

横浜市立大学附属病院電話交換業務委託 に関する質問と回答

番号	質問事項	回答
1	8:30～18:00の業務を勤務時間8時間の4名体制で行う認識で宜しいでしょうか。 08:30～17:30 2名 09:00～18:00 2名 のような勤務体制は可能でしょうか？ それとも08:30～18:00は必ず4名配置し、その中で8時間の業務を行う形でしょうか。	仕様書に記載のとおり、勤務時間内は、3台の交換機の電話交換業務を行っていただきます。つきましては、8:30～18:00の8時間必ず4名配置して下さい。
2	前回のこの案件に関する入札結果(落札業者、契約金額(税込))を教えてください。	前回の落札者は株式会社横浜エージェンシー&コミュニケーションズで契約金額は非公開です。
3	仕様書、2業務内容(1)、「交換機3台」と記載があるが、設計書上は「1日4名体制×8時間」と記載がある。4名の勤務体系、業務内容を教えてください。	常に交換機3台は稼働できる体制としていただきたいため3名が電話交換業務、1名がその他事務連絡の対応や休憩取得等で1日4名の勤務体制としています。 4名の体制を維持していれば、途中人の交代は構いません。
4	仕様書、15経費負担の内約に電話交換機そのものが含まれているのかわからない。交換機もこちらで用意し設置すると考えてよいか。	当院に設置してある交換機を使用していただくため、用意と設置については不要です。
5	仕様書、3業務時間、8:30-18:00と記載されている。フルタイムの労働者を使用する場合休憩の取得が必要となるが、あくまで8:30-18:00通して3台の交換機を対応する必要があり、休憩を取得するからといって一時的な減員は許されないと考えてよいか	常に交換機3台は稼働できる体制としていただきたいため3名が電話交換業務、1名がその他事務連絡の対応や休憩取得等で1日4名の勤務体制としています。 4名の体制を維持していれば、途中人の交代は構いません。
6		
7		
8		
9		
10		