

質問回答書

令和7年2月5日

入札参加業者各位

公立大学法人横浜市立大学

件名： 文書管理（電子決裁）システム構築・導入支援及び運用保守業務

上記件名に係る契約について、次のとおり質問がありましたので、回答します。

担当 公立大学法人横浜市立大学

総務課 庶務担当

電話 787-2005

メール ml-soumu@yokohama-cu.ac.jp

| 質問 | 回答 |
|---|--|
| <p><質問1></p> <p>【2.1 サーバ】 サーバ電源は100Vのご要件で宜しいでしょうか。</p> | <p><回答1></p> <p>サーバ電源は100Vとします。</p> |
| <p><質問2></p> <p>【2.2 バックアップ】 バックアップ対象、バックアップ方式、世代数のご要件をお教えいただけますか。</p> | <p><回答2></p> <p>起案文書や添付ファイル等のユーザ登録データとマスタデータの全てをバックアップ対象とし、システム領域のバックアップも行ってください。バックアップは1日に1回、夜間に行うようにスケジュールし、翌日の業務開始前の時刻（8時30分）に終了するよう調整してください。フルバックアップ、差分バックアップをどのように行うか、また世代管理についてはバックアップにかかる時間を計測した上で決定することとします。</p> |
| <p><質問3></p> <p>【2.3 電源】 設置予定の既存ラックで敷設されている電源容量はどれくらいでしょうか。 また、冗長構成となっておりますでしょうか。 例)100V30A ×2系統（主系1系統、副系1系統）</p> | <p><回答3></p> <p>100V30A ×1系統です。冗長構成にはなっていません。</p> |

| | |
|---|---|
| <p><質問4></p> <p>【2.3 電源(1)】 「電源は、既設の電源設備以外の電源を必要とする場合は、委託者と協議の上、設備を用意すること。」とありますが、電源タップを用意が必要となった場合、ラックマウント型または、ラック背面でのネジ止め固定など、ご要件はございますか。 また、協議の上となるとと思いますが、ご提供後、電源タップは、保守範囲に入りますか。</p> | <p><回答4></p> <p>電源タップの要件指定はありません。保守範囲には含めません。</p> |
| <p><質問5></p> <p>【2.4 ウイルス対策(1)】 大学様所有の Trend Micro Apex Oneを利用する場合、下記2点のご質問となります。 ・パターンファイルの配信サーバは大学内に整備され、本システムで利用可能ですか。 ・本システムとパターンファイルの配信サーバは疎通可能なネットワーク構成ですか。</p> | <p><回答5></p> <p>パターンファイルの配信サーバは大学内に整備され、本調達システムにて利用可能です。また、疎通可能なネットワーク構成です。</p> |
| <p><質問6></p> <p>【2.5 セキュリティ(1)】 秘密情報や個人情報の保護に対する、技術的な対策はシステム仕様書に記載の内容以外にご要件はありますか。システム仕様書に記載の技術的な対策の種類として、SSL証明書による認証/通信暗号化、バックアップ、ウイルス対策、セキュリティ(アクセスログの蓄積)と認識しております。</p> | <p><回答6></p> <p>ご認識の通りです。</p> |
| <p><質問7></p> <p>【2.5 セキュリティ(2)】 アクセスログは電子決済システムの外に、Windows Server OS、他導入ソフトウェアも対象として含まれますか。</p> | <p><回答7></p> <p>Windows Server OSのアクセスログも対象としますが、特に保存期間を延長する対応は不要です。</p> |
| <p><質問8></p> <p>【2.7 設置(1)】 サーバー、KVM一式、UPSについて既存ラックへ設置するユニット位置をお教えいただけますか。</p> | <p><回答8></p> <p>ユニット位置の指定はありません。同一ラック内に他のサーバ等の機器はないため、設置時に決定することとします。</p> |
| <p><質問9></p> <p>【2.7 設置(1)】 サーバールーム内のスイッチからサーバまでのLANケーブルの調達有無および配線に必要な長さをお教えいただけますか。</p> | <p><回答9></p> <p>LANケーブルも調達に含めます。配線に必要な長さについては、最大でも10メートルあれば十分です。</p> |

