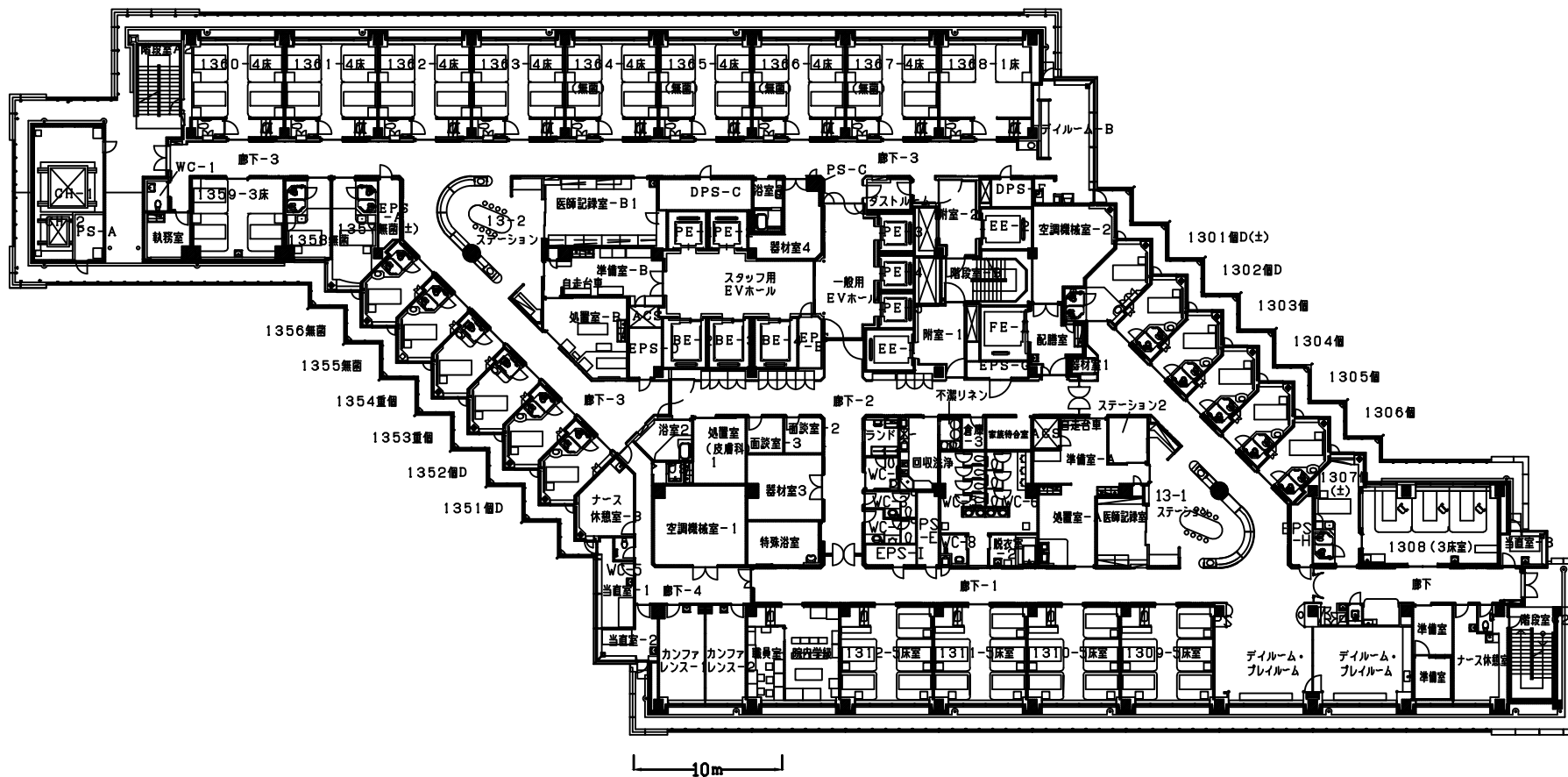
横浜市立大学附属市民総合医療センター



本館 11階平面図



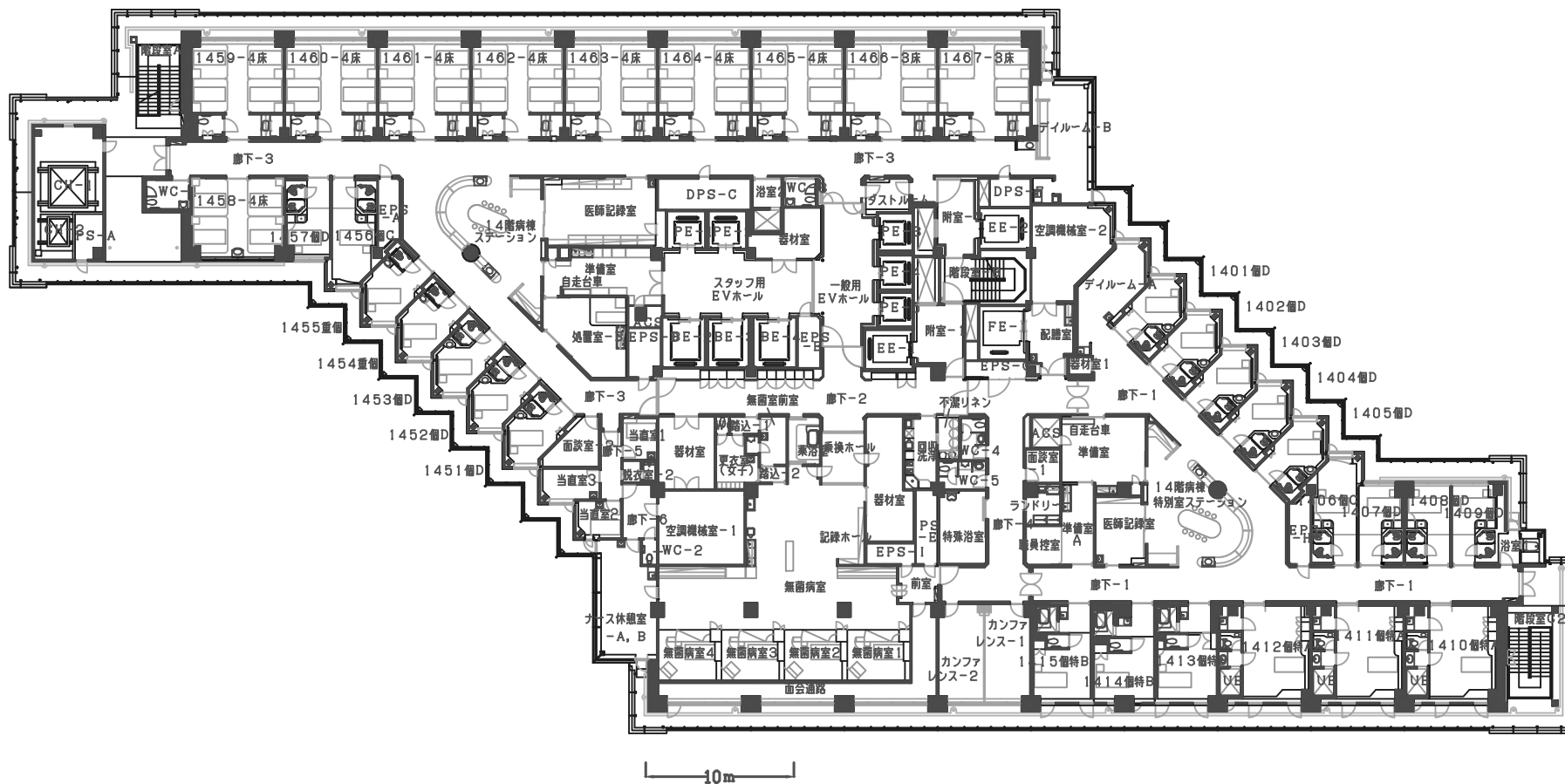
本館 12階平面図



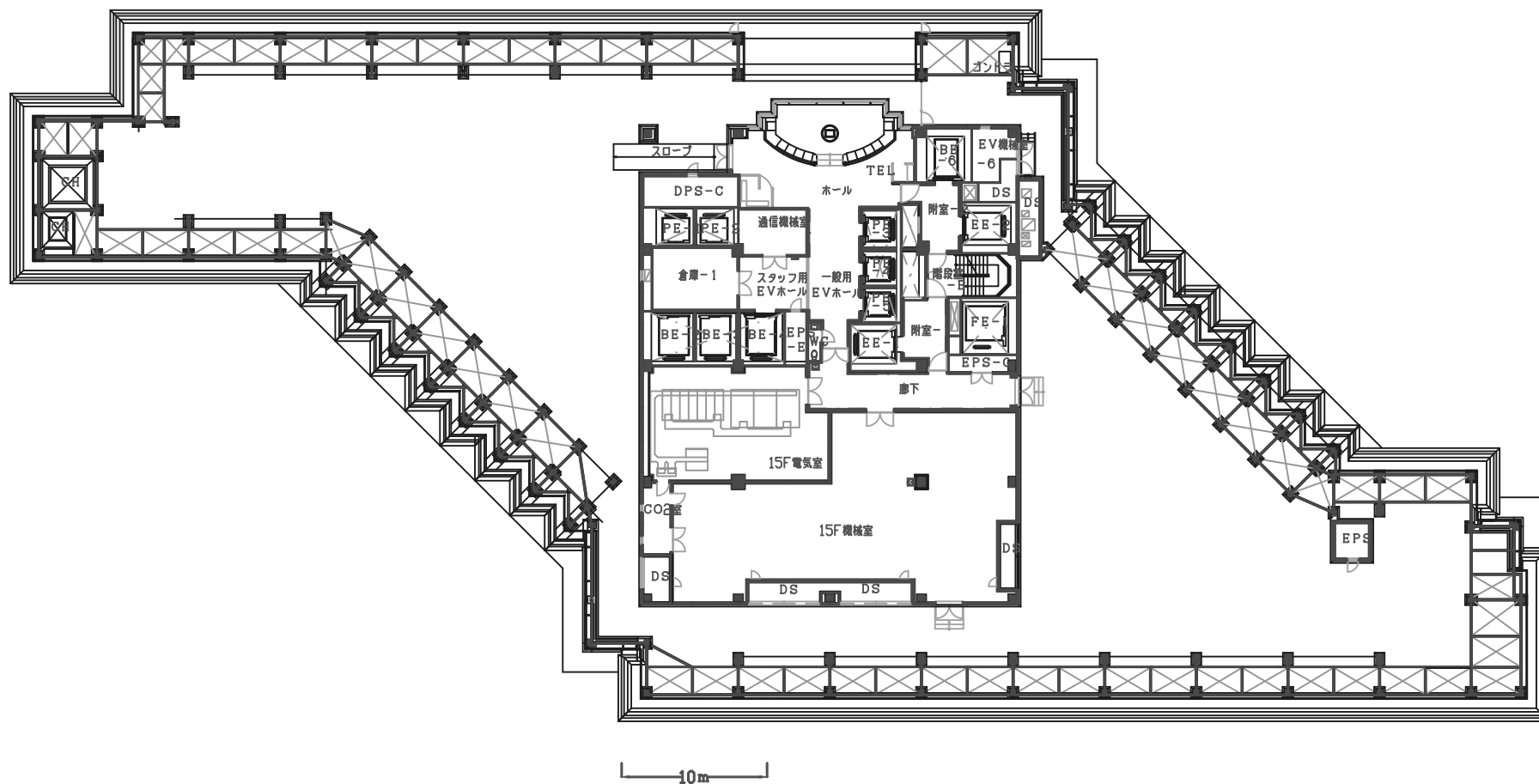
本館 13階平面図

R3.3 施設担当

横浜市立大学附属市民総合医療センター



本館 14階平面図



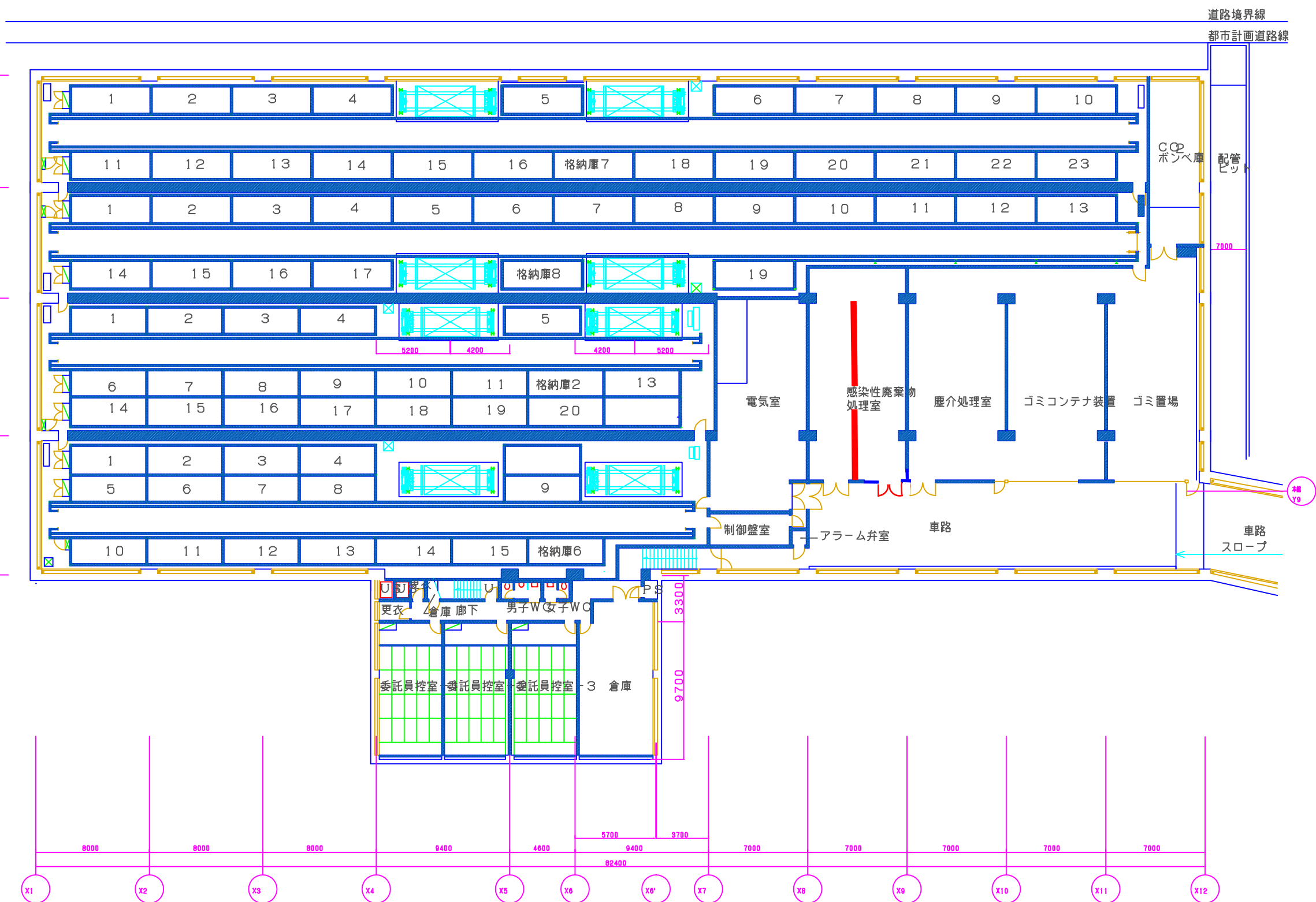
本館 15階平面図

第1レーン
23台×2段=46台（大型車対応）
上段の5～10、15～23の
15台は大型ハイルーフ車対応

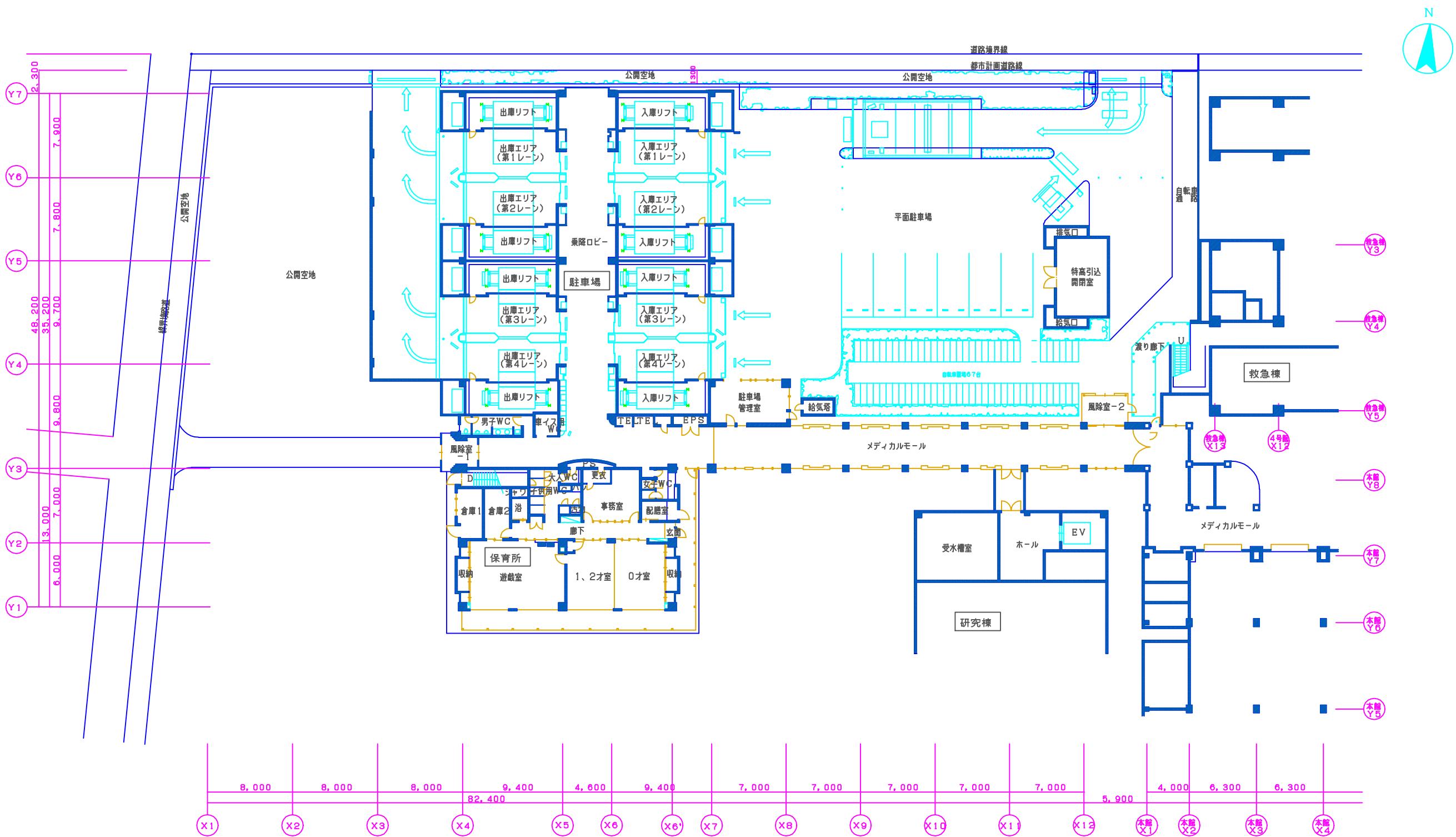
第2レーン
19台×2段=38台（大型車対応）
上段の5～13、18、19の
11台は大型ハイルーフ車対応

