

カーテンを開ける時は、名前を呼んでから開けることを徹底していただきたい。

(回答)

声をかけてからカーテンを開けるよう指導していますが、お名前まで呼んでいないこともあるようです。患者さんのご意見として病院全体で共有し、対応いたします。

シャワールームの床清掃が行き届いていない。

(回答)

清掃の責任者に共有し、清掃の徹底を依頼します。