委託仕様書

件名	遺伝子解析機器 PromethION (DNA シーケンサー) の保守委託		
発注部署	横浜市立大学 医学研究科 遺伝学教室	担当者名	教授 松本 直通
委託内容 (具体的に)	<保守内容> 1. 機種 PromethION (DNA シーケンサー) 2. 委託内容 当該機器の製造メーカーである Oxford Nanopore Technologies の提供する保守サービスであり、以下の要件を満たすこと。 ・E-mailによるサポート：月曜日から金曜日(祝日を除く)の9時～17時にEmailによるテクニカルサポートを行う。(一次対応として使用者がソフトウェアのアップデートやバグの収集、システムの再起動など行うことがある) ・訪問対応：リモートによる解決が困難と判断し場合にフィールドエンジニア、またはフィールドアプリケーション担当者がトラブルの報告から5営業日以内を目標に訪問し対応する。 ・装置/部品の無償修理/交換：リモートまたは訪問対応で解決できないと判断した場合に無償で修理または交換を行う。(不具合の原因が使用者の故意または過失による場合は有償での修理・交換になる場合がある) ・ライセンス：加入期間中を通して、本学が機器及びソフトウェアのアップグレードの権利を有する。(アップグレードの内容によっては追加費用が発生する場合がある。) 3. 履行期間 2025年8月20日～2026年8月19日 4. 履行場所 横浜市金沢区福浦三丁目9番地 公立大学法人横浜市立大学 福浦キャンパス 先端研究棟4階P408室 その他、本仕様に定めのないことは、別途協議により決定する。		
部分払い	☐ する (回) ☒ しない		
特記事項			
別紙	☐ あり		
支払い	前払い(委託者は請求書を受領した翌月までに支払いを行う)		