第3レーン
20台×2段=40台（中型車対応）

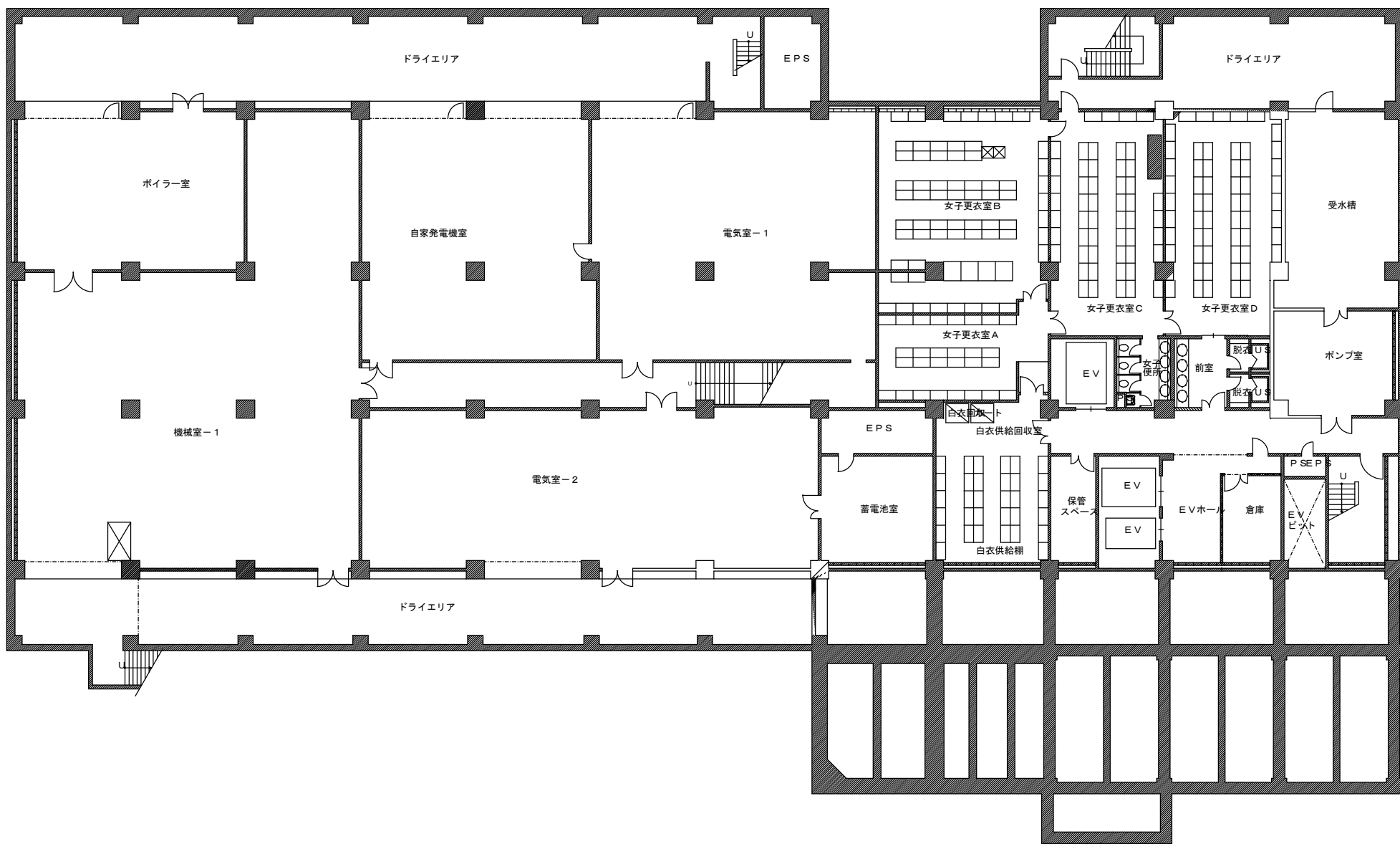
第4レーン
16台×2段=32台（中型車対応）



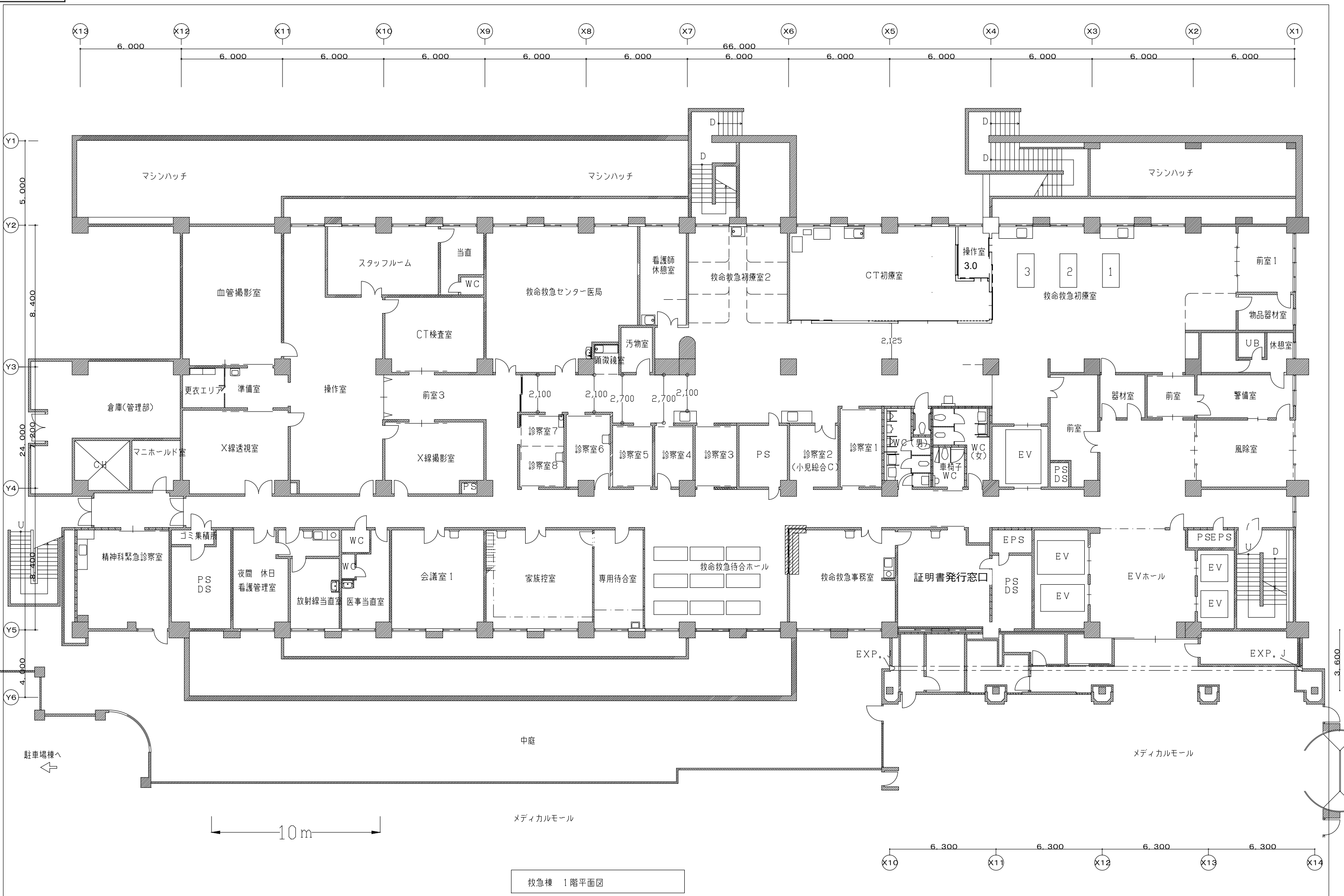
駐車場 地下1階平面図

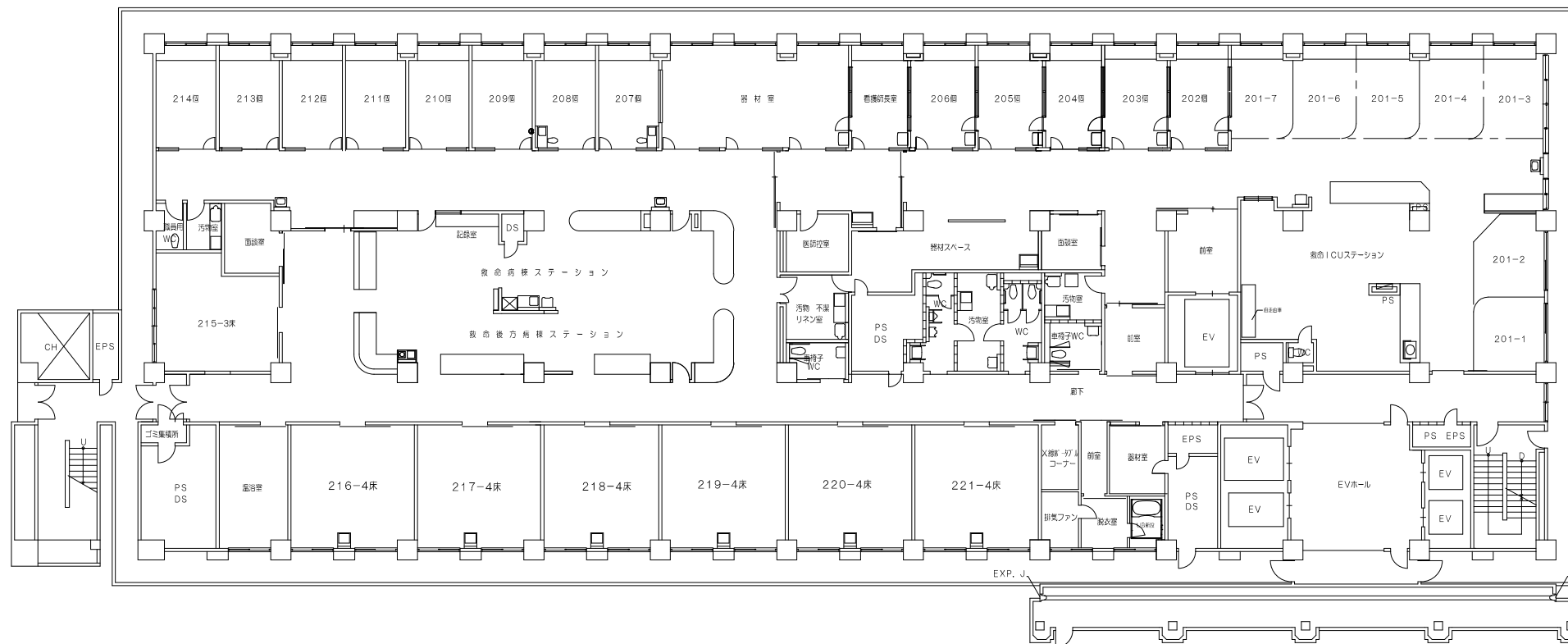


駐車場棟 1 階平面図

