

領収書・明細書の発行

発行方法は2通り



スマホアプリを使って
ご自宅などのプリンターから印刷



領収書

領収書を選択→印刷したい請求を選択

後払い受付機のプリンターから印刷

スマホ診察券



※決済が完了した請求(アプリに通知が届きます)については領収書・明細書の発行が可能です。

※後払い受付機をご利用の場合は、1回のみ印刷可能です。

?

よくあるご質問

Q 後払いサービスを使えない人はいますか？

- A ①入院費のお支払い
②各種公費の自己負担上限額管理票(小児特定疾患、指定難病、自立支援医療、肝炎等)をお持ちの方
③病院内でお薬を受け取られる方
④医療費の未払いが残っている方
についてはご利用いただけません。

Q 支払い方法はありますか？

- A クレジットカードのみとなっております。一括払いで決済されます。デビットカードやキャッシュカードは登録できません。

Q クレジット決済はいつ行われますか？

- A 決済日は受診日の翌日(21時頃)です。ただし、実際の引き落とし日はクレジットカード会社と契約されている日付です。決済が完了するとスマホアプリに通知が届きます。

Q

A 登録できるクレジットカードは決まっていますか？

アプリ内のクレジットカード設定にある提携カード(VISA、Master、JCB、AMEX、DINERS)を登録することができます。

Q

スマートフォン紛失時等に登録したカード情報が外部に漏れる

A ことはありませんか？

カード情報をSma-paアプリに登録しますが、スマートフォン本体にはカード情報を登録せず、クレジットセンターにカード情報を登録する為、スマートフォンからカード情報が外部に漏れる心配はありません。

Q

A 予約票はどうなりますか？

後払い受付した精算が決済され(受診日翌日21時頃)領収書を発行されますと次回予約が確認できます。

その他利用に関するお問い合わせは・・・

会計窓口スタッフまでお声がけください



横浜市立大学附属
市民総合医療センター
YOKOHAMA CITY UNIVERSITY MEDICAL CENTER

診療費後払い受付

お会計を待たずに
すぐに帰れます！



外来を受診される
患者さまへ

今すぐ
使える！



ご利用手数料

0円



病院外来アプリ Sma-pa (スマパ)



で手に入れよう



からダウンロード

対象OSは下記のバージョンとなります
ios 12.0以上 / Android 6.0以上



診療費後払い方法

(※後払い利用時はスマートフォンが必須となります。なお、入院診療費は対象外です。
外来診療費であっても条件によってはご利用できない場合があります。詳しくは裏面をご覧ください)

初回のみ

お手持ちのクレジットカードを事前にご登録ください



- 1 アプリを起動後、「病院切替」を選択
- 2 「横浜市立大学附属市民総合医療センター」を選択し「OK」を選択
- 3 「医療費支払い」を選択
- 4 「設定」を選択
- 5 「追加」を選択
- 6 必要項目を入力し「登録」を選択

後払い受付(支払い)方法

毎回

院内での受付の流れ

- 1 診察後、フォルダーを受け取り
②後払い優先の列にお並びください



- 2 アプリの「スマホ診察券」→QRコードを
後払い受付機のQRコードリーダにかざす



- 3 医療費「後払い受付」を選択
- 4 「このカードで支払う」を選択

初回のみ

スマホ診察券の登録 (当院の診療券をご登録ください)



- 1 院内の後払い受付機で
診療券を読み取り
- 2 「スマホ診察券」
を選択
- 3 登録用QRコード
が表示
- 4 スマホでアプリを
起動後「スマホ診察券」
を選択
- 5 「スキャン」を選択



- 6 受付機画面のQRコードを
読み取り、完了
- 7 端末より発行された後払い受付票
とフォルダーを窓口へ提出して
手続きは完了
後日クレジットカードで
引き落とし