

件名：【特定調達契約】遠隔ICUシステムの更新等業務委託

項番	質問内容	回答
1	該当箇所：別紙3「調達物品一覧」 GW端末、全体管理端末、RDP端末、タブレット端末、遠隔ICU専用端末およびコミュニケーション用端末について、Microsoft Office製品の導入は必要でしょうか。必要な場合は対象端末および必要ライセンスをご教示ください。	Microsoft Office製品の導入は必須の要件としません。
2	該当箇所：別紙3「調達物品一覧」(3.3、4.3、5.4) タブレット端末の備考欄に耐衝撃ケースおよびタブレットスタンドの記載がありますが、タブレット端末台数分の耐衝撃ケースおよびタブレットスタンドを調達対象とする認識でよろしいでしょうか。	タブレット端末台数分の耐衝撃ケースおよびタブレットスタンドを調達対象とします。
3	該当箇所：別紙2「遠隔ICUシステム機能仕様」5.1.1 サーバ設置・構築 別表5「サーバ設置場所にかかる要件」を満たす場合、受託者が用意するクラウド環境(IaaS等)上で遠隔ICUシステムを稼働させる提案は可能との認識でよろしいでしょうか。	本仕様はハウジングを想定したものです。IaaS等で遠隔ICUシステムを稼働させる提案は認めません。
4	該当箇所：仕様書2(1)ウ本番環境へのリリース及び稼働後立会い 現行システム保守業者との調整等に係る作業が本業務に含まれるとの記載がありますが、電子カルテベンダ、生体情報モニタベンダ、ネットワークベンダおよび各病院情報システム部門との調整についても受託者が主体となって実施する認識でよろしいでしょうか。	仕様書2(1)ウ本番環境へのリリース及び稼働後立会いについて、電子カルテベンダ、生体情報モニタベンダ、ネットワークベンダおよび各病院情報システム部門との調整についても本件受託者が主体となって実施することを要件とします。
5	該当箇所：別紙2 3.1.4、3.2.4、別表6-1 現行患者撮影カメラは原則流用との記載がありますが、流用する患者撮影カメラ(予備機を含む)についても保守の対象機器に含まれる認識でよろしいでしょうか。	流用する患者撮影カメラ(予備機を含む)についても保守の対象機器に含まれます。
6	該当箇所：別紙2 3.1.4、3.2.4 カメラ動画像 患者撮影カメラおよび関連システムについて、アクセス制御等のセキュリティ設定は現行システムと同等レベル(支援センター以外からは他施設の映像は閲覧不可など)で構築・試験を実施する認識でよろしいでしょうか。また、満たすべきセキュリティ要件があればご教示ください。	患者撮影カメラおよび関連システムについて、アクセス制御等のセキュリティ設定は現行システムと同程度かつ、支援センター以外からは他施設の映像は閲覧不可として構築・試験を実施することを要件とします。
7	該当箇所：別表6-1(対応欄「附」) 「附」と記載された機器については、交換物品の調達は委託者負担と理解しております。保守期間中に交換が必要となった場合、交換作業は保守範囲内で実施する認識でよろしいでしょうか。また、別途契約が必要となる条件があればご教示ください。	「附」と記載された機器については、交換物品の調達は委託者が負担します。委託者が調達した交換物品を用いて、実際に交換対応することを本件の保守範囲内で実施することを要件としています。
8	該当箇所：別表6 定常システム監視・運用管理業務 ウイルス対策ソフト等の定義ファイル更新が求められておりますが、サーバはインターネット接続不可の構成を想定しております。この場合の定義ファイル更新方法についてご教示ください。	ウイルス対策ソフトの定義ファイルは委託者がインターネット環境から取得します。委託者から受託者に定義ファイルを提供する手段と頻度を協議により定め、双方合意した方法と頻度で定義ファイルを共有します。
9	該当箇所：別表6 障害時対応業務 障害発生時の一次調査および切り分けについてはリモート対応を基本であるが、現地対応が必要と判断された場合は現地訪問にて対応する認識でよろしいでしょうか。	障害発生時の一次調査および切り分けについてはリモートで対応することを認めます。切り分けの結果、現地対応が必要と判断した場合は、現地訪問で対応することを要件とします。
10	該当箇所：データ移行 現行システムで蓄積されている患者データ(バイタル、検査結果、重症度スコア等)について、更改後システムへの移行は必要との認識でよろしいでしょうか。必要な場合は、対象患者範囲、対象データおよび移行対象期間をご教示ください。	システムの切り替え前に入床して現行の遠隔ICUシステムで支援の対象としている患者で、新システム稼働後も入院が続く患者については、データの移行または再取得を行い、システム切り替え前後で支援が継続できるようにすることを要件とします。当該患者の入床日以降のバイタル、検査結果、重症度スコア等の支援に必要なデータを移行・または再取得してください。
11	別紙1：現在の遠隔ICUシステム構成イメージにて「院内のネットワーク構成は現行を流用することを認める。スイッチ等の機器は交換することとし、配線等が必要な場合は、各病院の合意もと実施すること。」とされておりますが、弊社が既存の配線を活用して機器更新(既存配線に更新機器を繋ぎ変え)することになり、各ベッドにておよそ1週間程度のモニタリング休止が必要になっても良いかご教示ください。	システムの切り替えに伴う具体的な停止期間は協議の上決定しますが、現時点で1週間など数日間におよぶ停止は原則認められません。既存配線を流用することで停止期間が長期化する場合は、新規配線を行うなど回避策を講じた対応としてください。
12	別紙3 5.1に「コミュニケーション端末 10台」と記載されていますが、附表6-1では5台となっており、これに紐づくSIM通信料も5台となっています。 また、附表6-1において端末自体は附属病院にて5台ご準備いただけることになっておりますが、上記の差の5台分の準備は受注者側の調達となるのか、またSIM通信料は5台のみで良いかご教示ください。	本件の調達台数は10台を要件とします。 附表6-1は保守に関する仕様で、保守の対象としては調達した10台のうち、5台(SIM通信料5台)とします。残り5台はSIMが不要となる環境(無線等が整備された環境)で利用する想定です。