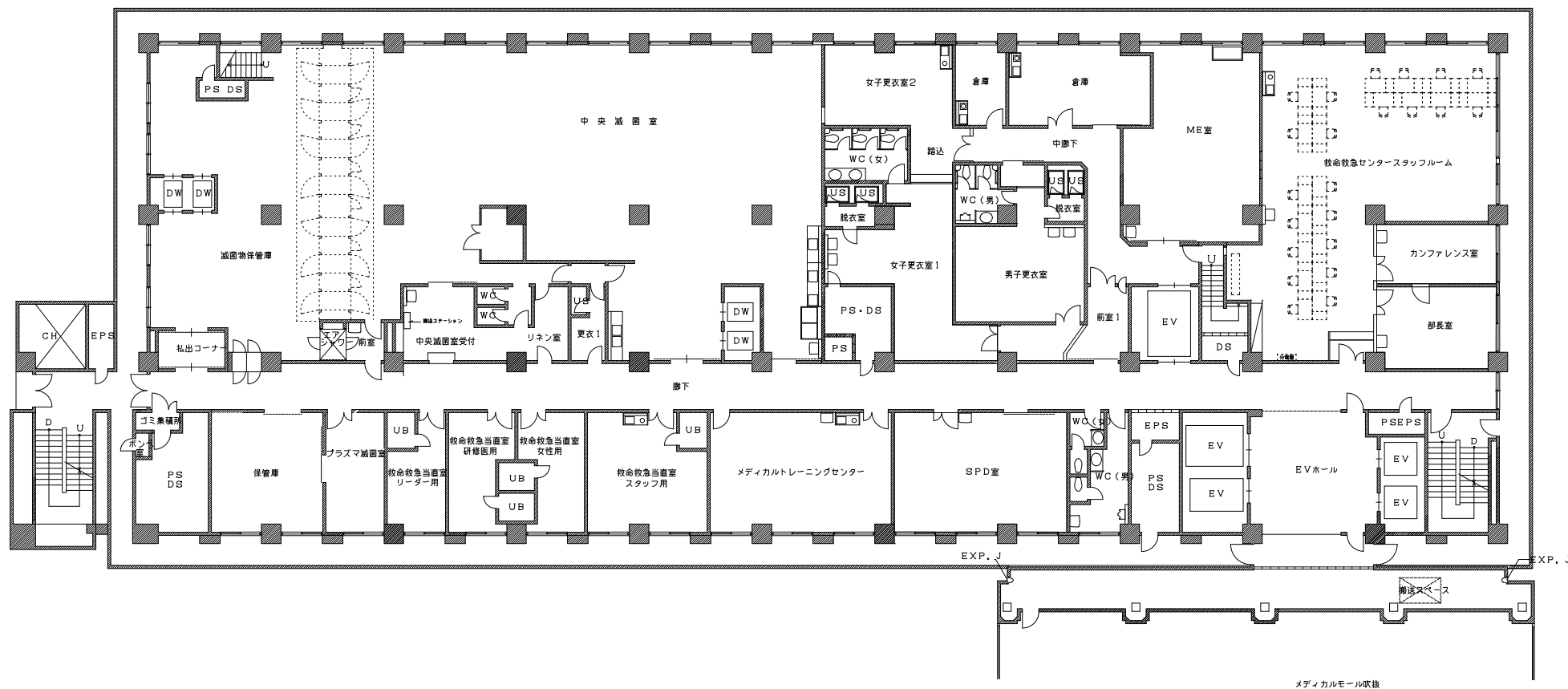


救急棟 地下2階平面図 S=1:100



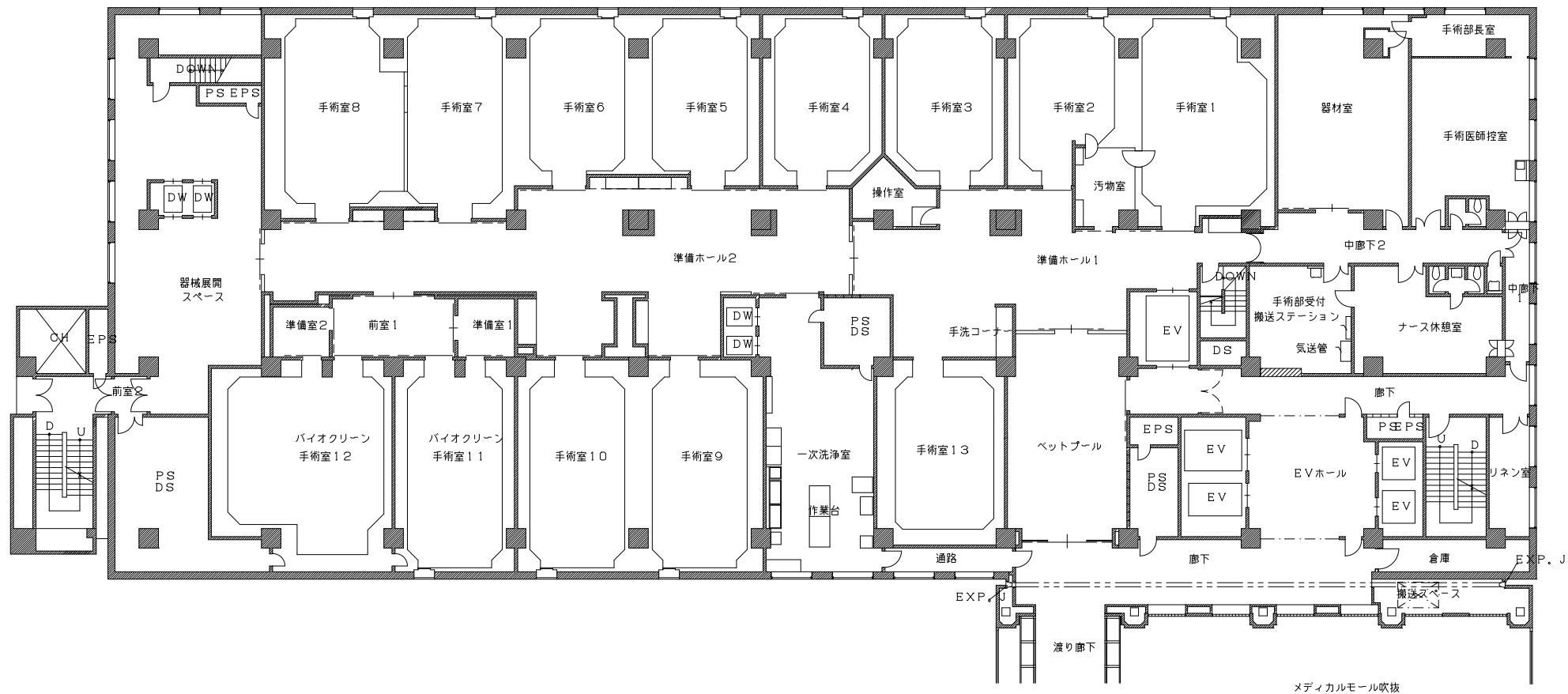


救急棟2階平面図

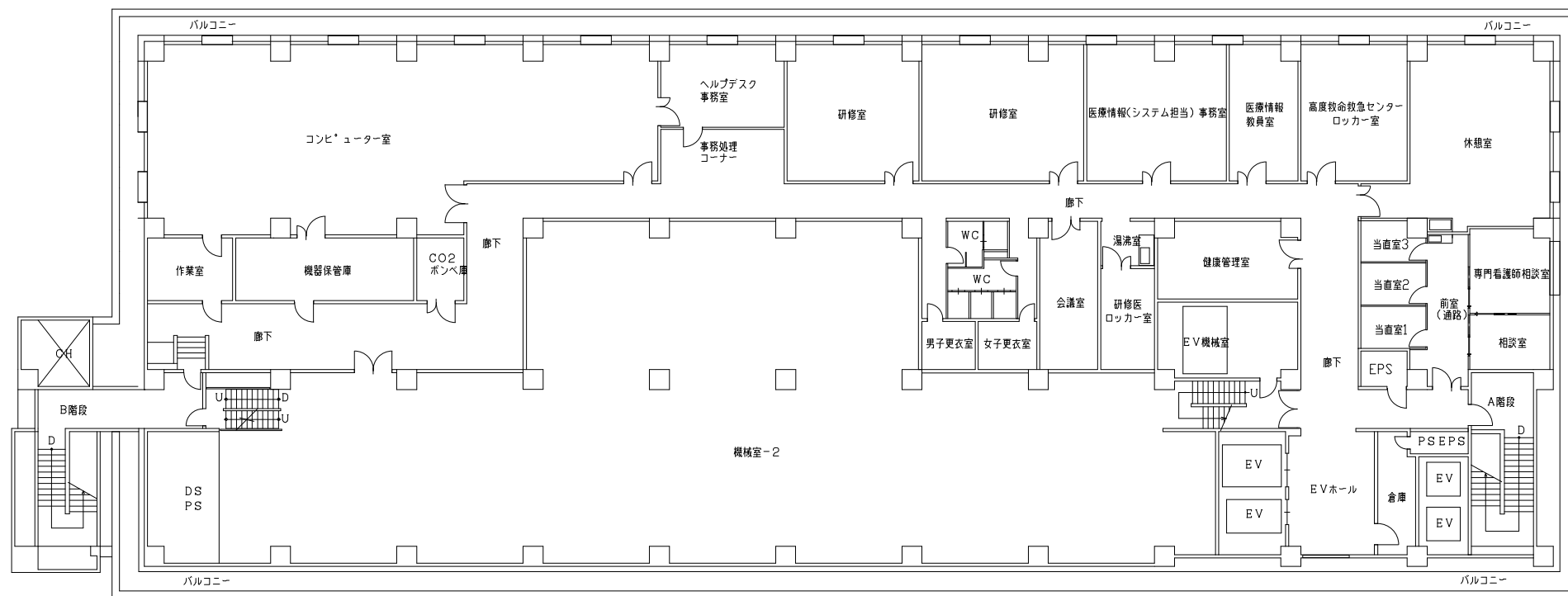


救命救急センター3階平面図

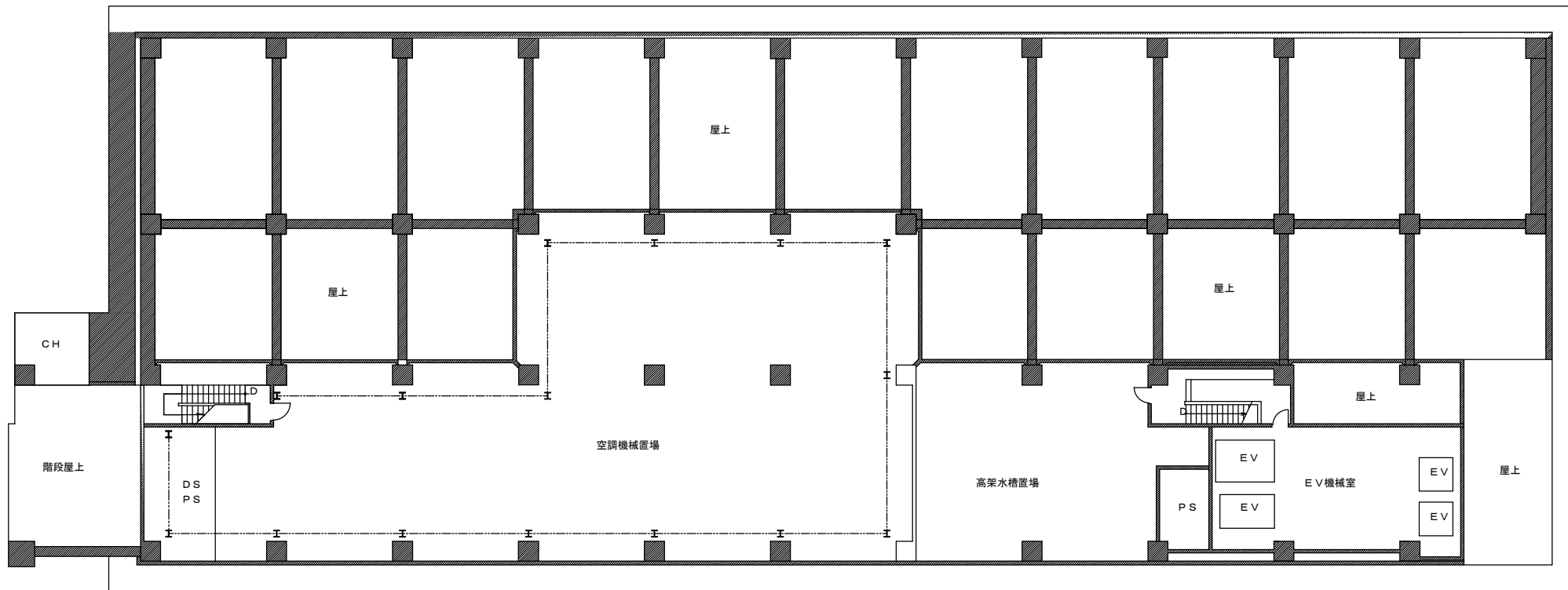
A3:1/200



