

横浜市立大学附属病院医事委託業務 に関する質問と回答

| 番号 | 質問事項 | 回答 |
|----|--|---|
| 1 | P3(3)「会計受付・診療費計算・外来診療報酬請求・文書等業務」とありますが、P1第3_1(3)には「文書等業務」の記載がありません。どちらでしょうか。 | P3(3)には文書等業務は含みません。 |
| 2 | 現在 17:00～18:00までの会計の患者様について、サポートセンターにて次回お支払いいただくための対応をしています。こちらの対応は次年度も継続の考えでよろしいでしょうか。 | 新型コロナ感染症に対する臨時的な対応ですので、通常業務とは考えていません。ただし、業務の継続については状況次第と考えています。 |
| 3 | 外来診療科受付業務につきまして、今年度仕様書に記載がある年末年始(放射線科)が削除されていますがよろしいでしょうか。また他の診療科につきましても年末年始・GWの削除されていますがよろしいでしょうか。また他の診療科につきましても年末年始・GWの配置があればお聞かせください。 | 年末年始や大型連休等については、その時々の状況により対応が異なるため、体制については第5_2項に集約し、その都度協議の上決めることとしました。 |
| 4 | 統括責任者補佐の配置につきまして、現在2名配置しておりますが、次年度契約についても2名配置の考えでよろしいでしょうか。 | 応札者の判断になりますが、適切に配置をしてください。 |
| 5 | 入札額は契約期間(4年間)の総額でよろしいでしょうか。 | 入札書に記入していただく金額は、契約期間(4年間)の総額でお願いいたします。 |
| 6 | 総合案内業務(コンシェルジュ業務)につきまして、次年度より新たな配置となります。何名程度の配置が必要とお考えでしょうか。 | 応札者の判断になりますが、適切に配置をしてください。 (今年3月までの実績:9:00～15:00 2名配置) |
| 7 | 外来診療費未納金の督促状況の把握・報告につきまして、新たに仕様書に掲載となりました。業務内容の詳細についてお聞かせください。 | 患者個別の督促等、進捗状況の報告となります。 |
| 8 | 中央手術室受付業務の記載がありますが、P1「業務委託の内容」、P3「委託に係る業務日・業務時間等」には記載がありません。委託範囲内でしょうか。 | 範囲内です。業務委託の内容は外来クラーク業務と同様です。 |
| 9 | | |
| 10 | | |