

参加意向申出者各位

回 答 書

契約番号 セ21026	件 名 公立大学法人横浜市立大学附属市民総合医療センター 入院患者等の食事療養提供業務及び保育所給食業務委託
----------------	--

上記件名に係る契約の質問について、次のとおり回答します。

No.	質疑内容	回答内容
1	コンペティションに至った経緯について	今回はコンペティションによって事業案を評価するのではなく、公募型プロポーザルを行い、事業案に基づいて「事業者」を評価・選定します。募集要項に記載のとおりです。
2	現委託業者への不満、現在の課題について	回答いたしかねます。
3	委託会社について ・委託会社および弊社に期待することがありましたらご教示いただければと存じます。	仕様書のとおりです。
4	委託会社について ・競合は何社ありますでしょうか。またこの会社でしょうか。	回答いたしかねます。
5	委託会社について ・選考における提案のポイントをご教示ください。	業者特定評価基準のとおりです。
6	今後について ・新たに取り組みたいと考えていることがありましたら、目指すべき方向性、および具体的な内容をご教示いただければと存じます。	仕様書のとおりです。
7	献立関連について ・貴院献立表をもとに仕込み、調理など行うことになるかと存じますが、オペレーション上詳細を確認させていただき献立表を1週間ご教示頂ければと存じます。 可能でしたら、常食1週間分、治療食(可能な範囲)、産科食、産科祝膳、特別室の献立をご教示ください。	仕様書に1カ月の一般常食の献立を記載しております。他の献立表の提供はいたしません。
8	献立関連について ・選択メニュー実施にあたっての用紙配布、回収、集計などの業務区分はどのようになっていますでしょうか。具体的にご教示ください。 (貴院業務であれば問題ないですが、受託者が行うことであればご教示いただければと存じます。)	契約締結後の業務に関する情報は、特定受託者へ別途提示します。
9	献立関連について ・食事提供において重要視していることがありましたらご教示いただければと存じます。	仕様書のとおりです。
10	献立関連について ・常食、妊産婦食、学童食、保育園児食など、各食事でご大切にしているポイントやコンセプトについてご教示いただければと存じます。	全ての給食提供については、仕様書に記載している委託業務履行基本方針に則り、提供しております。

11	食数管理・食事変更について ・食種別食数表をご教示いただければと存じます。	当院のホームページ トップページ>当院について>病院概要>財務状況等・病院統計>統計集>病院要覧>令和2年度版>83ページ 24. 栄養部 24-1. 食種別給食数 をご覧ください。詳細は契約締結後、特定受託者へ別途提示します。
12	食数管理・食事変更について ・オーダー締切後の食事変更は平均何食ほどありますでしょうか。(朝食、昼食、夕食ごとの傾向)	契約締結後の業務に関する情報は、特定受託者へ別途提示します。
13	食数管理・食事変更について ・分食、遅延食の対応食数(目安)をご教示頂ければと存じます。	契約締結後の業務に関する情報は、特定受託者へ別途提示します。
14	食数管理・食事変更について ・緊急入院時の食事提供についてどのようにされていますでしょうか。	仕様書のとおりです。
15	食数管理・食事変更について ・オーダー締切後の食事提供ルールについてご教示頂ければと存じます。(例;レベルアップには対応しないが、レベルダウンには対応するなど)	契約締結後の業務ルールにおいては、特定受託者と協議します。
16	調理方法について ・調理方法は、クックサーブでよろしいでしょうか。プラストチラーも導入されているようですが、一部クックチルを導入されていますでしょうか。またクックチル導入の場合、具体的な運用をご教示頂ければと存じます。(例:朝食の主菜・副菜のみ導入、煮物やシチューなど適切な料理のみ導入など)	現状ではクックサーブ、クックチルの方法をとっております。詳細は契約締結後、特定受託者へ別途提示します。
17	検食について ・検食は各食何食、何時、どちらへご用意すればよろしいでしょうか。	検食は毎食行っております。食数、時間、場所は随時特定受託者と協議します。
18	栄養士業務・調理師業務・調理補助(配膳・下膳・食器洗浄含む)・調乳業務のついて ・現運営全体を参考にしたく、栄養士業務(栄養事務、厨房業務含む)、調理師業務・調理補助業務、調乳業務について、給食管理業務の一日の作業工程表(標準作業書)をご教示頂ければと存じます。貴院は大型病院にて精度高いオペレーションを組む為には重要となる為、是非ご検討の程よろしくお願いたします。	仕様書に記載している業務内容を円滑に遂行できる工程表と考えます。当該業務を履行するための体制の決定は、受託者の裁量に任せられております。
19	調乳について ・調乳は昼のみ280本とのことですが、調乳は●時～●時、何名で行っていますでしょうか。	当該業務を履行するための体制の決定は、受託者の裁量に任せられておりますので、回答いたしかねます。
20	調乳について ・配乳時間と瓶回収時間をご教示いただければと存じます。	配乳時間・瓶回収時間は11:00～11:30となっております。
21	調乳について ・上記と連動しますが、全体を把握したく調乳作業工程表をご教示頂ければと存じます。	仕様書に記載している業務内容を円滑に遂行できる工程表と考えます。当該業務を履行するための体制の決定は、受託者の裁量に任せられております。