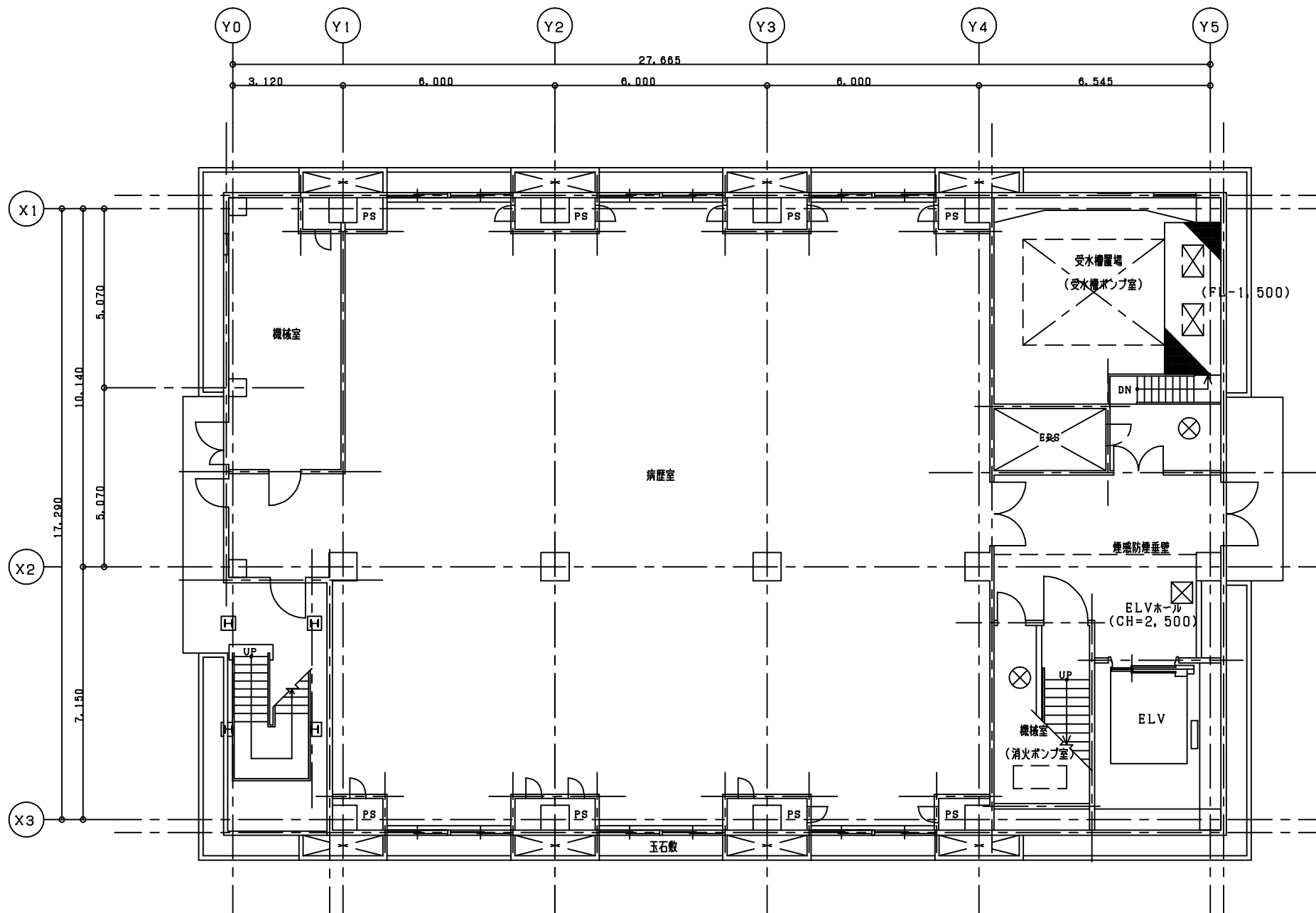
救急棟 4階平面図



救急棟 5階平面図



救急棟 屋上階平面図 S = 1 : 100

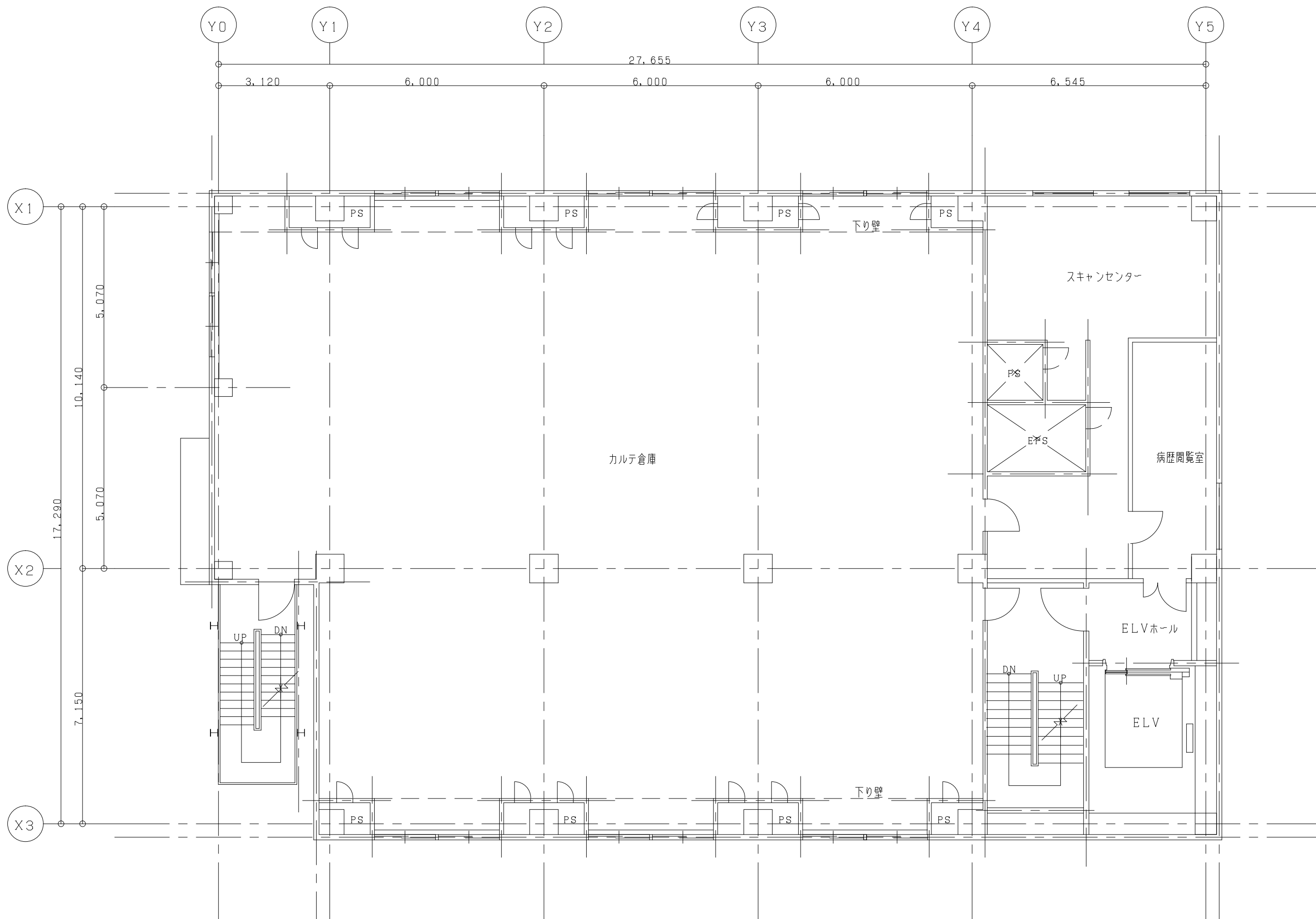


横浜市立大学附属市民総合医療センター研究棟

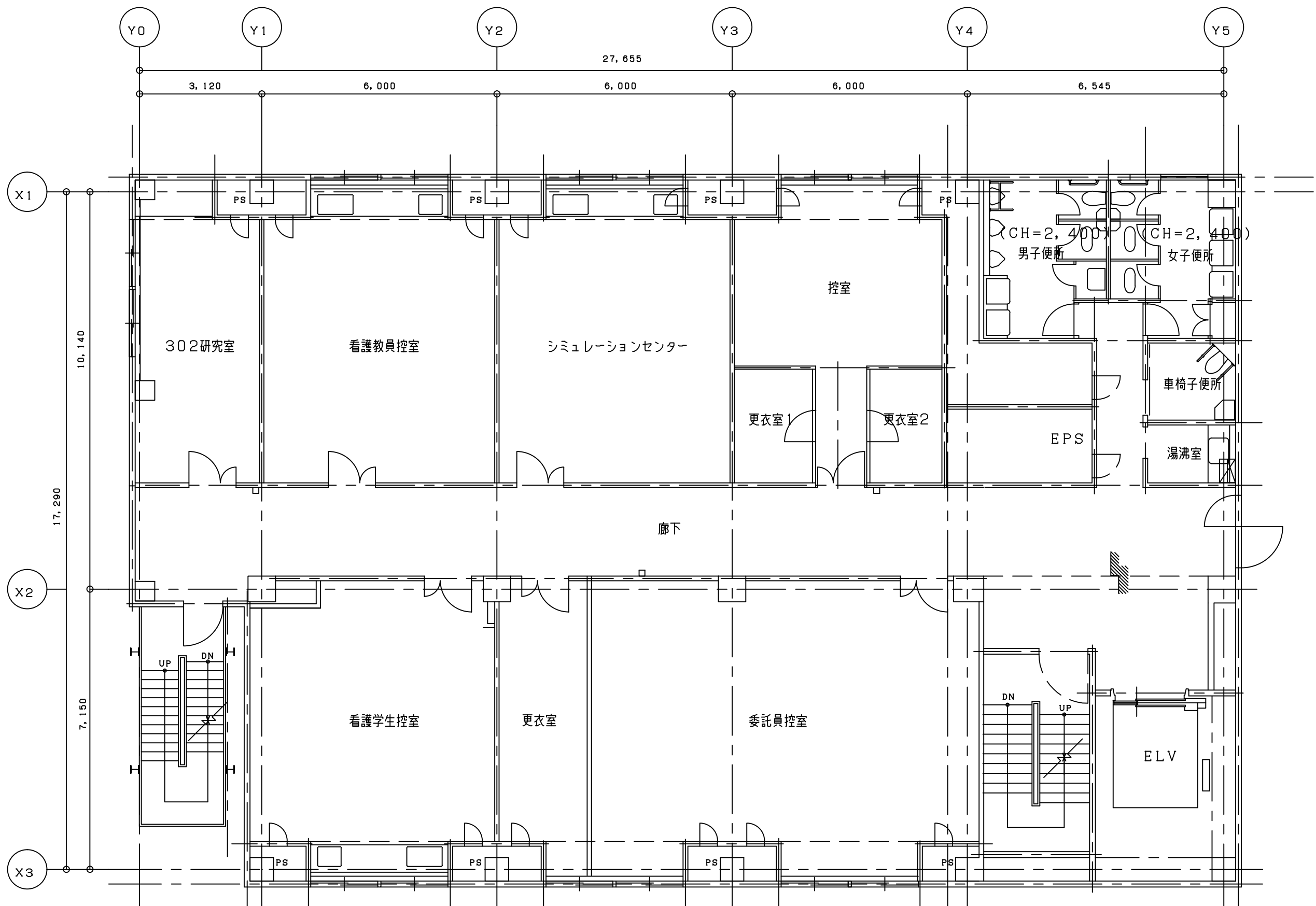
1階平面図

1/100 (A3)