| | |
|--|---|
| <p><質問10></p> <p>【2.7 設置(5)】 「受託者決定後、提示された機器構成によっては、設置場所を金沢八景キャンパス内のサーバールーム内ではなく、本学が契約するデータセンター（関内・横浜DC）に設置する場合がある。最終的な設置場所の選定・機器の調整（コンソール装置、無停電電源装置等の削減）については、委託者と協議の上、決定すること。」と記載されておりますが、現時点で、貴学がご契約されているデータセンターに設置となる判定基準はございますか。 また、データセンターに設置となる場合、事前に場所及び設置スペースなどを確認させていただくことは可能でしょうか。</p> | <p><回答10></p> <p>データセンター側の機器の設置状況について直近で変更が発生する可能性があるため、現時点で判定基準を示すことができません。また、事前の確認を行うことはできません。</p> |
| <p><質問11></p> <p>【2.8 ハードウェア/ソフトウェアにかかる留意事項(4)】 システム切り替えに際し現行システムを停止が発生する場合、どれくらいの停止時間が許容可能ですか。</p> | <p><回答11></p> <p>平日の業務時間中に現行システムを停止する必要がある場合は、半日（4～5時間）程度が望ましいと考えますが、作業内容に応じて停止時間を調整することは可能です。停止時期にもよりますが、事前に周知することで、数日間、停止することも可能です。</p> |
| <p><質問12></p> <p>【3.5 保守支援体制、3.5.2 保守作業範囲】 貴学から受託者へのお問い合わせに関して、協議の上でとなりますが、当社で用意する受付管理ツール(Web問い合わせツール)をご案内させていただくことは可能ですか。</p> | <p><回答12></p> <p>Web問い合わせツールによる対応も可としますが、3.5.2保守作業範囲で規定する形態での対応もできるようにしてください。</p> |
| <p><質問13></p> <p>【3.5 保守支援体制、3.5.3 保守内容(4)】 本システムのセキュリティポリシーとしてリモート接続が許容される認識でよろしいですか。リモート接続の仕組みでグローバルIPアドレスが必要となる場合、貴学から払い出し可能ですか。</p> | <p><回答13></p> <p>払出し可能です。</p> |
| <p><質問14></p> <p>【3.5 保守支援体制、3.5.3 保守内容(5)】 障害によっては休日の対応を計画することも前提となりますか。</p> | <p><回答14></p> <p>緊急性が高い場合等、障害の程度によっては休日対応が必要となるケースも想定されます。</p> |
| <p><質問15></p> <p>【3.5 保守支援体制、3.5.3 保守内容(6)】 ハードウェア障害はどのように判断されていますか。貴学で検知できる監視システム等がございますか。その場合、アラート通知を当社指定のメールアドレスへの通知は可能でしょうか。</p> | <p><回答15></p> <p>障害を検知する監視システム等は設置していません。システム利用にあたり、動作等に異常が認められた場合に障害が発生している可能性があるかと判断し、受託者へ連絡の上、原因を特定し、必要な措置を講じます。</p> |