22	<p>食器について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食器はメラミン食器でよろしいでしょうか。 また特別室や産科への対応は強化磁器・陶器など導入されていますでしょうか。 	<p>病棟に区別なく、メラミン食器や強化食器など様々な素材の食器を適宜導入しております。</p>
23	<p>食器について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナ感染患者様への対応はどのようにされていますでしょうか。(例: ディスポ食器、通常食器使用、通常食器使用場合の取り決めなど) 	<p>患者の状況に応じて、ディスポ食器、通常食器を使用しております。</p> <p>通常食器を使用する場合は当院の感染対策マニュアルに沿った消毒、取り扱いを行っています。</p> <p>詳細は契約締結後、特定受託者へ別途提示します。</p>
24	<p>インシデント、アクシデント対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インシデント、アクシデント対応について、現在の貴院ルールをご教示いただければと存じます。(例: 発生時の対応ルール、貴院へインシデントレポート提出ルールなど。) 	<p>仕様書のとおりです。</p> <p>病院としてのルールは「医療安全マニュアル」に規定されており、概要をまとめたポケットガイドを受託者全職員が常時携帯し、遵守体制をとっています。</p>
25	<p>駐車場について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場は委託業者負担ですが、病院駐車場をお借りすることは可能でしょうか。 その場合、1台あたりの費用はいくらとなりますでしょうか。 	<p>現時点では病院駐車場を数台無料でお貸ししておりますが、来年度以降に関しては未定です。</p>
26	<p>厨房図面について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・厨房図面のご提示がありましたが、詳細を確認しにくいこともあり、厨房専用の図面と厨房機器リストをご共有いただければと存じます。 	<p>厨房図面を別途掲載します。</p> <p>厨房機器につきましては、提案書作成要領4(3)主な設備及び機器のとおりです。</p>
27	<p>【仕様書 P.1 5(2) 食事提供予定数】</p> <p>基準食・特別治療食・その他の食事の内訳を教えてくださいませんか。</p>	<p>当院のホームページ > トップページ > 当院について > 病院概要 > 財務状況等・病院統計 > 統計集 > 病院要覧 > 令和2年度版 > 83ページ 24. 栄養部 24-1. 食種別給食数 をご覧ください。詳細は契約締結後、特定受託者へ別途提示します。</p>
28	<p>【仕様書 P.1 5(2) 食事提供予定数】</p> <p>経管栄養の提供は委託業者社員の業務となりますでしょうか。</p> <p>なる場合、提供回数及び時間・食数・詳細な提供方法を教えてくださいませんか。</p>	<p>受託者の業務となります。提供回数・時間は朝食・昼食・夕食の1日3回の配膳時間を基本とします。詳細は契約締結後、特定受託者へ別途提示します。</p>
29	<p>【仕様書P.2 (5)ベッドサイド配膳】</p> <p>配膳・下膳は看護部と協力して行うとございますが、朝食・昼食・夕食それぞれ委託業者社員は何名が配膳・下膳作業をしておりますでしょうか。</p>	<p>当該業務を履行するための体制の決定は、受託者の裁量に任せられておりますので、回答いたしかねます。</p>
30	<p>【仕様書 P.2 8(1)ア総責任者】</p> <p>一日の作業工程の中に総責任者、副責任者、調理責任者のいずれかが必ず勤務していなければならないという決まり等ありますか。</p>	<p>仕様書 8(1)のとおりです。</p>
31	<p>【仕様書 P.3 8(2)オ業務報告】</p> <p>年二回以上の厨房内拭き取り検査等とありますが、検査内容を教えていただくことは可能でしょうか。</p>	<p>詳細は契約締結後、特定受託者と委託者の両方で協議します。</p>