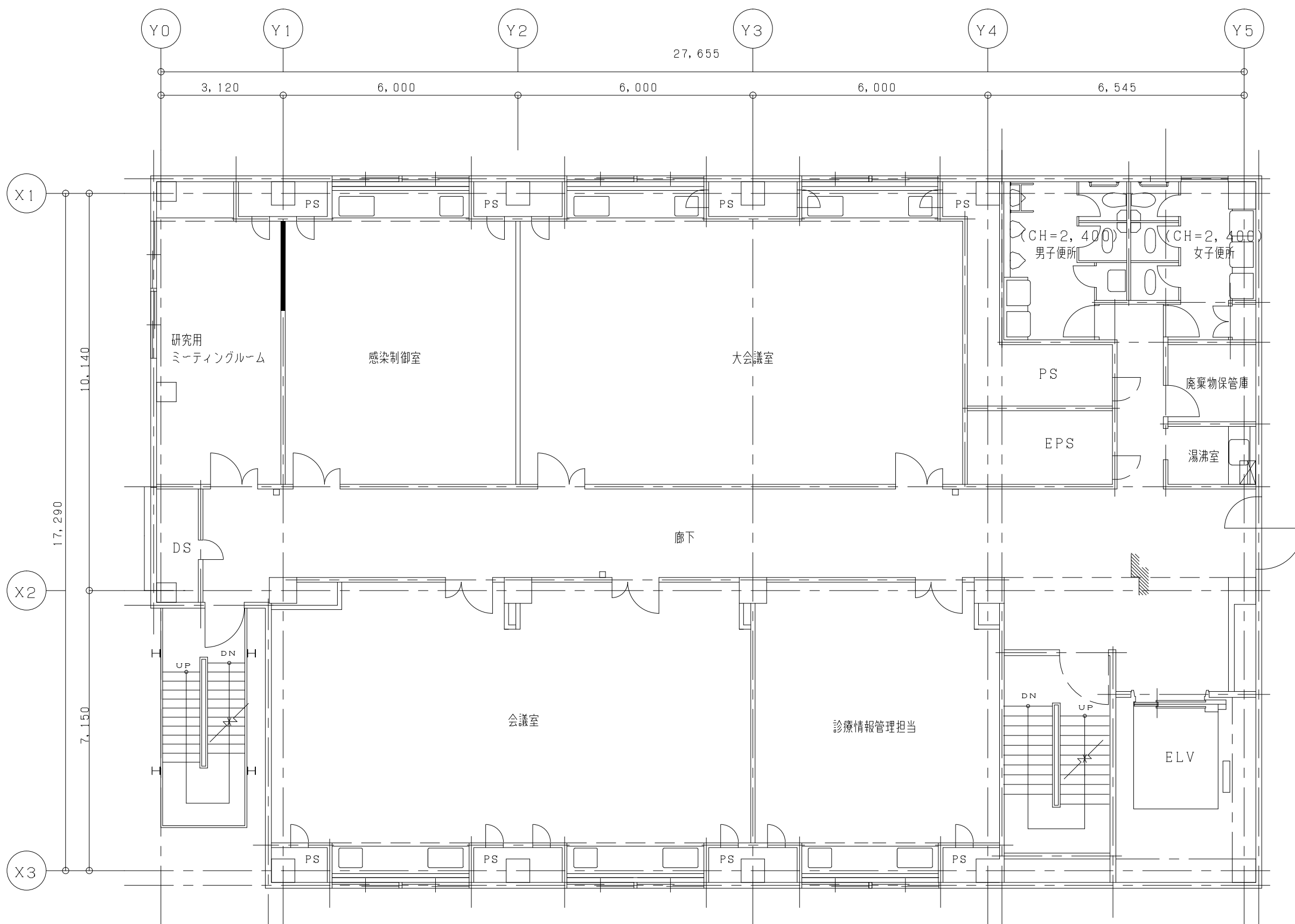
H21.04.01 施設担当



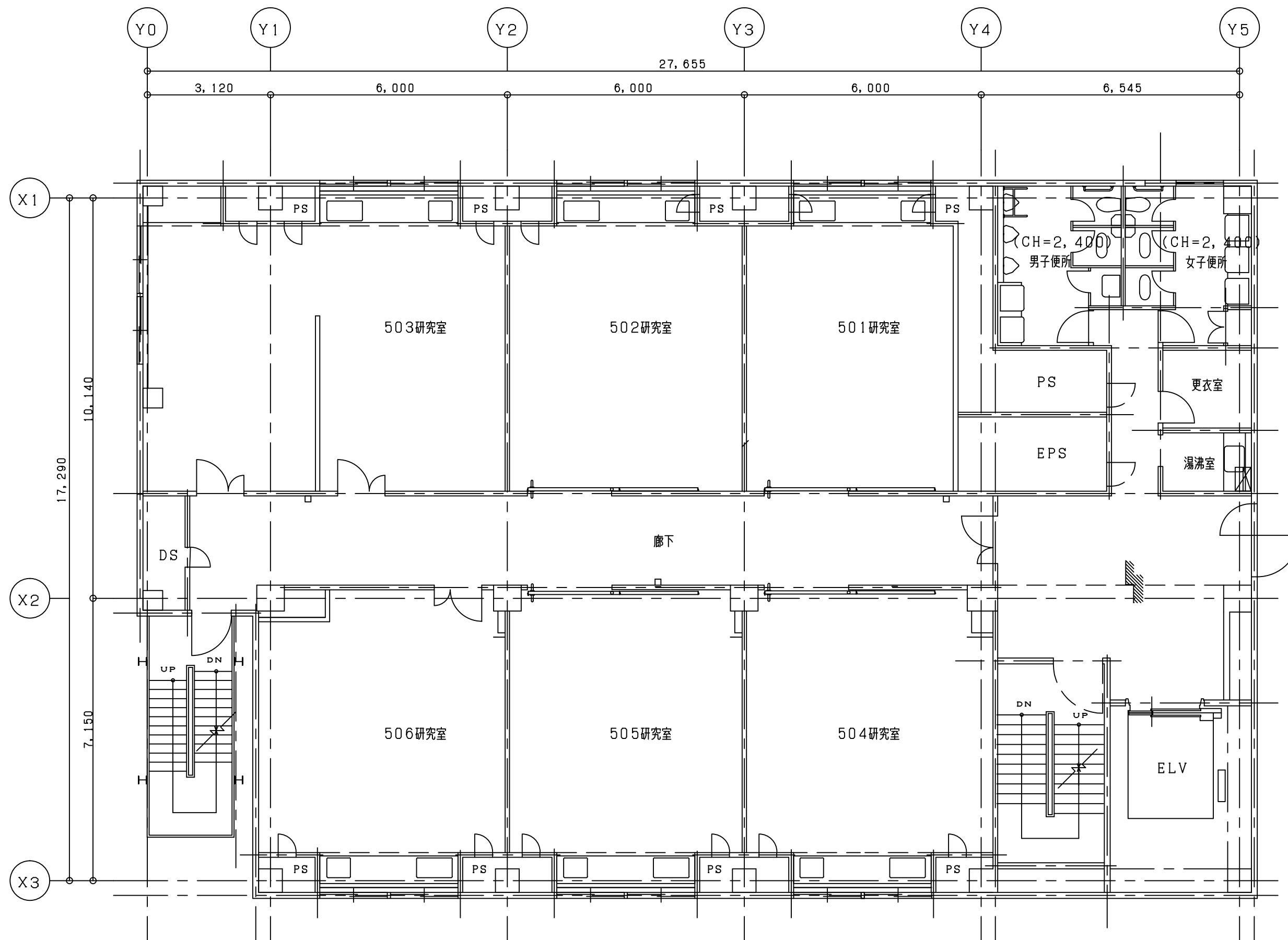
横浜市立大学附属市民総合医療センター研究棟
2階平面図



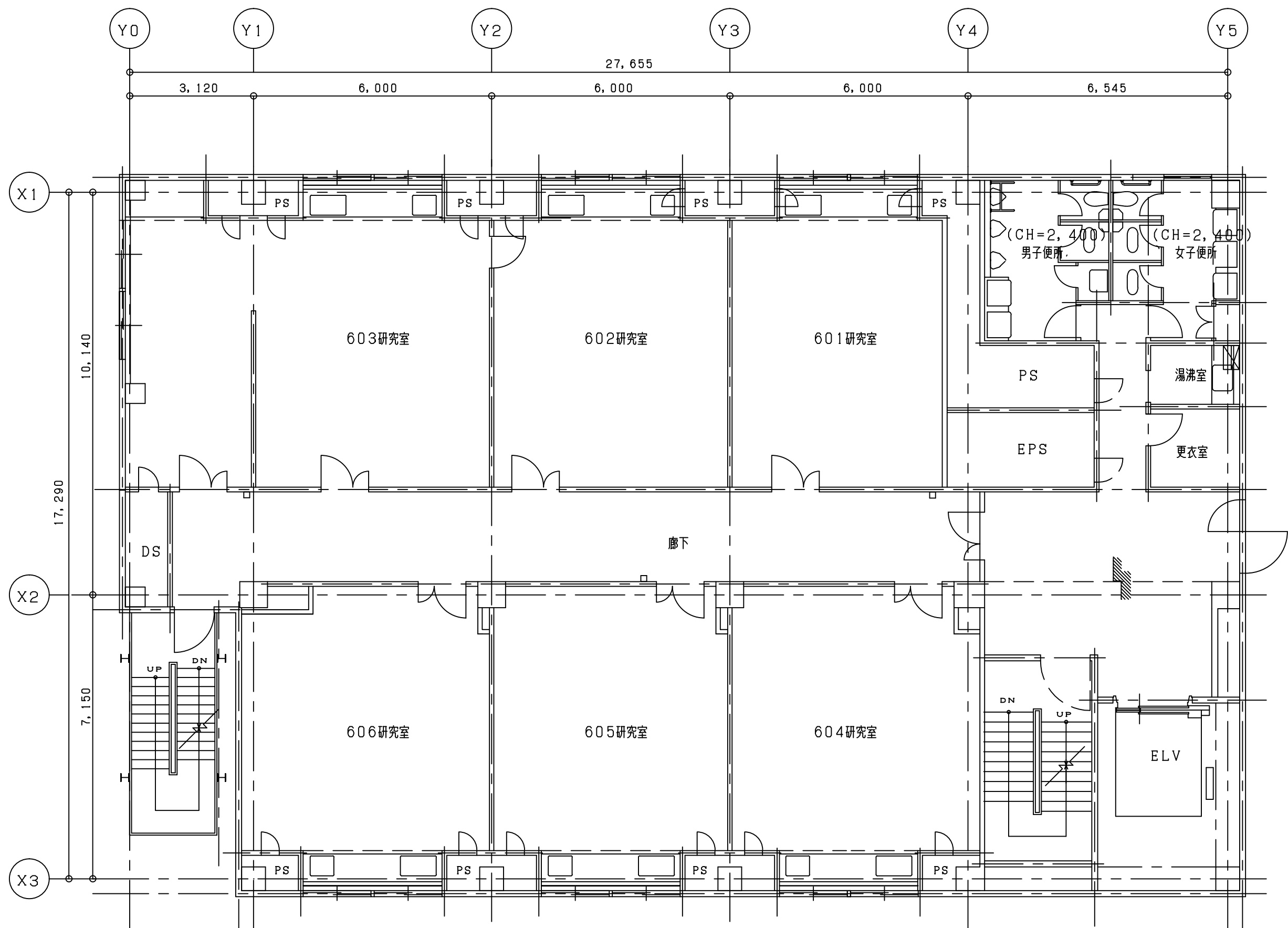
横浜市立大学附属市民総合医療センター研究棟
3階平面図
110000 1/100 (A3)



