

件名：【特定調達契約】横浜市立大学附属2病院における病院情報システム運用管理業務委託

項番	質問内容	回答
1	P2-6体制等-イ-(カ)「2028年4月1日以降は、附属2病院ヘルプデスクの一方の病院のヘルプデスクをオンコールで対応することを認める」について、「2028年4月1日以降のオンコール対応体制を検討するにあたり、実績ベースでの確認をしたく質問いたします。つきましては、2025年の1年間における20時～翌7時の時間帯でオンサイトで対応が必要な問合せ件数と日付をご教示いただけますでしょうか。	2025年1月から3月の期間における、20時から翌7時までの時間帯でオンサイト対応（現地での作業）が必要な問い合わせは、1病院当たり、月平均15件を想定しています。
2	P2-6体制等-イ-(カ)「原則として委託者の求めに応じて30分以内で各拠点での作業を開始するようにすること」の内、『原則として30分以内に作業開始』との記載についてですが、実務上の体制検討のため質問いたします。こちらはリモートでの初期対応も30分以内に作業を開始するに含まれるとの理解でよろしいでしょうか。	P2-6体制等-イ-(カ)については以下の仕様に改めます。 ■原則として、委託者の求めに応じてリモート等での初期対応も含めて30分以内で各拠点での作業を開始すること。また、各拠点での現地作業が必要な場合は、特別な理由を除き、遅くとも1時間以内に作業員が現地に到着して実作業にあたること。
3	6体制等（2）従事者の経験・資格 ア 附属2病院で使用する日本電気株式会社製の電子カルテシステム（MegaOak/IS）及び医事会計システム（MegaOakIBARSIII）の操作経験又は知識をもち、とありますが、受託業者側一部で知識のみ実績でもよろしいでしょうか？	受託者の一部で、（MegaOak/IS）及び医事会計システム（MegaOakIBARSIII）について、操作経験がなく知識のみを有する場合があります。あっても仕様を満たすものとみなします。
4	休日・夜間帯に2人工以上必要な作業時間は1月でどの程度想定されていますでしょうか？	仕様書の別表2「各業務実績（令和6年度）」と同程度の業務量を想定しています。
5	6体制等（1）業務体制 イ 配置要件 （カ）夜間帯の体制についてヘルプデスクをオンコール対応はどのレベルを想定されてますでしょうか？	仕様書のとおり、夜間帯の体制について、2028年4月1日以降は、2病院のうち一方に人員を配置し、他方の病院には必要な場合のみオンサイト対応（現地での作業）を行うという体制を認めています。オンサイト対応（現地での作業）が必要な件数等の程度は、項番1の回答のとおりです。
6	6体制等（1）業務体制 イ 配置要件 （カ）オンコール対応について、主となる対応施設は月替わり単位で切り替えてよろしいでしょうか？	月替わり単位での切り替えを認めます。
7	別紙1「新システム運用準備・更新支援業務」（2）システム更新支援業務 イ 端末展開支援 において入れ替えに伴う支援とありますが、期間中の人工数支援は何名ほどを想定されていますでしょうか？	想定する工数については回答できません。業務量の目安として、1病院当たり、5月1日～6日における日中帯（9・17時）で、各日およそ50台程度の動作確認を想定しています。また、動作確認とは端末の起動、モニタへの正常表示、電子カルテへの通信、プリンタのテスト印刷の他、特殊端末へのスキャナ設置・ドライバインストールや備品取り付けなどを含まれます。