

着替え、体ふき等を希望してもしてもらえない時があった。

(回答)

希望したにも関わらず、更衣や清拭を実施出来なかったとのこと、看護師の対応及び説明が不足していたのだと思います。患者さんとコミュニケーションを図り、ご要望・お気持ちに添った対応ができるよう努めて参ります。

個室のシャワー室の換気扇にホコリがあり気になった。

(回答)

清掃責任者に共有し、日常清掃で対応が可能な箇所は清掃を徹底するよう再度依頼します。換気扇の内部清掃については、定期清掃時に対応するよう依頼します。