32	【別表1 業務分担区分P.4栄養管理】 食札に献立やコメントは記載されておりますでしょうか。	一部記載されております。詳細は契約締結後、特定受託者へ別途提示します。
33	【別表1 業務分担区分P.4栄養管理】 嗜好調査・喫食調査の実施とありますが、詳細な実施内容を教えて頂けますでしょうか。	詳細は契約締結後、特定受託者へ別途提示します。
34	【別表2 P.6調乳作成作業】 6 締切時間後の追加分とありますが、平均で何食程追加がありますでしょうか。	契約締結後の業務に関する情報は、特定受託者へ別途提示します。
35	【別表2委託内容詳細 P.8個別対応】 個別対応食とは具体的にどの様な内容か一例を教えてください頂けますでしょうか。	食欲低下、緩和ケア、摂食嚥下能、アレルギーや宗教上の食物禁忌等に対応した食事となります。
36	機器の関係で厨房での作業時間が決められていることは、現在ございますでしょうか。 例)回転窯が蒸気が動源である為、使用時間は朝・昼・夕共に1時間しか使用できないなど。	基本的にはございませんが、詳細は契約締結後、特定受託者へ別途提示します。
37	厨房内の現場見学をさせて頂くことは可能でしょうか。	当院の新型コロナウイルス関連感染症に対する基本方針により、院内への業者の出入り規制を強化しているため、現場見学は実施いたしません。
38	厨房図面に関しまして、厨房部分の拡大をしたものをご提出頂けますでしょうか。	厨房図面を別途掲載します。
39	実施献立表を全食種ご提出頂けますでしょうか。	仕様書に1カ月の一般常食の献立を記載しております。他の献立表の提供はいたしません。
40	食種・形態毎の提供数をご提示頂けますでしょうか。	当院のホームページ トップページ>当院について>病院概要>財務状況等・病院統計>統計集>病院要覧>令和2年度版>83ページ 24. 栄養部 24-1. 食種別給食数 をご覧ください。詳細は契約締結後、特定受託者へ別途提示します。
41	禁食表・コメント表の一例をご提示頂けますでしょうか。	詳細は契約締結後、特定受託者へ別途提示します。
42	個人名は、伏せて頂いた現在のシフト表・作業工程表をご提出頂けますでしょうか。	当該業務を履行するための体制の決定は、受託者の裁量に任せられておりますので、回答いたしかねます。
43	朝・昼・夕の配膳・洗浄業務にかかる現在の人員と作業時間を教えて頂けますでしょうか。	当該業務を履行するための体制の決定は、受託者の裁量に任せられておりますので、回答いたしかねます。
44	社員の駐車場は敷地内を使用することは可能でしょうか。 また、その場合一台月額いくらか教えていただけますでしょうか。	現時点では病院駐車場を数台無料でお貸ししておりますが、来年度以降に関しては未定です。

以上

厨房図面

