

横浜市立大学附属病院医事委託業務 に関する質問と回答

番号	質問事項	回答
1	P3(3)「会計受付・診療費計算・外来診療報酬請求・文書等業務」とありますが、P1第3 1(3)には「文書等業務」の記載がありません。どちらでしょうか。	P3(3)には文書等業務は含みません。
2	現在 17:00～18:00までの会計の患者様について、サポートセンターにて次回お支払いいただくための対応をしています。こちらの対応は次年度も継続の考えでよろしいでしょうか。	新型コロナ感染症に対する臨時的な対応ですので、通常業務とは考えていません。ただし、業務の継続については状況次第と考えています。
3	外来診療科受付業務につきまして、今年度仕様書に記載がある年末年始(放射線科)が削除されていますがよろしいでしょうか。また他の診療科につきましても年末年始・GWの削除されていますがよろしいでしょうか。また他の診療科につきましても年末年始・GWの配置があればお聞かせください。	年末年始や大型連休等については、その時々状況により対応が異なるため、体制については第5 2項に集約し、その都度協議の上決めることとしました。
4	統括責任者補佐の配置につきまして、現在2名配置しておりますが、次年度契約についても2名配置の考えでよろしいでしょうか。	応札者の判断になりますが、適切に配置をしてください。
5	入札額は契約期間(4年間)の総価でよろしいでしょうか。	入札書に記入していただく金額は、契約期間(4年間)の総額でお願いいたします。
6	総合案内業務(コンシェルジュ業務)につきまして、次年度より新たな配置となります。何名程度の配置が必要とお考えでしょうか。	応札者の判断になりますが、適切に配置をしてください。 (今年3月までの実績:9:00～15:00 2名配置)
7	外来診療費未納金の督促状況の把握・報告につきまして、新たに仕様書に掲載となりました。業務内容の詳細についてお聞かせください。	患者個別の督促等、進捗状況の報告となります。
8	中央手術室受付業務の記載がありますが、P1「業務委託の内容」、P3「委託に係る業務日・業務時間等」には記載がありません。委託範囲内でしょうか。	範囲内です。業務委託の内容は外来クラーク業務と同様です。
9		
10		