横浜市立大学附属市民総合医療センター研究棟
4階平面図 ステップ2 1/100 (A3)
H29.06 施設担当

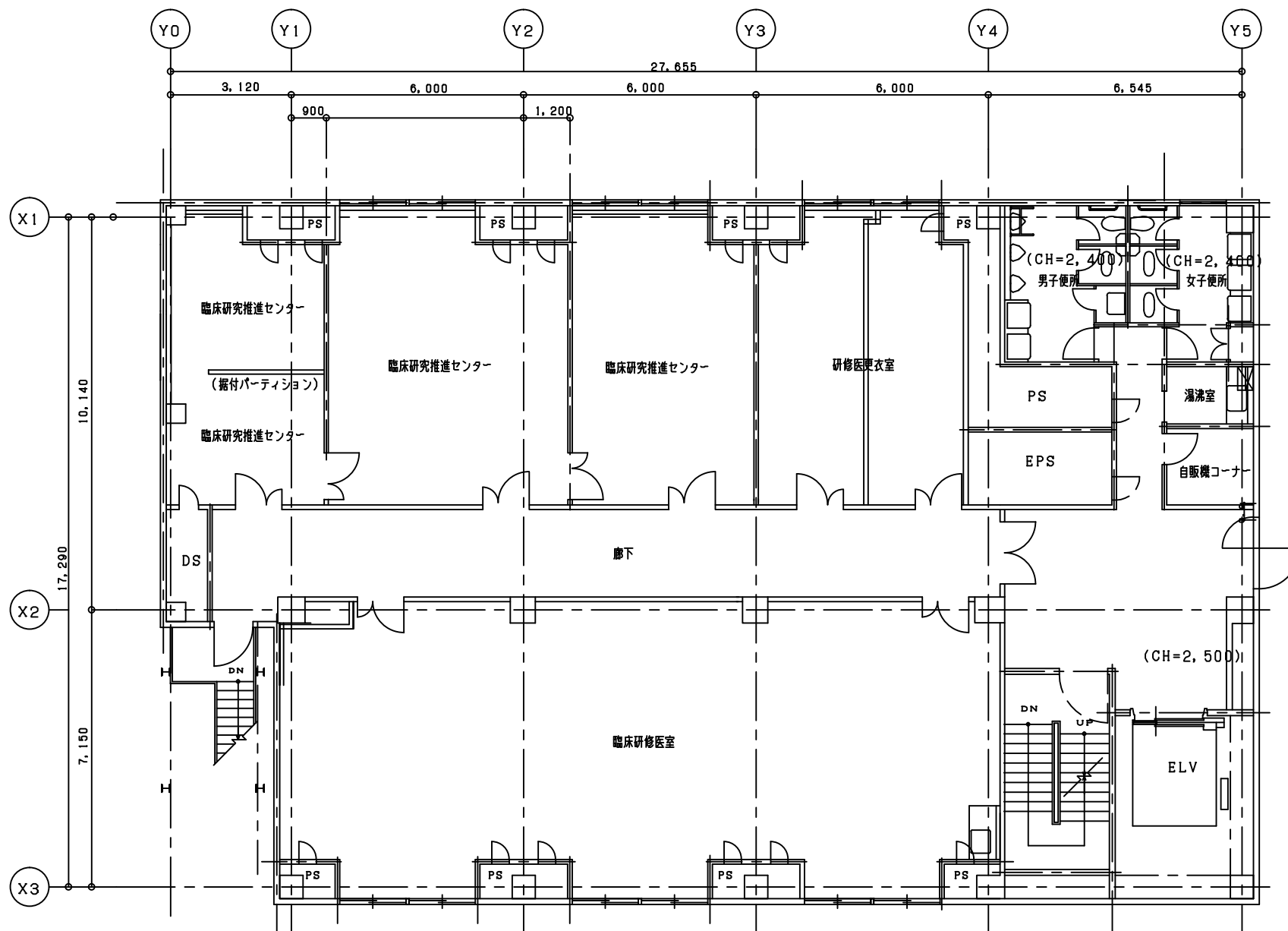


横浜市立大学附属市民総合医療センター研究棟
5階平面図
1/100 (A3)

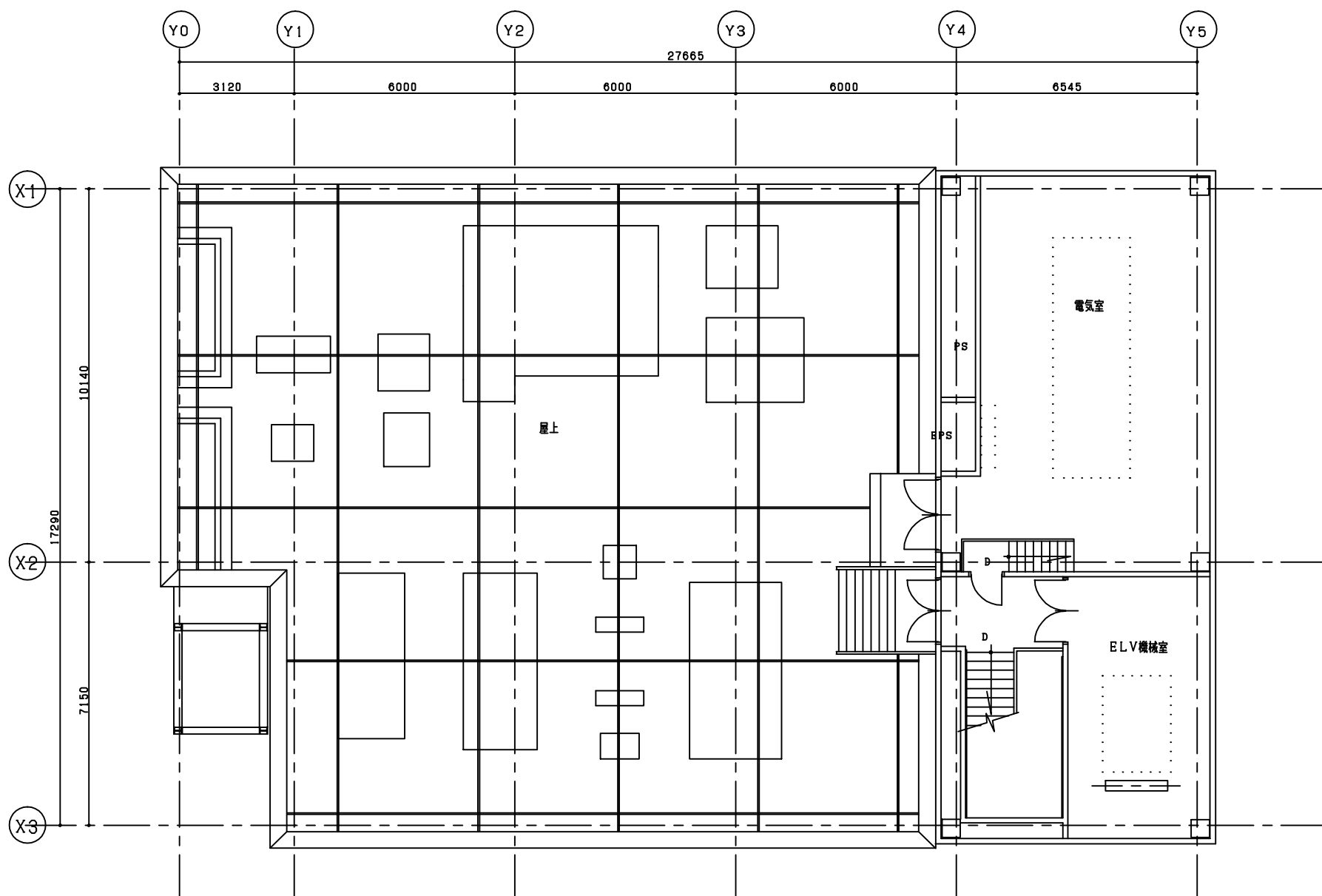


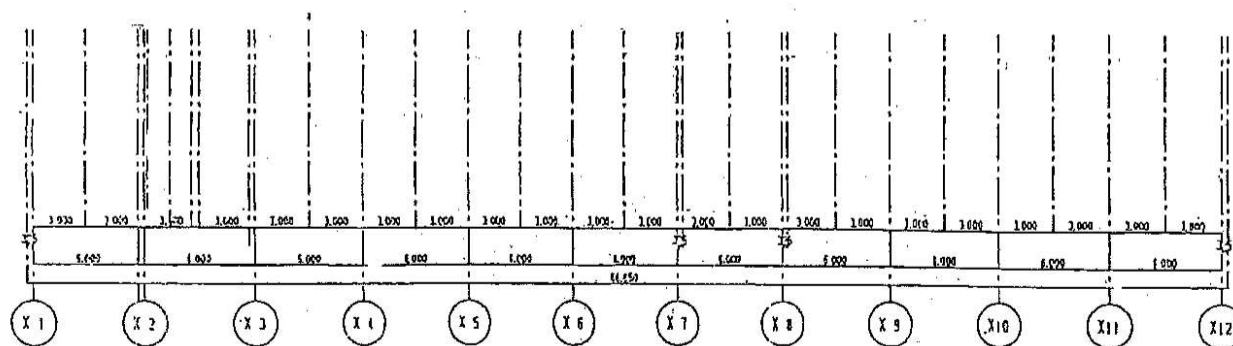
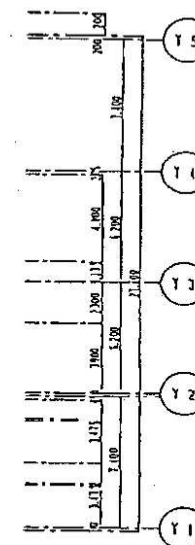
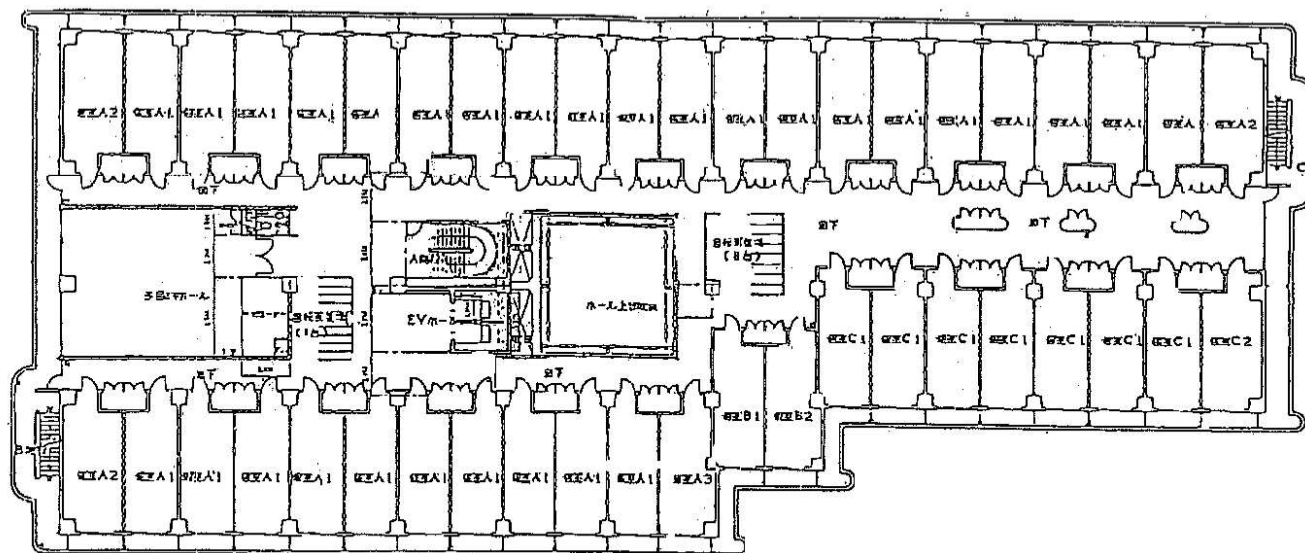
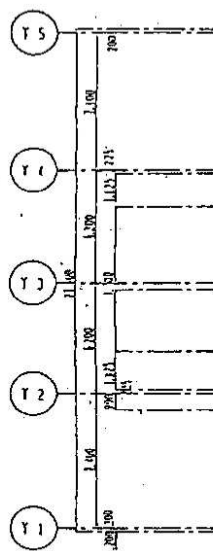
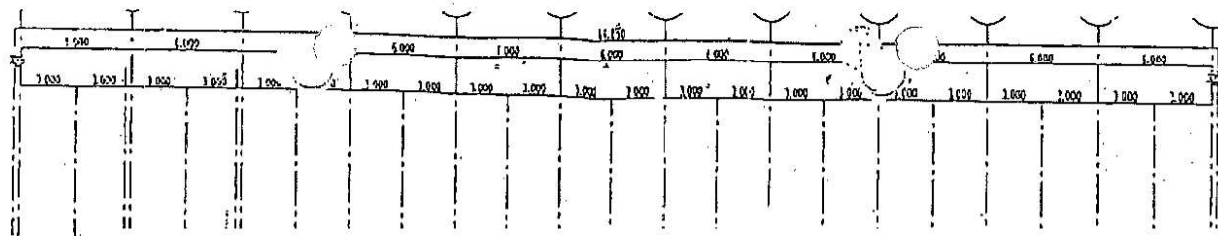
横浜市立大学附属市民総合医療センター研究棟
6階平面図
H28.09 施設担当