| | |
|--|--|
| <p><質問16></p> <p>【3.5 保守支援体制、3.5.3 保守内容(7)】 「ハードウェア及びソフトウェア障害が発生した場合または発生すると予想される」に記載の「予想」とは貴学がシステムで異常を感じた際の見解という意味合いでしょうか。どのような判断に基づくのかお教えいただけますか。</p> | <p><回答16></p> <p>明確に障害が発生していると断定はできないものの、動作に異常が生じているなど、障害が発生している可能性がある場合を想定しております。</p> |
| <p><質問17></p> <p>【3.5 保守支援体制、3.5.3 保守内容(8)】 バックアップ障害の気付きや検知は貴学の監視システムで行うものですか。 その場合、アラート通知を当社指定のメールアドレスへの通知は可能でしょうか。</p> | <p><回答17></p> <p>障害を検知する監視システム等は設置していません。</p> |
| <p><質問18></p> <p>【3.5 保守支援体制、3.5.3 保守内容(13)】 修正パッチの対象は受託者が調査して、委託者に提示するものですか。 サーバーやUPSのファームウェアも修正パッチの対象となりますか。</p> | <p><回答18></p> <p>適用すべき修正パッチの有無については、受託者が調査の上、委託者に提示してください。サーバーやUPSも対象となります。</p> |
| <p><質問19></p> <p>【3.5 保守支援体制、3.5.3 保守内容(15)】 システム装置内のログ確認の対象範囲をお教えいただけますか。主要なものとして、WindowsServerのログ、導入ソフトウェアのログ、電子決済システムのログ、UPS管理ソフトウェアのログが挙げられます。</p> | <p><回答19></p> <p>ご認識の通りです。</p> |
| <p><質問20></p> <p>【4.1 申請書様式(5)】 PDF出力の際に、一度編集不可のExcelを介す形でも差し支えないでしょうか。 具体的には「申請書→編集不可のExcel表示→PDF保存機能にてPDF化」という流れを想定します。</p> | <p><回答20></p> <p>最終的にPDF出力ができれば、編集不可のExcelを介した保存でも問題ありません。</p> |
| <p><質問21></p> <p>【4.7 組織・ユーザ情報/権限設定(1)】 階層化されている必要があるとの記述ですが、これは他の箇所に記載のようなフローを実現するために必要との記載になったと推察いたします。 記載のようなフローが実現でき、階層が揃っていない組織に対応しやすいなど、相応のメリット、もしくは同様の機能があれば、必ずしも階層化構造となっていなくてもよいと理解してもよろしいでしょうか。</p> | <p><回答21></p> <p>資料4「公立大学法人横浜市立大学 組織図」のとおり、本法人の組織は、セグメント（大学部門、病院部門）>部・室>課>担当の構成となっています。このような階層にあわせて組織情報を設定できることが望ましいと考えますが、組織・ユーザ情報の管理や権限設定等を適切に実施することができる場合は、必ずしも階層化構造とする必要はありません。</p> |

| | |
|--|--|
| <p><質問22></p> <p>【4.9 その他(1)】 Microsoft EdgeおよびChromeなど、複数のウェブブラウザ環境で使用をサポートしていれば、必ずしもMicrosoft Edge、Chrome、Firefoxのすべてをサポートする必要はございませんでしょうか。</p> | <p><回答22></p> <p>Microsoft EdgeおよびChromeについてはサポートするものとします。</p> |
| <p><質問23></p> <p>【1.2 導入システム】 組織情報、ユーザ情報の簡便で効率的な情報更新に関して、人事システムとのシステム連携を想定していますでしょうか。導入ソフトウェアでのインポートまたは設定という想定で良いでしょうか。</p> | <p><回答23></p> <p>現時点では人事システムとの連携は想定していません。</p> |
| <p><質問24></p> <p>【1.2 導入システム】 文書やデータへのアクセス制御に関して、組織やユーザごとの制御の他に秘密区分等での制御はありますでしょうか。</p> | <p><回答24></p> <p>組織及びユーザごとの制御のみを想定しています。</p> |
| <p><質問25></p> <p>【1.3 調達範囲】 ユーザが使用する端末種別（PC、モバイル）、OS（Windows、Mac、iOS、Android）をご教示願います。</p> | <p><回答25></p> <p>ノートPC：Windows11、macOS 最新3世代がユーザが使用する想定端末です。</p> |
| <p><質問26></p> <p>【1.3 調達範囲】 ユーザがご利用になる際は、貴学のクローズドなネットワークに接続してからシステムを利用する想定でしょうか。それとも、インターネット経由で接続される想定でしょうか。</p> | <p><回答26></p> <p>学内ネットワークからのみ接続する想定です。</p> |
| <p><質問27></p> <p>【2.2 バックアップ】 バックアップの目的は、データのバックアップでしょうか。運用中のシステムと同等の構成をコールドスタンバイさせておく必要はないでしょうか。</p> | <p><回答27></p> <p>データのバックアップと、障害時のシステム領域復旧の目的です。コールドスタンバイさせておく必要はありません。</p> |
| <p><質問28></p> <p>【2.1 サーバ～2.3 電源】 サーバーラックに最大いくつのユニット（U）を設置できますでしょうか。</p> | <p><回答28></p> <p>36ユニットです。</p> |

