

トイレのウォシュレットが故障していて使えなかった。病棟の看護師さんに言ったが使えないままだった。

(回答)

原則は、担当看護師にご依頼いただいた場合、院内常駐の委託業者に連絡し、即時対応します。院内常駐の委託業者で修理不可の場合は、外部業者に依頼することもあるため、その場合は担当看護師への伝達、掲示による案内を徹底するようにします。また、病棟個室を点検し、不具合があれば適宜修理します。

ダイルールの照明をできれば、もう少しでよいから明るくしてもらえると、夜でも、本が読みやすくなるからありがたい。

(回答)

省エネにより照明を間引いている箇所に照明を設置しました。