1/100 (A3)



横浜市立大学附属市民総合医療センター研究棟
7階平面図 1/100 (A3)
H26.10 施設担当





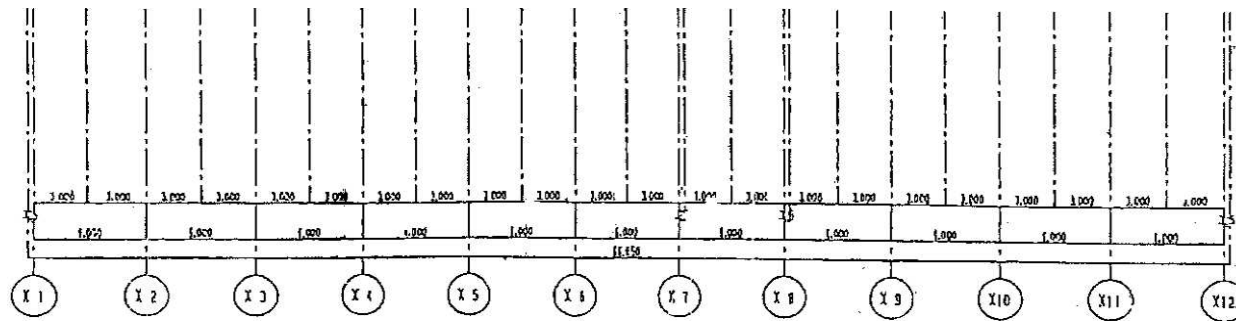
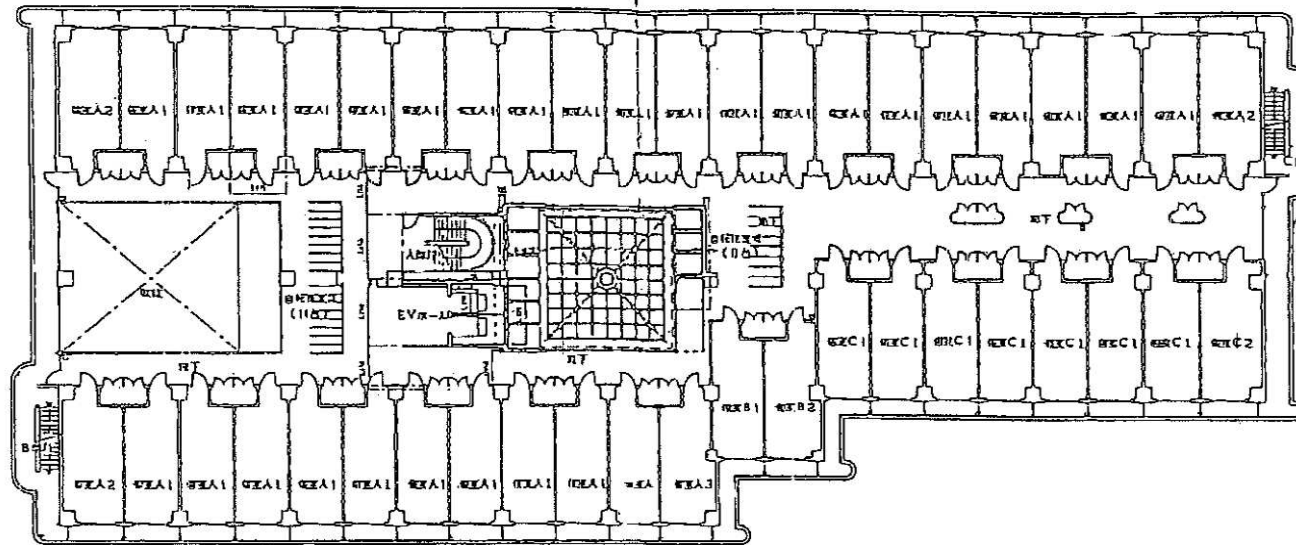
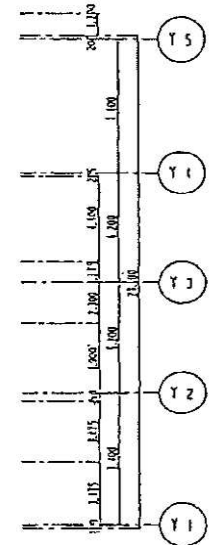
2階 平面図 S=1:200

看護師宿舎

५५

 RCF

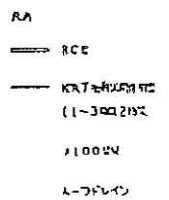
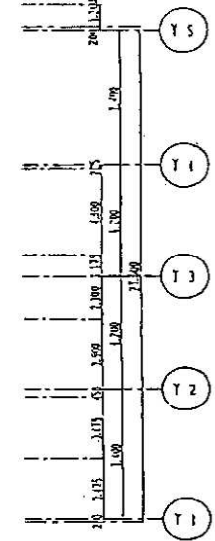
— 112 F₂ 42, 53



3階 平面図 S=1:200

看護師宿舎

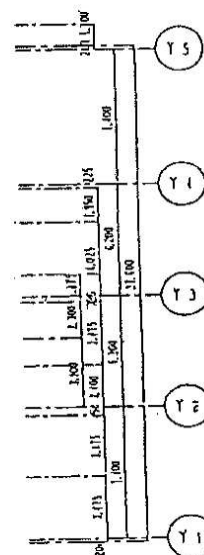
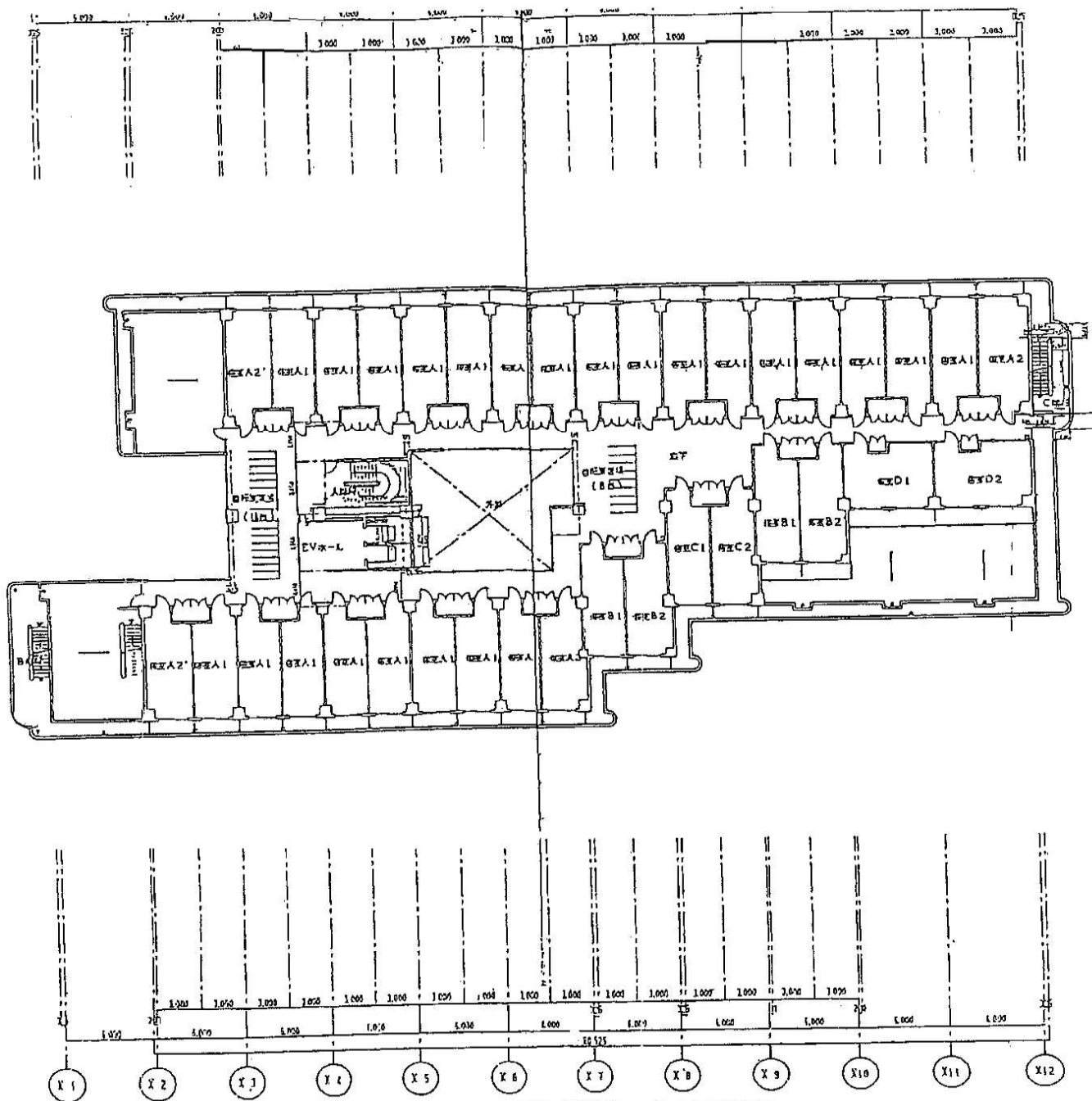
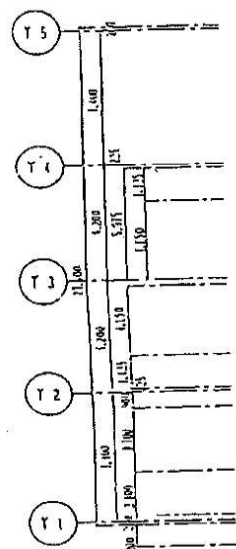
AM
RCE
POLYMER
(1-3002)
10000



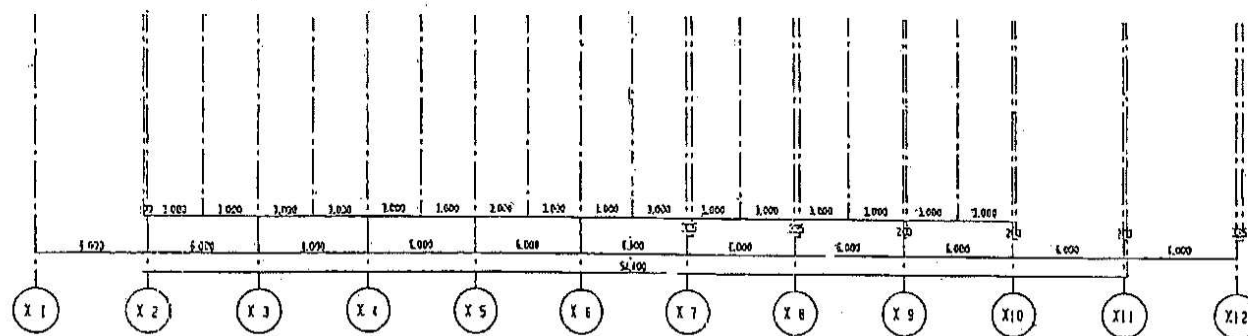
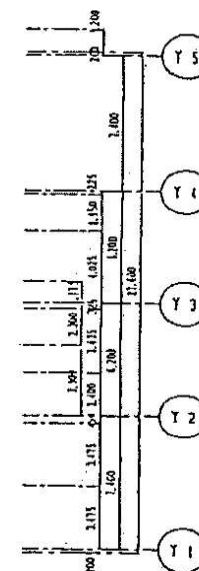
看護師宿舎

4階 平面図 $S=1:200$

看護師宿舎



尺
 RCE
 1/1000
 1/1000
 1/1000



看護師宿舎

6階 平面図 S=1:200

RCF

7階 平面図 $S=1$ 200

警 備 日 誌

令和 年 月 日 ()