| | |
|---|--|
| <p><質問29></p> <p>【2.7 設置】 データセンターに設置する場合、調達するサーバー、ネットワーク、電源は仕様書2.1~2.3に記載の内容で変わりはないでしょうか。</p> | <p><回答29></p> <p>2.1~2.2に記載の通りです。2.3については、無停電電源装置は不要となります。</p> |
| <p><質問30></p> <p>【2.8 ハードウェア/ソフトウェアに係る留意事項】 「導入する機器及びソフトウェアは、入札時点ですべて製品化されていること」とありますが、文書番号等に関して貴学独自のルールに基づきアドオンとして開発するプログラムについても製品化されている必要がありますでしょうか。</p> | <p><回答30></p> <p>当該要件については、製品化されている必要はありません。</p> |
| <p><質問31></p> <p>【3.2 教育】 ユーザ研修、システム管理者研修の実施場所、1回あたりの人数、実施回数をご教示願います。</p> | <p><回答31></p> <p>ユーザ研修の実施場所・実施回数は仕様書P7 3.2 教育(3)イに記載のとおり、金沢八景キャンパス2回、福浦キャンパス/附属病院1回、附属市民総合医療センター1回です。1回あたりの人数は未定ですが、30名程度と想定しています。 システム管理者研修の実施場所は(7)に記載のとおり金沢八景キャンパスとし、実施回数は(6)に記載のとおり、操作方法習得に必要な回数を実施することとします。1回あたりの人数は10名以内を想定しています。 詳細については、別途調整します。</p> |
| <p><質問32></p> <p>【3.4 テスト環境】 システム構成として、本番環境とデータのバックアップ環境の想定が良いでしょうか。検証環境（本番環境と同等の環境）は調達しない想定でよいでしょうか。 ※ コールドスタンバイの環境ではなく、将来的な追加機能や不具合の検証をするための、検証環境（テスト環境）は不要でしょうかという質問です。</p> | <p><回答32></p> <p>検証環境の調達は不要です。</p> |
| <p><質問33></p> <p>【4.1 申請書様式】 申請番号の自動採番に関して、貴学独自のルールはありますか。</p> | <p><回答33></p> <p>現在利用中のシステムでは、全課共通の通し番号を年度ごとに切り替えて使用しています。申請番号にかかる細かなルールはありませんが、年度ごとに区別できる番号を自動採番できる仕様であれば問題ありません。</p> |

| | |
|--|--|
| <p><質問34></p> <p>【資料 8 起案用紙（参考様式）】 起案用紙の件名や処理案といった入力欄にはプレーンテキストの入力という理解でよろしいでしょうか？ （アンダーラインや文字色などのいわゆるリッチテキスト入力は予定していないと考えてかまいませんかでしょうか。弊社提案予定のパッケージではリッチテキストに対応していないため）</p> | <p><回答34></p> <p>プレーンテキストの入力で問題ありません。</p> |
| <p><質問35></p> <p>既存システムからデータ移行は不要という認識でよいでしょうか。 移行が必要な場合は対象となるデータ量、形式をご提示ください。</p> | <p><回答35></p> <p>既存システムからのデータ移行は不要です。</p> |
| <p><質問36></p> <p>資料8「起案用紙」の項目「追番号」とは、文書番号の枝番でしょうか。 項目の意味（定義）をご教示願います。</p> | <p><回答36></p> <p>「追番号」は、法人で定める文書分類表に応じた番号です。これにより文書の性質や保存期間を整理しています。</p> |
| <p><質問37></p> <p>ガルーン、シェアポイント等の連携は不要でしょうか。</p> | <p><回答37></p> <p>調達時の要件としては不要です。</p> |
| <p><質問38></p> <p>入札参加資格について、以下①～⑤のすべてを満たしていることが必須でしょうか。 （弊社は①の登録がないため、②～⑤が満たしていると考えています。）</p> <p>①「令和5・6年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等）」に次の内容で登録されている者</p> <ul style="list-style-type: none"> 【営業種目】316：コンピュータ業務 【順位】1位 【細目】A：ソフトウェア開発・改修 【所在区分】市内・準市内・市外 <p>②プライバシーマーク又はISMS認証のいずれかを取得していること。</p> <p>③文書管理（電子決裁）システムの導入・構築実績があり、かつ本仕様書に記載する業務を確実に履行できること。</p> <p>④横浜市指名停止等措置要綱に基づく一般競争参加停止及び指名停止措置を受けていない者</p> <p>⑤公立大学法人横浜市立大学契約事務取扱規程第6条第2項の競争参加停止措置の通知を受けていない者</p> | <p><回答38></p> <p>入札参加資格は、①～⑤のすべてを満たしていることが必須要件です。「令和5・6年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等）」に登録がない場合は、入札参加資格がありません。</p> |

以上