施設担当 係長	担当 係長	施設担当 職員

本館

巡視時間	巡視者	記 事	備 考
9:00～10:00			
13:00～14:00			
18:00～19:00			
22:00～23:00			
24:30～ 1:30			
6:00～ 7:00			

救急棟

巡視時間	巡視者	記 事	備 考
9:00～ 9:40			
13:00～13:20			
14:00～14:20			
17:00～17:20			
18:00～18:20			
20:00～20:20			
21:00～21:40			
6:00～ 6:20			

研究棟	巡視時間	巡視者	記 事	備 考
1F～7F	9:00			
	14:00			
	22:00			

駐輪場（来院用、職員用）、地上駐車場、公開空地

巡視時間	巡視者	記 事	備 考
10:00～11:00			
14:00～15:00			

駐車場警備（最終点検）

巡視時間	巡視者	記 事	備 考
21:00～21:30			

看護師宿舎警備

巡視時間	記事	22:00	2:00	6:00	出退勤警護	
19:00		23:00	3:00	7:00	件数	人
20:00		24:00	4:00	8:00	巡視者	
21:00		1:00	5:00	巡視者		

本館地下駐車場（サービスヤード）

巡視時間	巡視者	仮納品駐車場				記 事	来館者件数(その他)		件
10:00～10:15		許可車	無	台	有	台	業者関係		件
14:00～14:15		許可車	無	台	有	台	長期貸出		件
18:30～18:45		許可車	無	台	有	台	合 計		件

急患・救急車等

急 患 者	件	月 累 計		件	年累計	件	
救 急 車	台	業 者 関 係		件	面会者	名	
バスカード 現数	枚	貸 出	枚	返 却	枚	未返却数	枚

避難通路確認	
防火戸確認	
外周部の可燃物確認	
消火器設置場所確認	
誘導灯・赤色灯確認	

備 考

院内拾得物連絡票（拾得者届出票）

	整理番号	現金No.	その他No.
日 時	令和 年 月 日 () 午前 ・ 午後 時 分		
拾得場所			
拾得者住所	〒 T E L ()		
拾得者氏名			
拾得物内容	1 種類		
	2 数量		
	3 特徴		
拾得物の権利	病院職員が拾得した場合 一律放棄		
	その他の拾得者 放棄（印又はサイン）		

拾得者が拾得物を届けたのみで、住所・氏名等が不明の場合は、拾得物内容、受付日時を拾得物確認取扱者が記入して下さい。（拾得物の権利は放棄扱いとします。）
また、拾得物確認取扱者は、◆欄に記入して下さい。

◆拾得物確認取扱者	所属	氏名	内線
受領者氏名	受領年月日	T E L	

管理部総務課庶務担当記入欄

※警察署届出年月日	令和 年 月 日 () 午前 ・ 午後 時 分
※警察署届出No.	

院内忘れ物・落とし物連絡票（本人申し出票）

	整理番号	
申し出年月日	令和 年 月 日（ ）	
申し出者氏名		
忘れ物・落とし物 の 内 容		
忘れた・落とした 場 所・日 時	場所： 日時：平成 年 月 日【 午前 ・ 午後 時頃】	
拾得物として病院に 届いた後の連絡先	電話： 住所：	

別紙2連絡票は6か月間保管し、病院内で届出があった場合は、担当部署から申し出者に連絡する。

なお、この連絡票で警察に連絡するものではないため、警察署への届出は、別途申し出者個人が届け出るものとする。

駐車場臨時パスカード発行・返却記録簿

準夜勤パスカード貸出簿

[illegible]

深夜勤務パスカード貸出簿

[illegible]

公立大学法人横浜市立大学
附属市民総合医療センター 病院長

令和 年 月 日

名 称
代表者職氏名

事 故 発 生 報 告 書

横浜市立大学附属市民総合医療センター駐車場において次の事故が発生したので報告します。

発生日時					
発生場所					
担 当 者					
関 係 者	住 所			電話 番号	
	氏 名			年 齢	
	勤務先 連絡先			電話 番号	
	車 種		車両番号		
関係者の保険関係		自賠責 任意			
事 故 状 況					
事 故 原 因					
備 考					

令和 年 月 日

看護師宿舎入居者出退勤確認簿

[illegible]

警 備 日 誌(従事者報告書)

令和 年 月 日 ()

従事者名 ()

巡視時間	巡視者	記 事	備 考
19:00			
20:00			
21:00			
22:00			
23:00			
0:00			
1:00			
2:00			
3:00			
4:00			
5:00			
6:00			
7:00			
8:00			

《主要連絡先》

救急棟警備室 045-253-5396
防災センター 045-253-5739
中央監視室 045-261-6743

※玄関前立哨 22:00～2:00まで(1回:20分、5回/日)

17:00	出勤者	名	帰宅者	名
22:30	出勤者	名	帰宅者	名
23:30	出勤者	名	帰宅者	名
0:30	出勤者	名	帰宅者	名
1:30	出勤者	名	帰宅者	名
2:30	出勤者	名	帰宅者	名

看護師帰舎送迎記録

寮⇒ 病院	23:00	名
	23:15	名
	23:30	名
	23:45	名
	0:00	名
病院⇒ 寮	1:15	名
	1:30	名
	1:45	名
	2:00	名
	2:20	名
	2:40	名
	3:00	名

チェック項目

◎消灯チェック時間

1、フロアードウンライト	6:30～7:30	
2、玄関アプローチ証明	6:30～7:30	
3、1階ごみ置き場	6:30～7:30	

◎施錠開錠チェック時間

1、2階ラウンジ扉 施錠確認	18:00～18:30	
2、1階ラウンジ扉 施錠確認	18:00～18:30	

備 考

※警備機械発表状況

個人情報取扱特記事項

(平成27年10月)

(個人情報を取り扱う際の基本的事項)

第1条 公立大学法人横浜市立大学（以下「委託者」という。）がこの契約において個人情報（特定個人情報を含む。以下同じ。）を取り扱わせる者（以下「受託者」という。）は、横浜市個人情報の保護に関する条例その他個人情報の保護に関する法令等（特定個人情報を取り扱わせる者にあつては、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律及び横浜市行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の施行に関する条例を含む。以下同じ。）を遵守し、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報を適正に取り扱わなければならない。

(適正な管理)

第2条 受託者は、この契約による事務に係る個人情報の漏えい、滅失、き損及び改ざんの防止その他の個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。

2 受託者は個人情報の取扱いに関する規定類を整備するとともに、管理責任者を特定し、委託者に通知しなければならない。

3 受託者は、第1項の目的を達成するため、個人情報を取り扱う場所及び個人情報を保管する場所（以下「作業場所」という。）において、入退室の規制、防災防犯対策その他の安全対策を講じなければならない。

4 受託者は、委託業務に着手する前に第2項及び第3項に定める管理責任体制及び安全対策について委託者に報告しなければならない。

5 受託者は、第2項及び第3項に定める受託者の管理責任体制及び安全対策に関し、委託者が理由を示して異議を申し出た場合には、これらの措置を変更しなければならない。なお、措置の変更に伴い経費が必要となった場合は、その費用負担について委託者と受託者とが協議して決定する。

(従事者の監督)

第3条 受託者は、この契約による事務の処理に従事している者に対し、この契約による事務に関して知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用しないよう必要かつ適切な監督を行わなければならない。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(収集の制限)

第4条 受託者は、この契約による事務を処理するために個人情報を収集するときは、当該事務を処理するために必要な範囲内で、適正かつ公正な手段により収集しなければならない。

(目的外利用の禁止等)

第5条 受託者は、委託者の指示又は承諾があるときを除き、この契約による事務に係る個人情報を当該事務を処理する目的以外に利用してはならない。

(複写、複製の禁止)

第6条 受託者は、あらかじめ委託者の指示又は承諾があった場合を除き、この契約による事務を処理するにあたって委託者から提供された個人情報記録された、文書、図画、写真、フィルム及び電磁的記録（以下「資料等」という。）を複写し、又は複製してはならない。ただし、事務を効率的に処理するため、受託者の管理下において使用する場合はこの限りではない。

（作業場所の外への持出禁止）

第7条 受託者は、あらかじめ委託者の指示又は承諾があった場合を除き、この契約による事務を処理するために委託者から貸与され、又は受託者が収集し、複製し、若しくは作成した個人情報記録された資料等（複写及び複製したものを含む。）について、作業場所の外へ持ち出してはならない。

（再委託の禁止等）

第8条 受託者は、この契約による事務を処理するための個人情報を自ら取り扱うものとし、第三者に取り扱わせてはならない。ただし、あらかじめ、委託者の書面による承諾を得た場合はこの限りではない。

2 受託者は、前項ただし書きの規定により個人情報を取り扱う事務を第三者（以下「再受託者」という。）に取り扱わせる場合には、再受託者の当該事務に関する行為について、委託者に対しすべての責任を負うものとする。

3 受託者は、個人情報を取り扱う事務を再受託者に委託し、又は請け負わせる場合には、受託者及び再受託者がこの規定を遵守するために必要な事項並びに委託者が指示する事項について、再受託者と約定しなければならない。

4 受託者は、前項の約定において、委託者の提供した個人情報並びに受託者及び再受託者がこの契約による事務のために収集した個人情報を更に委託するなど第三者に取り扱わせることを例外なく禁止しなければならない。

（資料等の返還）

第9条 受託者は、この契約による事務を処理するために委託者から貸与され、又は受託者が収集し、複製し、若しくは作成した個人情報記録された資料等を、この契約が終了し、又は解除された後直ちに委託者に返還し、又は引き渡すものとする。ただし、委託者が別に指示したときは、当該方法によるものとする。

（報告及び検査）

第10条 委託者は、委託契約期間中個人情報を保護するために必要な限度において、受託者に対し、個人情報の管理状況及び委託業務の履行状況について、報告を求めることができる。

2 委託者は、委託契約期間中個人情報を保護するために必要な限度において、情報の管理の状況及び委託業務の履行状況について、作業場所において検査することができる。

3 前2項の場合において、報告、資料の提出又は検査に直接必要な費用は、受託者の負担とする。ただし、委託者の故意又は過失により要した過分の費用については、委託者がこれを負担しなければならない。

（事故発生時等における報告）

第11条 受託者は、個人情報の漏えい、滅失、き損及び改ざん等の事故が生じ、又は生ず

るおそれがあることを知ったときは、速やかに委託者に報告し、委託者の指示に従うものとする。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

（研修の実施及び誓約書の提出）

第12条 受託者は、従事者に対し、個人情報を取り扱う場合に従事者が遵守すべき事項並びに従事者が負うべき横浜市個人情報の保護に関する条例その他個人情報の保護に関する法令等に基づく罰則の内容及び民事上の責任についての研修を実施し、個人情報保護に関する誓約書（様式1）及び研修実施報告書（様式2）を公立大学法人横浜市立大学理事長に提出しなければならない。

2 受託者は、個人情報を取り扱う事務を再受託者に委託し、又は請け負わせる場合には、再受託者に対し、前項に定める研修を実施させ、個人情報保護に関する誓約書（様式1）及び研修実施報告書（様式2）を受託者に提出させなければならない。

3 前項の場合において、受託者は、再受託者から提出された個人情報保護に関する誓約書（様式1）及び研修実施報告書（様式2）を公立大学法人横浜市立大学理事長に提出しなければならない。

（契約の解除及び損害の賠償）

第13条 委託者は、次のいずれかに該当するときは、この契約の解除及び損害賠償の請求をすることができる。

- (1) この契約による事務を処理するために受託者又は再受託者が取り扱う個人情報について、受託者又は再受託者の責に帰すべき理由による漏えいがあったとき。
- (2) 前号に掲げる場合のほか、この特記事項に違反し、この契約による事務の目的を達成することができないと認められるとき。

個人情報保護に関する誓約書

公立大学法人横浜市立大学
理事長

横浜市個人情報の保護に関する条例及び個人情報取扱特記事項を遵守し、個人情報を適切に取り扱うことを誓約いたします。

[illegible]

別紙 12

令和 年 月 日

(提出先)

公立大学法人横浜市立大学
理事長

(提出者)

団体名

責任者職氏名

研修実施報告書

横浜市個人情報の保護に関する条例第17条第1項の規定に従い、公立大学法人横浜市立大学の個人情報を取り扱う事務に従事する者に対し、個人情報の適正な取り扱い並びに条例に基づく罰則の内容及び民事上の責任についての研修を実施しましたので、別紙（全 枚）のとおり提出いたします。

引き続き個人情報の漏えい等の防止に取り組んでいきます。

公立大学法人横浜市立大学

附属市民総合医療センター 病院長

写真

住所

名称

代表者職氏名

従事者報告書

標記について、次のとおり報告いたします。

ふりがな		勤務開始	令和 年 月 日
氏 名		職 務	
生年月日	年 月 日生	現住所	
電 話	()	取得資格	
主 要 職 歴	年 月		
	年 月		
	年 月		
	年 月		
	年 月		
	年 月		
	年 月		
	年 月		
	年 月		
	年 月		

備考